Les évolutions des métiers du chiffre

Lundi 10 décembre 2018

LES INTERVENANTS :

Sylvain BOCCON-GIBOD, parrain 2018-2019 du Master Comptabilité Contrôle Audit, VP CRCC Lyon, et co-fondateur et associé du cabinet Agili 3F.

François LANTIN, Directeur du CLEA, Maitre de Conférences, iaelyon School of Management.

Organisée et animée par :

Eugeniu BURLACU, Étudiant Master 1 Comptabilité Contrôle Audit
Neil GUILLEMARD, Étudiant Master 1 Comptabilité Contrôle Audit

Les évolutions des métiers du chiffre

1. Un peu d'histoire (récente)
2. Réflexions sur la loi PACTE et sur ses impacts pour la profession de commissaire aux comptes
3. Les autres facteurs venant bouleverser les professions du chiffre
4. Témoignage des étudiants

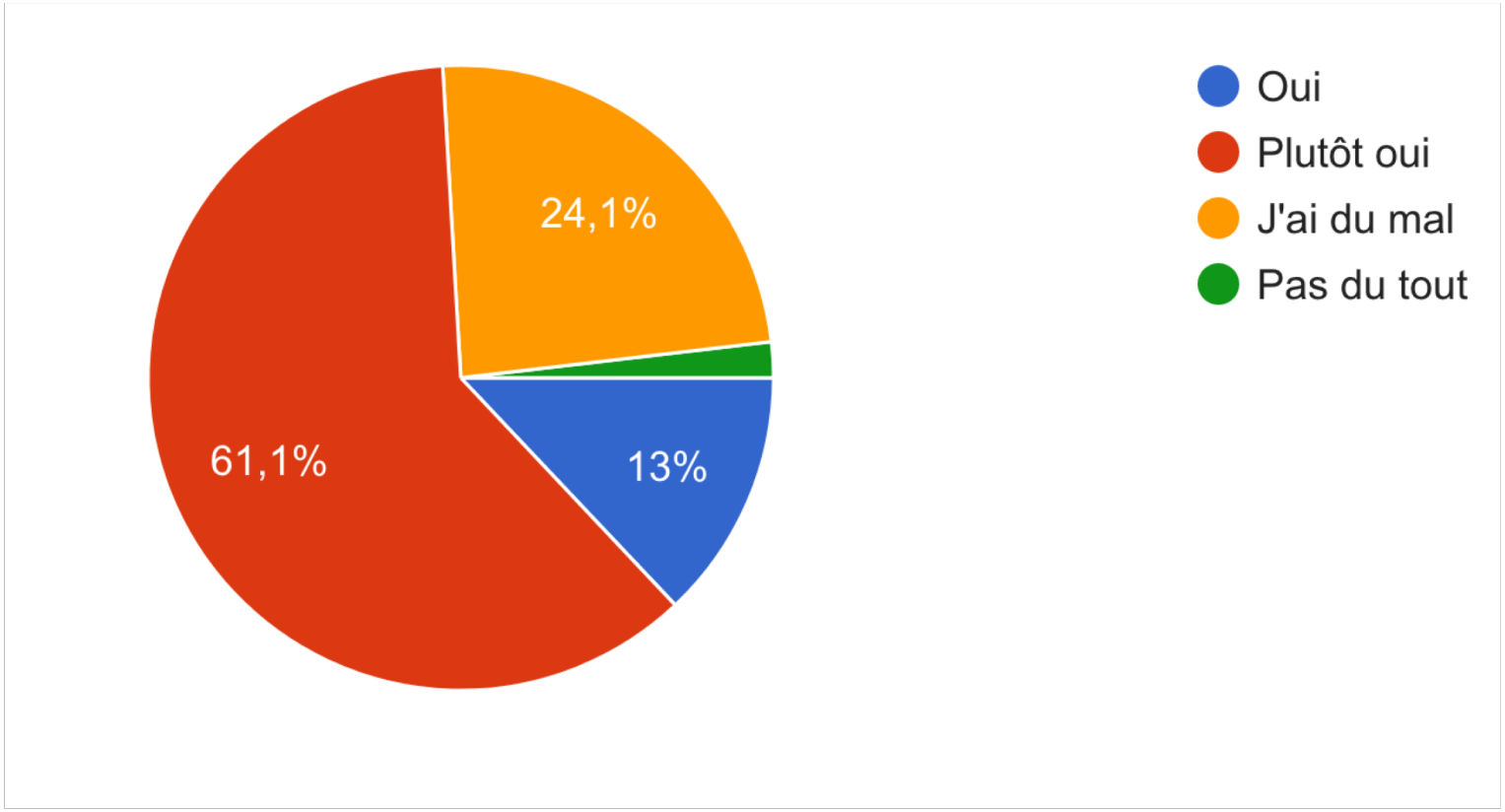
➔ **Quelles conséquences pour les métiers du chiffre ?**

➔ **Quel modèle pour le cabinet de demain ?**

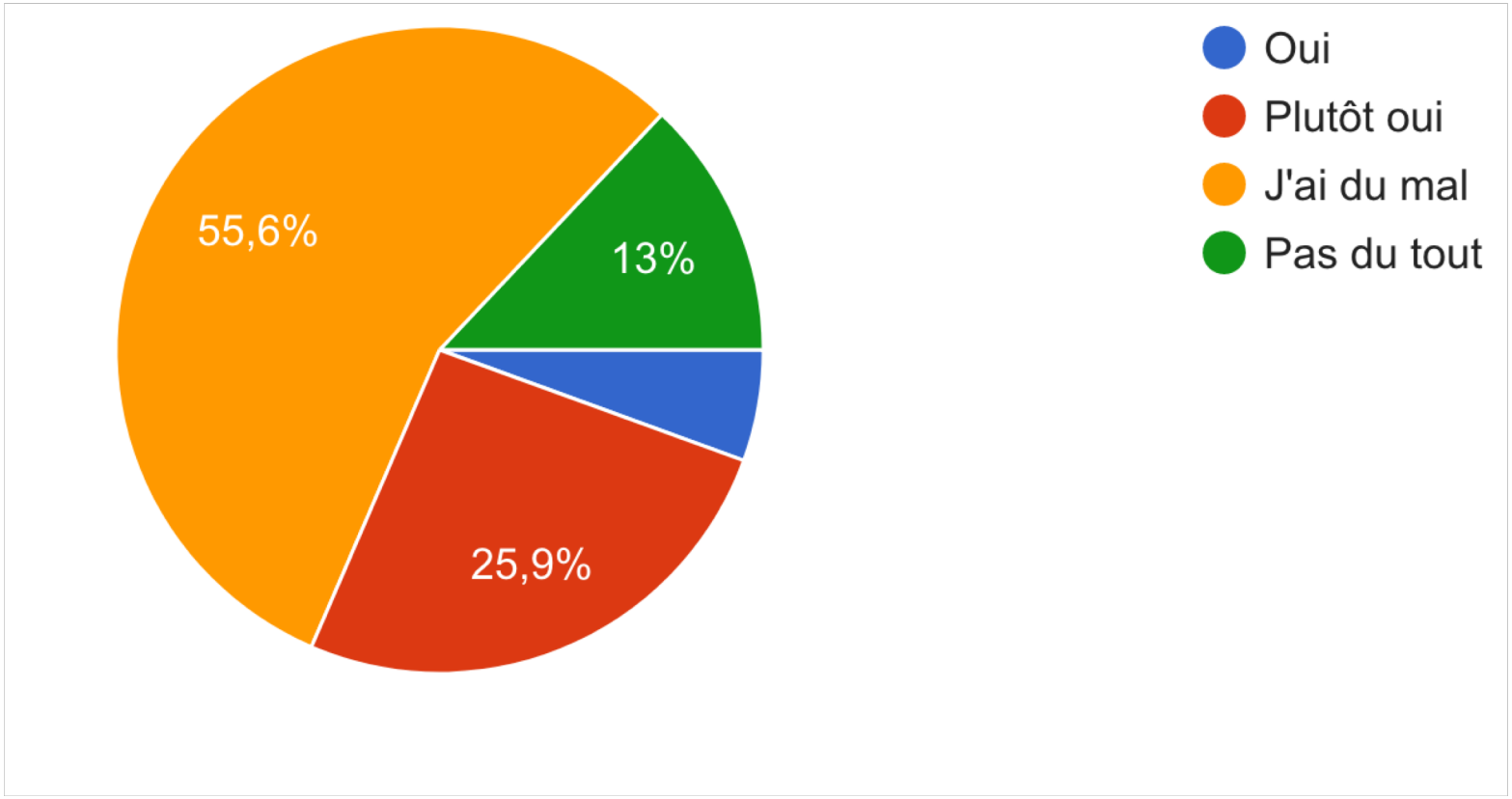
➔ **Quelles attentes pour les étudiants ?**

Conclusion

Arrivez-vous à imaginer le métier d'expert-comptable de demain?



Arrivez-vous à imaginer le métier d'auditeur de demain?



Un peu d'histoire (récente)

- Le commissariat aux compte avant ENRON
- 2002 : affaire ENRON et loi SOX (Sarbanes-Oxley Act - USA)
- 2003 : LSF (Loi de Sécurité Financière - France)
- 2016 : REA (Réforme Européenne de l'Audit – Union Européenne)
- 2018/19 : Loi PACTE (France – Europe ?)

Un peu d'histoire (récente)

- 2002 : affaire ENRON et loi SOX (Sarbanes-Oxley Act - USA)
  - Disparition du cabinet Arthur Andersen et passage aux Big 4… prise de conscience de l'existence d'un risque systémique.
  - « Durcissement » des normes et des pratiques d'audit

- 2003 : LSF (Loi de Sécurité Financière - France)
  - Réponse française à la loi SOX
  - Renforcement de la réglementation CAC avec notamment :
    - Mise en place des NEP
    - Création du H3C

    ➔ La forme devient une composante essentielle du métier de CAC, au détriment du jugement professionnel.

➔ **Objectif de limiter le risque qu'un nouveau scandale significatif intervienne.**

Un peu d'histoire (récente)

- 2016 : REA (Réforme Européenne de l'Audit – Union Européenne)
  - Suppression des « DDL », apparition des « SACC »
  - Renforcement de la réglementation dans l'environnement « EIP » (notion renforcée d'indépendance, rotation des firmes, rôle des comités d'audit…)
  - Impose une structuration forte de tous les cabinets (gestion de l'indépendance et de l'incompatibilité, risk management, dispositif qualité…)

➔ **Objectif de déconcentrer le marché, limiter le risque systémique.**

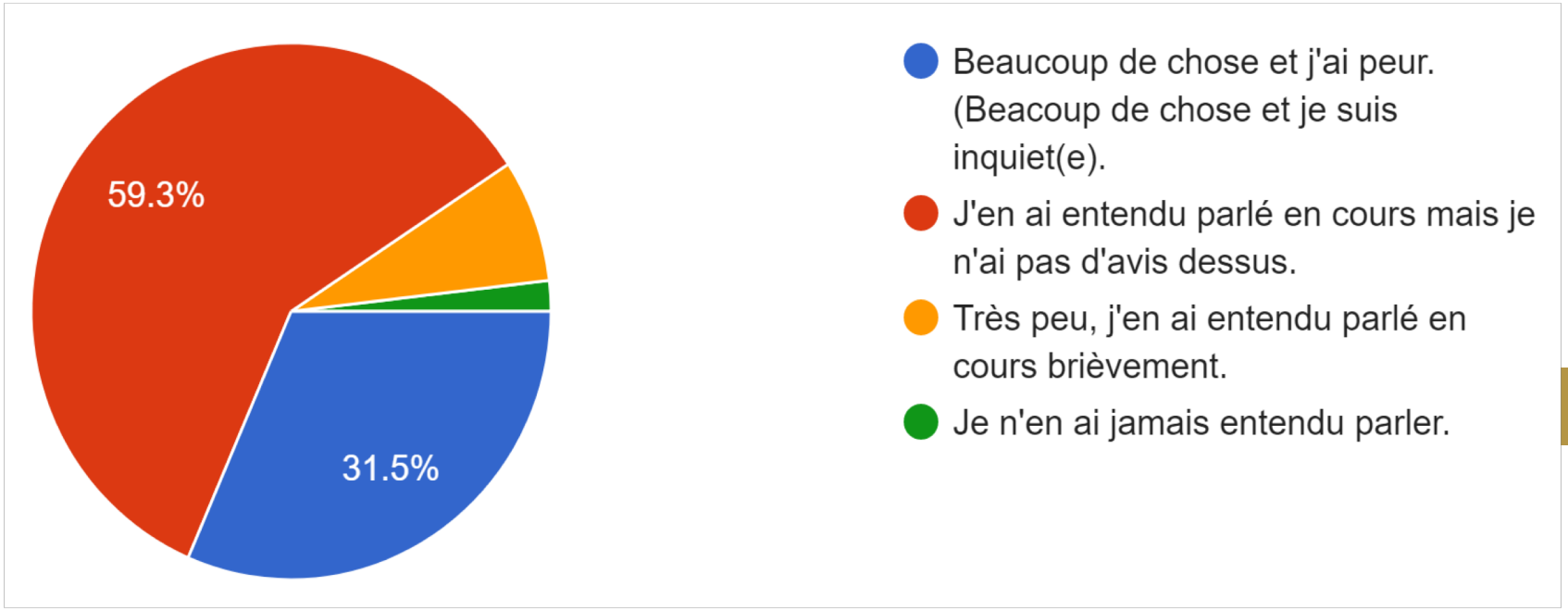
Mais aussi…

- en 2010 => extension aux CAC du champ déclaratif dans le cadre de la lutte anti-blanchiment et contre le terrorisme.
- depuis 2017 => rôle du CAC dans la vérification des informations liées aux délais de paiement

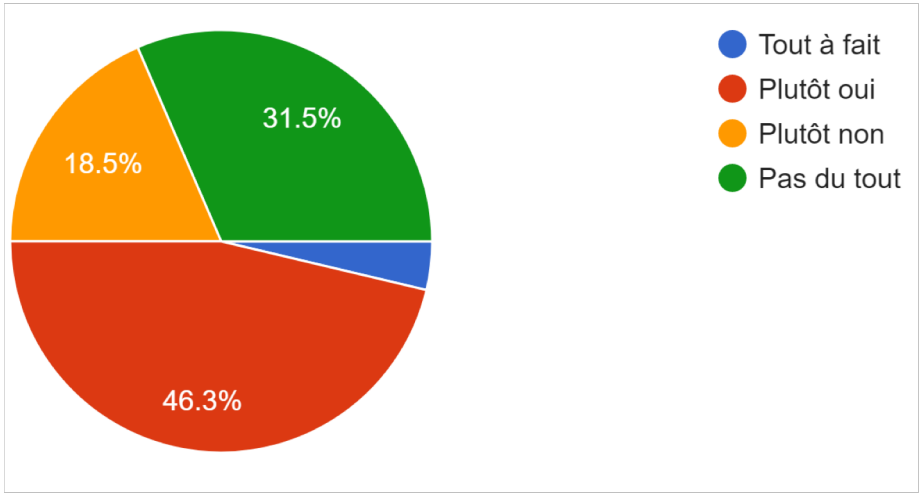
➔ **Un rôle et des obligations renforcées.**

➔ **Entre 2002 et 2017, le CAC a vu les pouvoirs publics « compléter » (mais aussi alourdir » sa mission.**

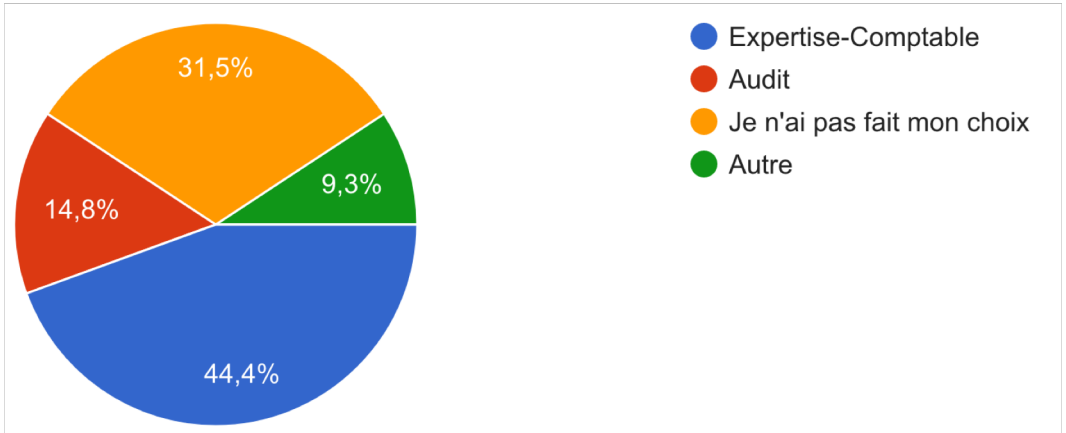
Que savez-vous de la Loi Pacte ?



La Loi Pacte a-t-elle une influence sur votre choix entre l'Expertise-Comptable et l'Audit ?



Choix Expertise-Comptable vs Audit



Un peu d'histoire (récente)

- 2018/19 : Loi PACTE
  - Un texte annoncé de façon unilatérale et sans concertation, sur des fondements politiques ➔ **après avoir renforcé le contenu de la mission du CAC pendant 15 ans, les pouvoirs publics la supprime…**
  - La notion d'intérêt général passe au second plan.
  - Mesure principale : alignement sur les seuils indicatifs de l'Europe, quelle que soit la forme sociale. Le nombre de mandats soumis à la certification légale obligatoire des comptes passerait de 220 000 à 67 000.

➔ **Un véritable bouleversement à venir pour la profession et pour l'environnement économique.**

- L'adoption de la loi est prévue pour le printemps 2019…

Les autres facteurs venant bouleverser les professions du chiffre

- L'évolution de la règlementation CAC et la loi PACTE sont des éléments qui focalisent l'attention.

- Mais il existe d'autres facteurs, tout aussi importants, qui viennent remettre en cause les fondamentaux des professions de CAC et d'expert-comptable.

- La révolution numérique

  - L'apparition de nouveaux outils qui bousculent les éditeurs « historiques » (et leurs utilisateurs…)

  - L'automatisation des tâches… et ses conséquences en matière d'organisation et de ressources humaines…

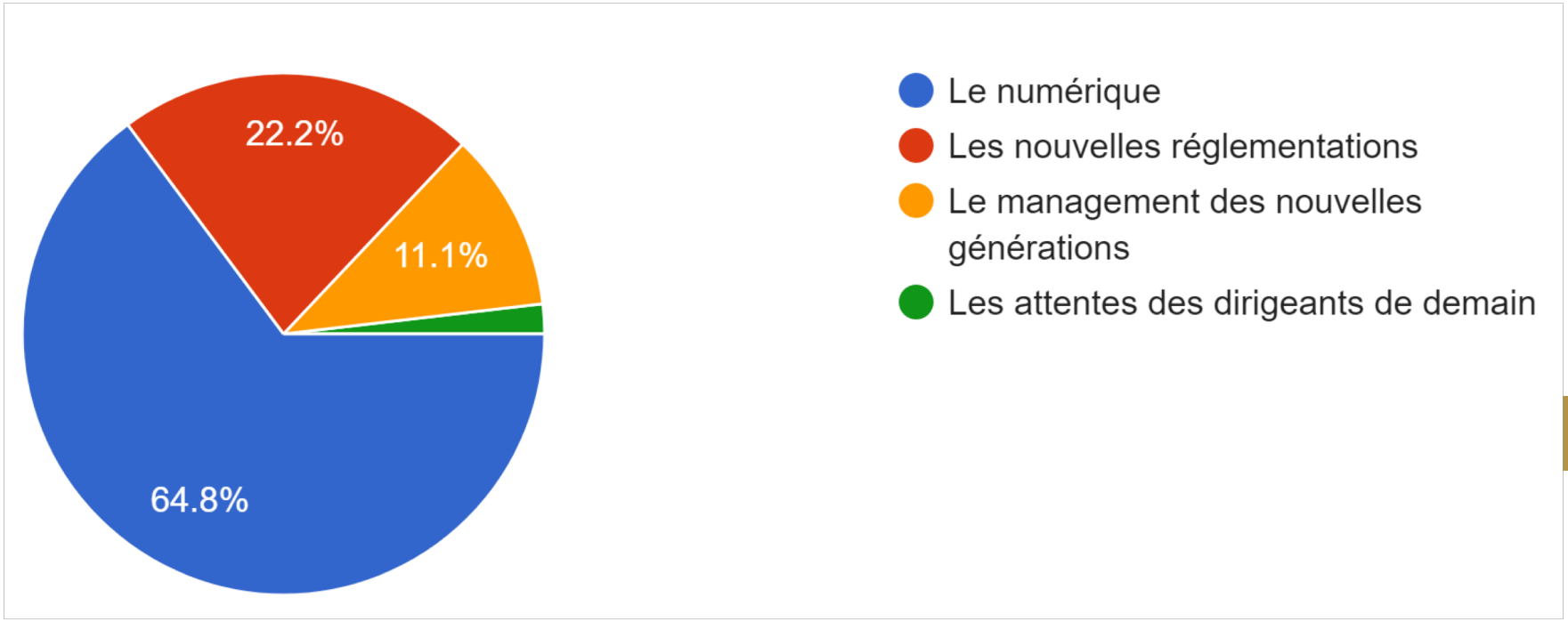
  - La recherche de valeur ajoutée vs l'accomplissement d'obligations réglementaires.

Les aspirations des nouvelles générations

- La recherche de sens
- Équilibre vie personnelle / vie professionnelle
- Quel modèle de management ?

Témoignage des étudiants

Selon vous, quel facteur viendra le plus impacter les métiers du chiffre dans les prochaines années ?



Contexte :

- Nombreuses études sur le sujet du remplacement des comptables et auditeurs par l'IA ;
- La saisie manuelle des éléments comptables - temps et coût.

Risques :

- Fintech - logiciels simplissime pour les TPEs : internalisation de leur comptabilité ;
- Le changement de comportement des clients ;
- La blockchain.

Valeur ajoutée :

Expertise-comptable

- Mieux recenser et quantifier les données ;
- Offre pluridisciplinaire en ligne pour les clients connectés ;
- Former les collaborateurs en fonction des questions posées ;
- Suggestion de nouveaux services aux clients.

Valeur ajoutée :

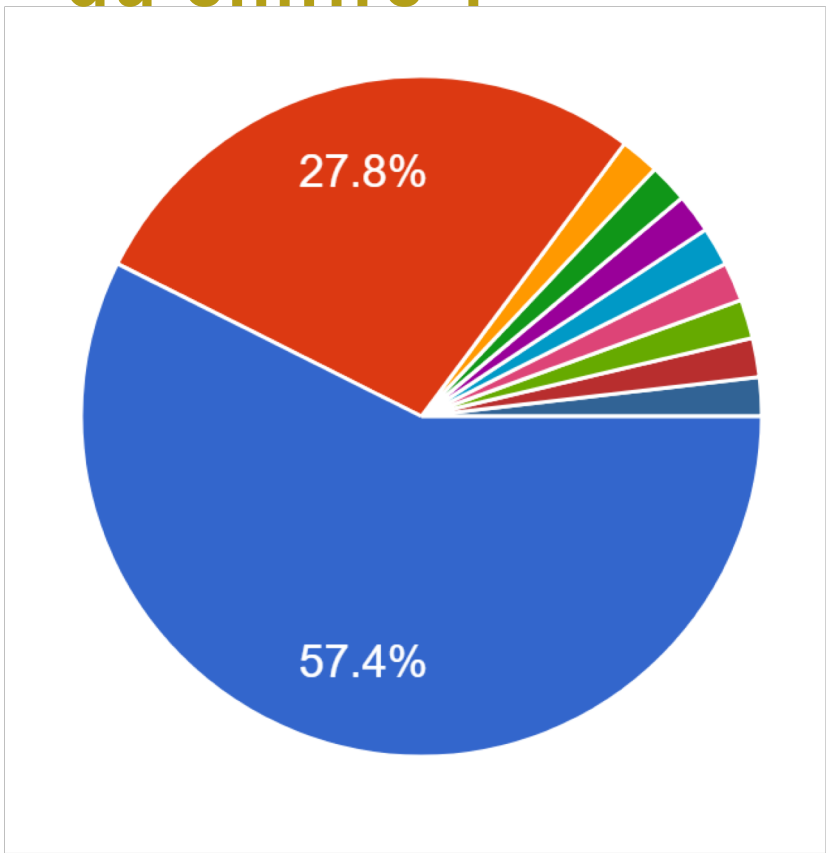
Commissariat aux comptes

- Suggestion d'un plan de mission aux CAC ;
- L'apprentissage automatique de la machine (« machine learning ») - aide indispensable à la détection de la fraude et du blanchiment tout comme au
- Traitement des « big data analytics » pour identifier des « déviations » ;
- Veille permanente sur l'actualité qui impacterait nos clients.

Remplacer...mais...

- Besoin d'opérateurs pour contrôler la qualité des robots et les compléter ;
- Après le remplacement du travail physique, intellectuel – l'humain – jugement? ;
- Empêcher l'adoption des nouvelles technologies est le vrai risque.

Quel est votre avis sur le rôle de l'intelligence artificielle (IA) dans les métiers du chiffre ?



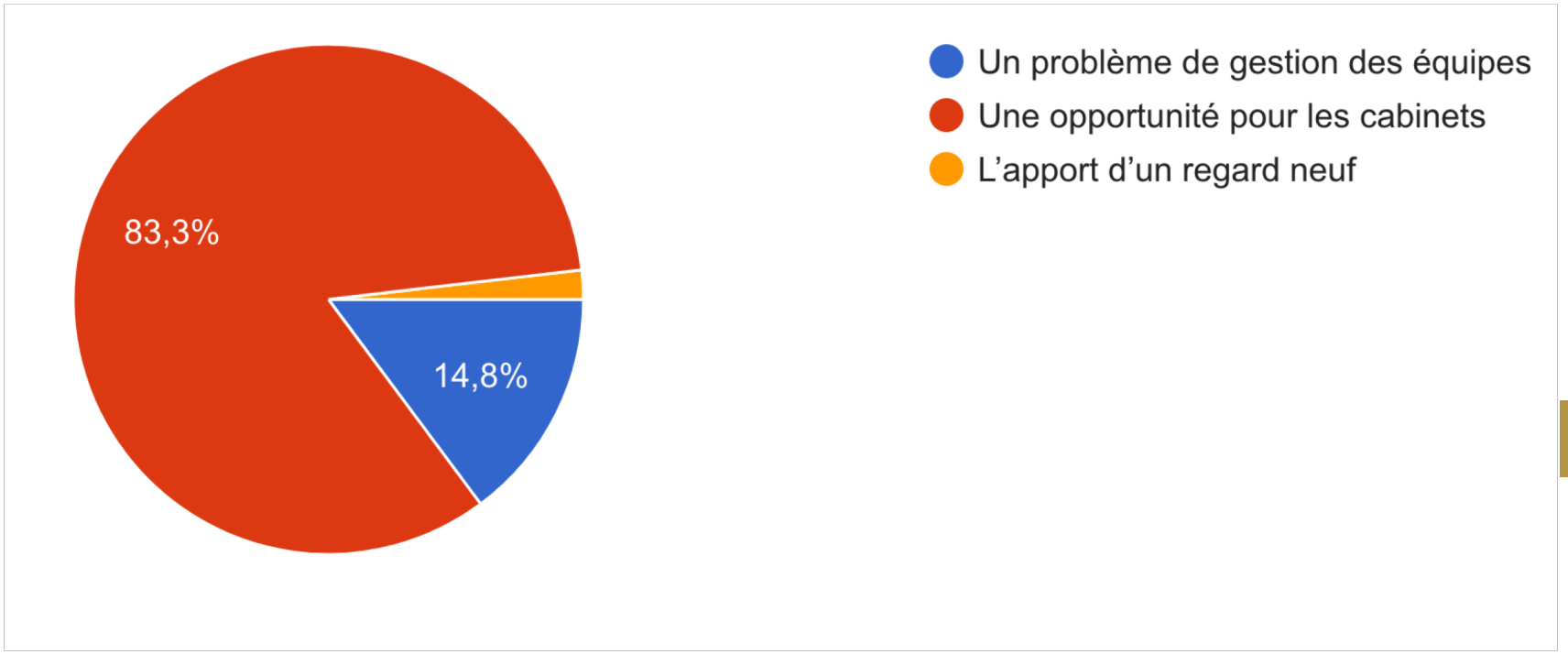
L'IA n'apportera que de la valeur ajoutée pour notre métier.

Nous serons remplacé(e)s par des algorithmes et je suis inquiet(e).

+

- La saisie remplacée par le conseil ;
- Evolution nécessaire ;
- Seuls les gros cabinets auront les ressources pour mettre en place l'IA.

Pour les managers, l’arrivée des nouvelles générations de collaborateurs dans les cabinets est :



Contexte :

- Modèle de management anciens basé sur les théories bureaucratique de Max Weber.
- Départs à la recherche de meilleur climat social / ambiance / culture.
- Départs liés à la recherche de meilleur équilibre vie familiale / vie professionnelle.
- Départs liés à la recherche d'une meilleur qualité du management.

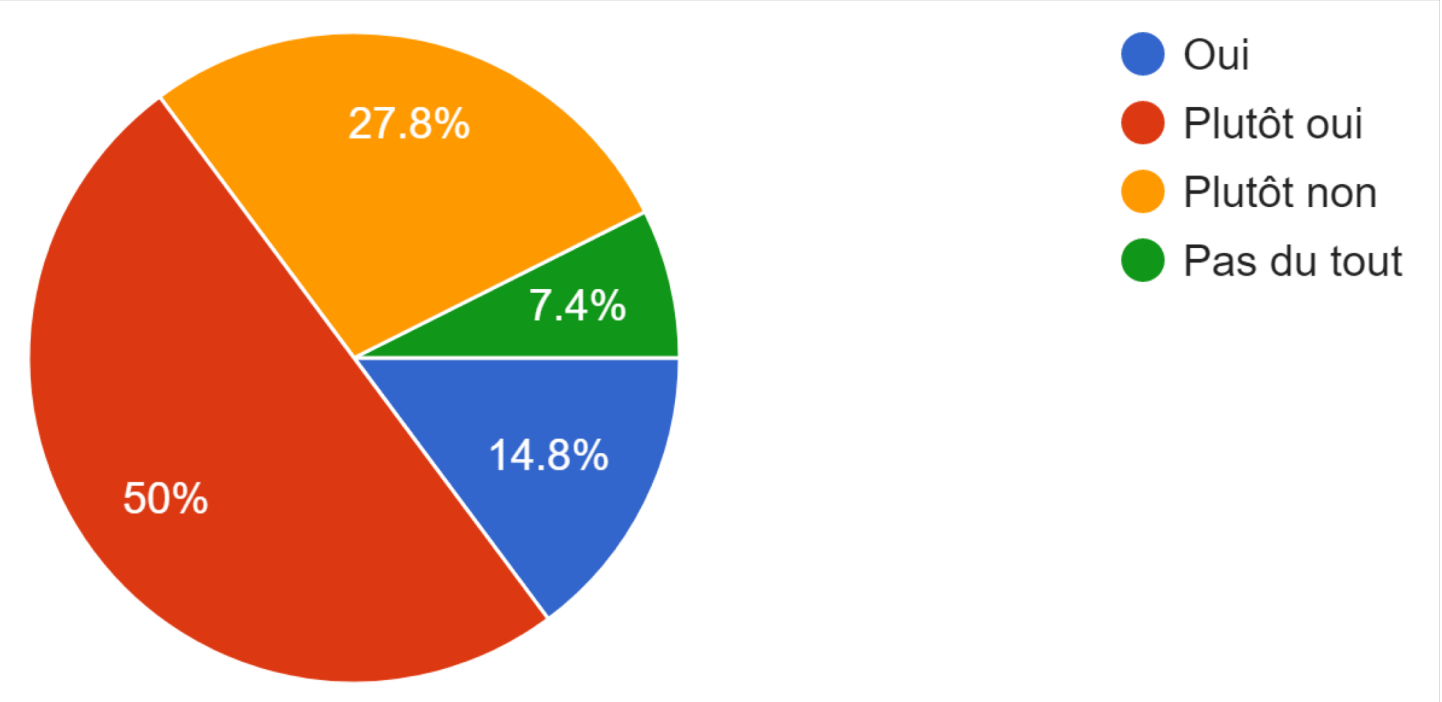
Risques :

- Augmentation des coûts d’absentéismes.
- Turnover important limitant les évolutions des cabinets

Des nouveaux modèles de management:

- Management participatif → un recrutement adapté nécessaire
- Nouveau rôle du manager
- Nouveaux outils informatiques:
  - Digital Workspace → pouvoir travailler partout et tout le temps et les limites ?
  - Télétravail et ses limites

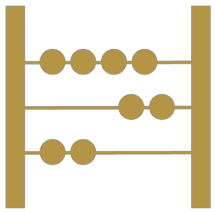
Souhaitez-vous exercer le même métier du chiffre (Expert-Comptable ou Auditeur) d'ici 10 à 15 ans ?

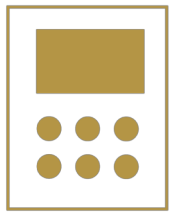


➔ Quelles conséquences pour les métiers du chiffre ?

Evolution de notre positionnement :

- Vis-à-vis des clients, obligation de repenser notre offre pour proposer plus de valeur ajoutée.
- Vis-à-vis des tiers, faire évoluer l'image d'une profession « classique » vers une profession « moderne ».
- Vis-à-vis des jeunes, repenser les modèles de cabinet pour gagner en attractivité et offrir des carrières enrichissantes et valorisantes.
- Pour le CAC, passer d'une position « d'obligation réglementaire » (qui va majoritairement disparaître) à une position d'apporteur de valeur (sécurité des informations, pertinence du regard extérieur).





➔ Quelles conséquences pour les métiers du chiffre ?

Des enjeux majeurs à adresser :

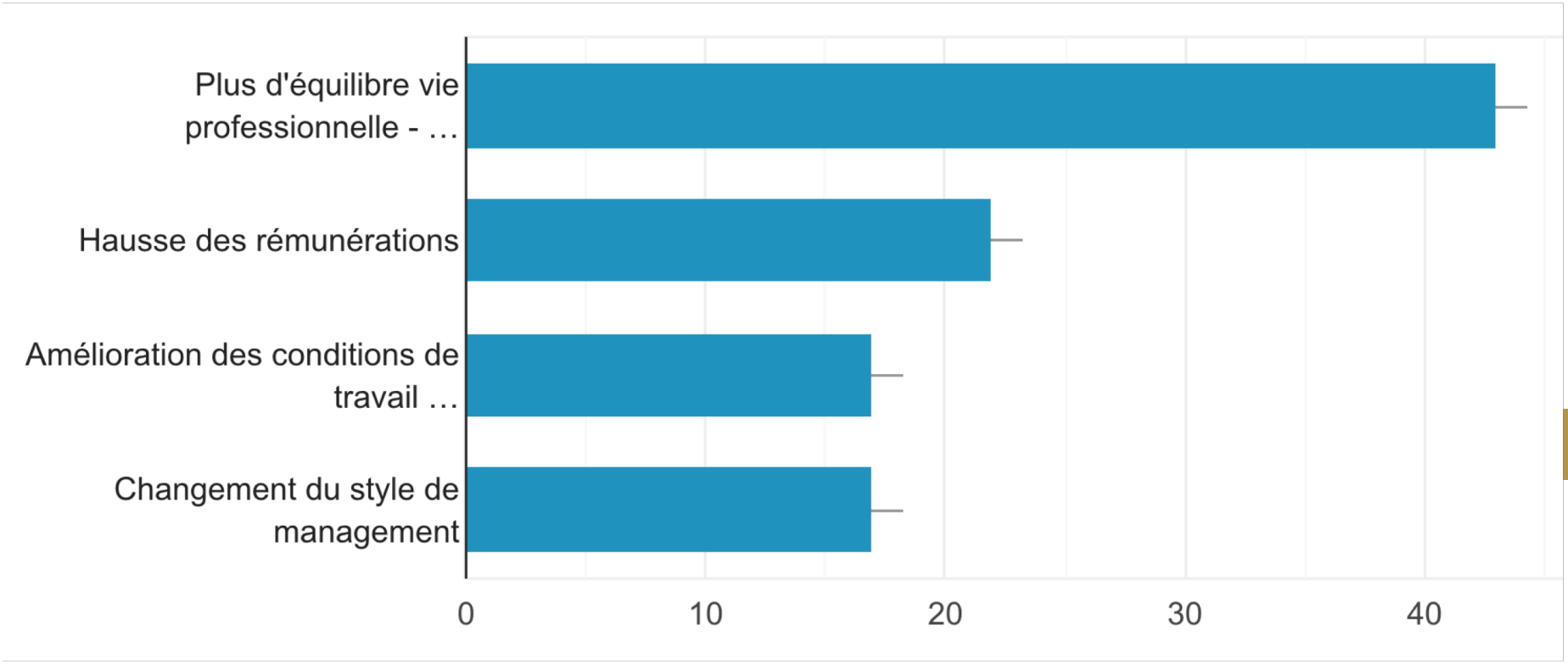
- **Quelle taille** pour le cabinet de demain ? Pluridisciplinaire avec des équipes nombreuses ? Spécialisés et automatisé avec des équipes limitées ?

- **RH** : comment accompagner le changement des équipes en place ? Comment attirer et conserver les talents ? Comment assurer l'adaptation des équipes ?

- **Technologiques** : comment suivre l'évolution des outils ? (tant du point de vu fonctionnel que du point de vu financier). Comment s'appuyer sur la technologie pour proposer des offres pertinentes ?

La vision et les attentes des étudiants

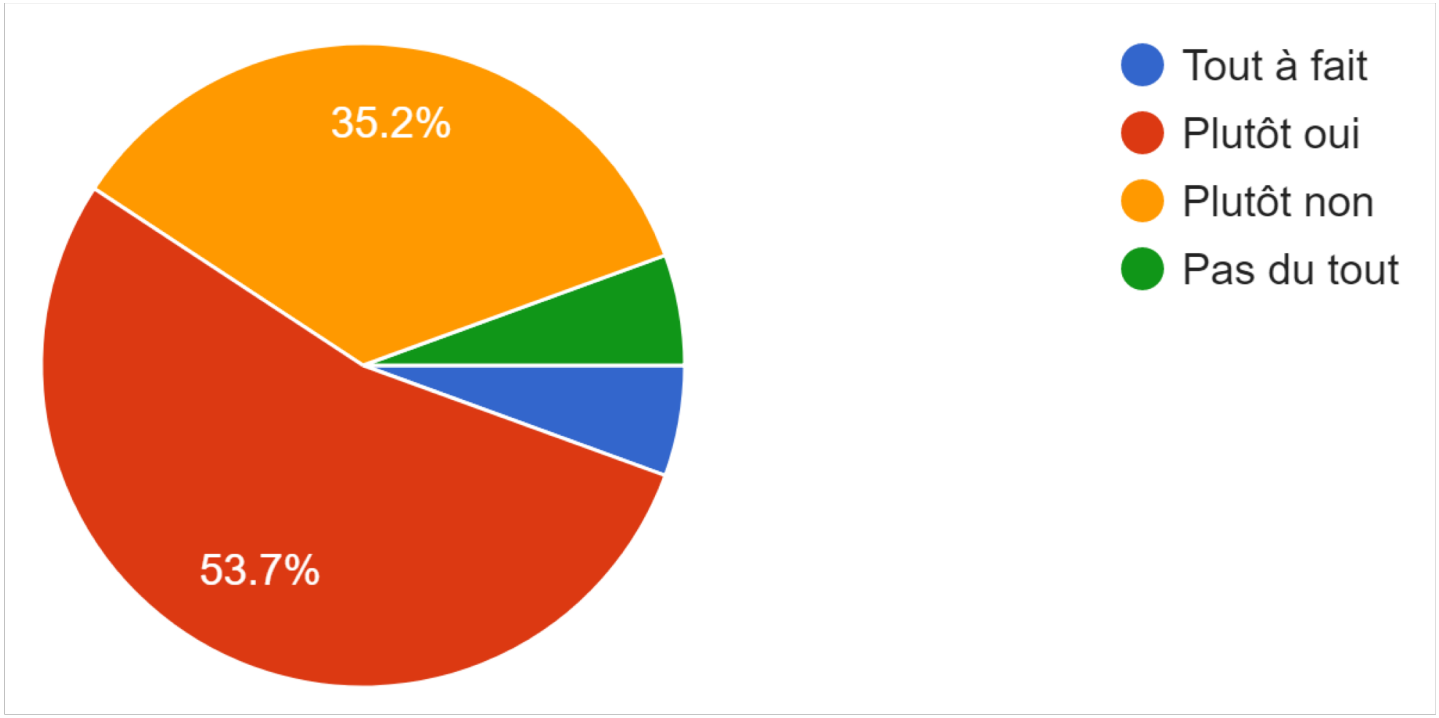
Quelles sont vos principales attentes envers les managers?



Le rôle des formations

CONCLUSION

Pensez-vous que votre formation anticipe et s'adapte aux changements de votre métier ?



Merci pour votre attention