



Centre de Recherche Magellan

6^{ème} Colloque international 6rd International Conference 6^º Coloquio internacional



> 9 - 10 juin - June - Junio, Lyon - France

2016

- ISEOR / AOM (Academy Of Management) Divisions :
 - Organizational Development and Change
 - Management Consulting

PROGRAMME

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio
Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped / Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.

9 June - juin - de Junio
2016

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- 08H30 – 9H30 : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- 09H30 – 10H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRÈS / SESIÓN INAUGURAL

- Jacques COMBY, Président de l'Université Jean Moulin, France
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin,
- Peter WIRTZ, Vice-Président chargé de la Recherche, Université Jean Moulin Lyon 3
- Maurice THÉVENET, Délégué général de la FNEGE (Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises)
- Peter SORENSEN, Therese YAEGER (ODC/AOM)
- Anthony BUONO (MCD/AOM)

Debate / Débat / Discusión

- 10H15 – 11H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^º Sesión plenaria :

- Kirk OVERSTREET, College of DuPage, Peter F. SORENSEN Jr., Therese YAEGER - Benedictine University, USA, (010) : Responsibility centers in higher education as a form of organization development
- David M. BOJE, New Mexico State University, United States of America, (047) : SEAM's "Storytelling Dialectical Method" and the Future of Appreciative Inquiry as a Scientific Method of Organizational Development and Change
- Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Blanca E. LÓPEZ VILLARREAL, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México, (027) : DIVERSIDAD CULTURAL Y SUSTENTABILIDAD: MARCO CONCEPTUAL PARA EL BIENESTAR Y LA JUSTICIA.

Debate / Débat / Discusión

- 11H30 – 13H00 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^º Sesión plenaria:

- Maria Ángeles RASTROLLO HORRILLO, Universidad de Málaga, España, Aman dme SAVALL, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon (155) : INTERVENCIÓN SOCIOECONÓMICA Y SUPERVIVENCIA DE LOS EMPRENDEMENTOS
- Dra. Graciela CARRILLO GONZÁLEZ, Laura Patricia PEÑALVA ROSALES, Silvia POMAR FERNÁNDEZ, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, México, (073) : DESARROLLO Y RETOS ACTUALES DE UN PROGRAMA DE ABASTO SOCIAL EN MÉXICO
- Grace-Ann ROSILE, New Mexico State University, USA (134) : Tribal Wisdom and Ensemble Leadership Contributions to the Socio-Economic Approach
- Gerjan SCHULING, VU University Amsterdam, Pays-Bas, (159) : Transcending the dichotomy of action (and) research.
- Denis TRAVAILLÉ, Professeur à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin, Directeur de Magellan

Debate / Débat / Discusión

- 13H00 – 14H30 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo **Salon des Symboles**

First Day / Premier jour / El primer día

9 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

• 14H30 – 16H15 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANCAIS
1F
SALLE 204

Changement trans-organisationnel et territoire

PASCAL LAMBERT / JEAN-PAUL MÈREAUX

STRUCTURATION ET ÉVOLUTION DES GROUPES CHAMPENOIS
VITI-VINICOLES : UNE PREMIÈRE ANALYSE (031)

RÉDA GOURINE
L'APPROCHE TRANS ORGANISATIONNELLE :
DEVIENIR L'ENTREPRISE DU TRIANGLE NARCISSEQUE (046)

CAROLLE BOUSQUET / ALEXIS ROCHE
LES DIFFICULTÉS DE MISE EN ŒUVRE STRATÉGIQUE DANS LES
ORGANISATIONS PUBLIQUES : CAS D'UNE GRANDE MAIRIE
(182)

FRANCAIS
2F
SALLE 208

RSE et tétranormalisation

JEAN-CLAUDE LOPEZ / JIMMY FEIGE

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL « CITOYEN » ET NORMES
« RESPONSABLES » CROISSANTES : CAS D'UNE PME DE
NÉGOCE (015)

PASCAL BOREL / RICHARD SOPARNOT

L'AUTO-CENSURE DES FEMMES DANS LA CONSTRUCTION DU
PLAFOND DE VERRE : FONDEMENTS THÉORIQUES ET
PROPOSITION D'UN MODÈLE CONCEPTUEL (018)

MAMADOU MOCTAR NDIAGA GUEYE

LES ENTREPRISES VERS UNE ÉTHIQUE ET UNE RESPONSABILITÉ
INSTRUMENTALE (004)

JOËLE RANDRIA MIARANA

LA NECESSAIRE ADAPTION DES BANQUES AUX CONTRAINTES
RÉGLEMENTAIRES : CAS D'UNE BANQUE RÉGIONALE
(041)

ESPAÑOL
1E
SALLE 210

Desempeño sustentable

Diario JIMÉNEZ VELANDIA /
María de Lourdes CÁRCAMO-SOLÍS

EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL EL PRIMER
PASO PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS
EMPRESAS DE SALUD
(089)

MIRKA ELENA ESCALERA-CHÁVEZ / JOSEFINA C. SANTANA-
VILLEGAS / ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN /
BRÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ

ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LA ANSIEDAD HACIA LA
MATEMÁTICA EN ALUMNOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE TUXTEPEC
(091)

ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN / FRANCISCO VENEGAS-
MARTÍNEZ / CARLOS ROJAS-KRAMER /
BRÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ

DEL CRÉDITO COMERCIAL AL NO PAGO DE LA DEUDA: ¿QUE
DEBEMOS HACER?
UN MODELO PARA GESTIONAR LA DEUDA A TRAVÉS DE
ECUACIONES EQUIVALENTES
(095)

SALOMÓN MONTEJANO GARCÍA / ROCÍO HERNÁNDEZ
CAMPOS GARCÍA / RICARDO GARCÍA RAMÍRES
GABRIELA CRUZ LÓPEZ-TORRES

VENTA LAS COMPETITIVAS Y SU IMPACTO EN LA
PRODUCTIVIDAD (028)

3

9 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
1A
SALLE 212

CSR and Tetranormalization

TERRI MARKS-GRANT / BEVERLY CONNELLY

THE RELATIONSHIP BETWEEN CONSCIOUS CAPITALISM,
STEWARDSHIP, AND BEHAVIORAL FINANCE: THE COGNITIVE
CONNECTION (039)

RANA ABDALLAH SAWAYA

ALIGNING ACCREDITATION STANDARDS WITH THE
INTEGRAL QUALITY OF THE UNIVERSITY THROUGH SOCIO-
ECONOMIC APPROACH OF MANAGEMENT
(CASE OF A PRIVATE UNIVERSITY IN THE KINGDOM OF
BAHRAIN) (051)

BRYAN MCCUSKER / WILLIAM W. TOWNS

CULTURALLY ANCHORED: THE CHALLENGE OF CHANGING
HISTORICAL NORMS WITHIN THE DOMINANT CULTURAL OF THE
POLICE DEPARTMENT (052)

FRANCAIS
3F
SALLE 211

Méthodes de mesure des impacts du
changement

FREDÉRIQUE BARDINET

COMPARAISON DE TROIS MÉTHODOLOGIES ESG : LES BASES DE
DONNÉES EXTRA FINANCIÈRES FOURNISSENT ELLES LA MEILLE
INFORMATION ? (014)

JOCYNE CHAMPAGNE RACINE

VERS UNE CULTURE D'AFFAIRES COOPÉRATIVE : LA
TRANSFORMATION DE LA CULTURE ORGANISATIONNELLE D'UNE
CAISSE DES JARDINS (023)

GERARD DESMAISON

DES COUTS CACHÉS A LA PERFORMANCE VISIBLE
DEL' HÉTÉRODOXIE A L'ORTHODOXIE DES MÉTHODES DE MANAGEMENT
(142)

YOUSSEF NABLI

CLASSIFICATION ET DÉFINITION D'UN VOUE DES
CATEGORIES DE LA PERFORMANCE
SELON UNE NOUVELLE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE
(013)

ESPAÑOL
2E
SALLE 215

Gestión de Recursos Humanos y
Responsabilidad social

Magali Cárdenas Tapia / Magdalena Soriano
Osnaya / Victoria Sánchez Espinoza

Equidad de género en la investigación en
México. Caso del Instituto Politécnico Nacional
(127)

GABRIELA MARISA DUFOUR

CRISIS EMPRESARIAS: ARTICULACIÓN ESTADO-
COMUNIDAD - PROPIETARIOS
(071)

4

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANCAIS
5F
SALLE 213

Processus de conduite du changement

DANIEL BONNET
*LA SYNCHRONISATION MAJORANTE
UN CONCEPT POUR PILOTER LA TRANSFORMATION AU SEIN
DES ORGANISATIONS (012)*

ARMEL BRICE ADANHOUNME
*CHANGEMENT INSTITUTIONNEL ET FLEXIBILITÉ
ORGANISATIONNELLE DANS DEUX USINES DE PREMIÈRE
TRANSFORMATION AU CAMBODGE - JUSQU'À OÙ LES ACTEURS
LOCAUX PEUVENT-ILS ALLER? (030)*

SARA RBILI / MOHAMED A MINE M'BARIK
*COMMENT RÉCONCILIER STRATÉGIE ET QUALITÉ POUR BIEN
ATTEINDRE L'AMBIKORATION CONTINUE ?
CAS DES ENTREPRISES MAROCAINES (036)*

**CHARBEL CHEDRAWI / ANTOINE HARFOUCHE /
MAY SA YEGH / JAMIL A BIDA**
*LE RÔLE DES CADRES INTERMÉDIAIRES DANS LA MISE EN PLACE
DES INSTRUMENTS DU NOUVEAU MANAGEMENT PUBLIC (NMP)
: UNE PERSPECTIVE SOCIO-MATRIELLE APPLIQUÉE AU CAS DU
CENTRE DES ARCHIVES NATIONALES LIBANAIS (CAAN) (032)*

FRANCAIS
6F
SALLE 216

Consortium Doctoral (PhD, DBA)

François ÉCOTO
*Didactique expérimentale et opérationnelle
appliquée au séminaire doctoral de recherche :
Illustration au moyen d'une Grille d'analyse (086)*

Théo HOLTZ
*Les pratiques managériales dans les entreprises
libérées
Quelles singularités ?
Quels impacts sur la qualité de vie au travail ?
Résultats d'une étude exploratoire (129)*

FRANCAIS
7F
SALLE 218

DBA MONTPELLIER

DIBI MOUSSA PALENFO
*COMMENT LES DRH DANS LES SOCIÉTÉS EXTRACTIVE DOIVENT-
ILS SE LANÇER DANS UNE QUÊTE DE LÉGITIMITÉ POUR CHANGER
OU AMÉLIORER LEURS RAPPORTS AVEC LES TRAVAILLEURS ?
(174)*

PIERRE-ALAIN RAPHAN
*QUELS DISPOSITIFS POURRAIENT PERMETTRE AUX GRANDES
ENTREPRISES DE DÉCENNER UNE RÉFORME DE LEURS SYSTÈMES
MANAGÉRIAUX ?
(175)*

SÉBASTIEN LEPERS
*DANS QUELLE MESURE LA FONCTION D'AUDIT INTERNE EST
SOURCE DE VALEUR AJOUTÉE POUR UNE ORGANISATION DU
SECTEUR PUBLIC ?
(180)*

FRANCAIS
8F
SALLE 220

DBA MONTPELLIER

RÉGINE ROCHE
*LA RENOVATION DU SERVICE PUBLIC HOSPITALIER : UN
ENJEU POUR LA SAUVEGARDE DE L'HOPITAL PUBLIC
(181)*

JEAN-LIÉ MASSALA
*VISION, LEADERSHIP ET REENGINEERING
(178)*

MAURICE OUAJA
*MODELISATION DE LA GESTION ÉLECTRONIQUE
DOCUMENTAIRE POUR UNE MESURABILITÉ DE L'EFFICACITÉ
ORGANISATIONNELLE. CAS DE L'UNITÉ DE PHOTAGE RESEAU DE
L'ILE DE FRANCE DU GROUPE ORANGE ET
(179)*

5

▪ 16H15 – 16h30 : Coffee Break / Pause / Receso
16H30 – 18H30 : Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria

- **Consuelo Adelaida GARCÍA DE LA TORRE** Rubén VALENCIA AYALA, EGADE Business School, México (101) : El fracaso de la Empresa de Base Tecnológica Mexicana
- **Yue Cai HILLON** Western Carolina University, USA (036) : Searching for Competitive Advantage in Management Curricula
- **Dávid COGHLIN**, Trinity College Dublin, Ireland, **Abraham E. RAMI SHANI**, California Polytechnic State University, USA, (006) : Toward a Philosophy of Organization Development Research: Mode 1 and Mode 2 Knowledge Production
- **Maria Ángela JIMÉNEZ MONTAÑÉS**, Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ, Universidad Castilla La Mancha, España (079) : LA INFORMACION CONTABLE Y EL CAMBIO ORGANIZACIONAL: CASO PARTICULAR DEL INFORME DE AUDITORIA (INIA 220)
- **DANIEL OLAYA**, Universidad Autónoma de Occidente, Colombia, (110) : El estado de flujos de efectivo", Modelo contable - financiero para su elaboración y prospectiva como herramienta de análisis
- **Bernard GUILLON**, IUT de Bayonne, France, (146) : Changement et prise de risque dans l'univers financier et bancaire : une étude à partir des publications issues du colloque Oriane
- **John CONBERE**, Professeur, University of St. Thomas, **Alla HEORHIADI**, Professeur, St. Scholastica College, Minneapolis (Etats-Unis), (185) : Socio-economic intervention in academia in the USA

Debate / Débat / Discusión

6

10 June - juin - de Junio
2016
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH
2A
SALLE 211

Impacts of OD and Change processes

SOLEH FARAH

THE CONTRIBUTION OF SEAM TO THE MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEMS
CASE OF A PRIVATE HOSPITAL IN LEBANON (056)

ANTHONY ADAMGBO

EVOLVING ROLE OF ORGANIZATION DEVELOPMENT IN GLOBAL HEALTHCARE (119)

UTONNA OLUMBA

FROM AWARENESS TO APPLICATION: ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT, E-LEARNING & SOCIO-TECHNICAL SYSTEMS IN HIGHER EDUCATION (029)

GILLES GUYOT

ENGAGED SCHOLARSHIP: AN ANSWER TO THE FAILURE OF RESEARCH IN MANAGEMENT (184)

FRANCAIS
10F
SALLE 204

Changement trans-organisationnel et territoire

MAHMOUD BELAMHITOU / ZINEB BERRAK

LE ROLE DE LA GOUVERNANCE LOCALE DANS L'AMELIORATION DE LA PERFORMANCE A L'EXPORT: CAS DU MAROC, REGION TANGER – TETOUAN (118)

MELGA FOURE-JOOPIN / CHRISTOPHE COMBAUDON

ENTREPRENEURIAL ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DANS LE CONTEXTE DE RAPPROCHEMENT DE DEUX REGIONES (128)

ESPAÑOL
3E
SALLE 209

Desempeño sustentable

LETICIA REFUGIO CHAVARRIA LOPEZ / ALEJANDRO GUEVARA

VALORES COMPARTIDOS Y EL CAMBIO HACIA EL DESARROLLO SUSTENTABLE (138)

JOSE LUIS FLORES GALAVIZ / JORGE ANTONIO MENESES DE LUIS / MARIANA MONTSERRAT LOPEZ LARA / KAREN RAQUEL PÉREZ LAVANDEROS

PLAN DE NEGOCIOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESAS SUSTENTABLES DE MUJERES Y ARTÍCULOS ARTESANALES DECORATIVOS CON MADERA RECICLADA EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE TEJONTEPEC, HIDALGO, MÉXICO (114)

MARÍA ELIZABETH CANLLO DE MONTOYO / JUAN MATÍAS MONTOYO CANLLO
LA DIRECCIÓN DEL CAMBIO EN ARGENTINA (191)

7

10 June - juin - de Junio
2016
Morning, matin, mañana
Suite... / Continuation... /
continuación...

8H30 – 10H00: **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH
3A
SALLE 220
DB A & PhD Consortium

MARIE SARA
SEAM & OD CHANGE
IMPACT OF INTRODUCING SEAM TO A COMMUNICATION CONSULTANCY AGENCY IN SAUDI ARABIA (067)

MARIE SARA
BRIDGING THE GAP BETWEEN THEORY, RESEARCH & PRACTICE THROUGH ACTION RESEARCH (068)

JIHANE MASRY
STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN SMALL FAMILY BUSINESS (069)

OHMA YA KURBAN
ORGANIZATIONAL CHANGE AND DEVELOPMENT IN THE CASE OF A PRIVATE LEBANESE UNIVERSITY (121)

HA ZIM MAZEN M.
EVALUATING SOCIO-ECONOMIC MANAGEMENT DIAGNOSTIC EFFICACY IN HEALTHCARE MANAGEMENT – THE CASE OF ISLAMIC CHARITABLE HOSPITAL IN TRIPOLI, LEBANON (149)

JAHN KOBROSSI
A PRAGMATIC ACTION RESEARCH INTERVENTION FOR A SYSTEMATIC ORGANIZATIONAL CHANGE IN COMMUNICATION (150)

SALIY AL-RABBA
CLASSICAL MANAGEMENT VS SEAM IMPACT ON HOSPITAL OPERATIONS IMPROVEMENT & ACCOUNTABILITY PROGRAM (140)

A DEL OLLEK

MINIMIZING HIDDEN COSTS AND INCREASING PROFITABILITY IN HOSPITAL INPATIENT REVENUE CYCLE USING SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (SEAM) (145)

FRANCAIS
11F
SALLE 208

Méthodes de mesure des impacts du changement

LUGDIMNE BOUT VALLOT

UNE APPROCHE METHODOLOGIQUE POUR PERCEVOIR LA RESILIENCE D'UNE ORGANISATION A HAUTE FREQUENCE: LE CAS DES PROJETS DE LA PATROUILLE DE FRANCE (108)

NDIAGA NDIAYE

IMPACT DE LA PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS AUX DECISIONS SUR LA GESTION DES BENEFITS DANS LES ENTREPRISES SENEGALAISES - CAS DE SONATEL SA ET DE L'UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR (ICAD) (117)

ESPAÑOL
4E
SALLE 210

Normas y certificación de la Responsabilidad Social y Ambiental

MARINO JOSÉ PASCUALS COPETE / ELISA BEATRIZ SUAREZ KIMURA

ANÁLISIS CONTRIBUTIVO Y ESTUDIO DE CASO: UN MODELO CONTABLE PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA INDUSTRIA HOTELERA DE PANAMÁ (022)

OSCAR RAMÓN LÓPEZ CARVAJAL / JAIME ALBERTO GUEVARA SANABRIA

MODELOS DE CONTROL INTERNO EN EL MUNDO: VERSUS INDICE DE TRANSPARENCIA INTERNACIONAL: CASO COLOMBIANO (156)

MARÍA J. ANGUERO-GUERRERO / SALVADOR PÉREZ-MORENO / ISABEL M. ÁBADA-GUERRERO

DOES ECONOMIC FREEDOM MATTER FOR ENTREPRENEURSHIP? (083)

ESPAÑOL
5E
SALLE 212

Proceso de cambio

ELISA BEATRIZ SUAREZ KIMURA / NORALI ARACEU GRECO / DIEGO SERA STIAN ESCOBAR / MAGALI YAMILA MÉNDEZ

LOS CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN INTEGRADA DE LA INFORMACIÓN DEL ENTE (081)

ANDRÉS DAVILA

APORTE DE LA GESTIÓN SOCIO-ECONÓMICA EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN LENGUAJE COMÚN EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS INTERNACIONALES (093)

OLGA CRISTAL JIMÉNEZ-TOSCANO / EDUARDO AHUMADA-TELLO

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA DESDE EL ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIO-ECONÓMICA. EL CASO DE LA FARMACIA DEL HOSPITAL GENERAL DE TUIJANA (116)

JULIO VIEIRA NETO / CESAR FREDERICO DOS SANTOS VON DOLLINGER / MIRIAM ASSUNÇÃO DE SOUZA LEPSCH / LEONARDO SOARES FRANCISCO DE AIMEIDA

FRAUDES EN DEMOSTRACIONES CONTABLES. UN ESTUDIO DOCUMENTAL SOBRE LA LEY D'ODD FRANK (020)

8

10 June - juin - de Junio
2016

Morning, matin, mañana
Suite... / Continuation... /
continuación...

8H30 – 10H00: Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
4A
SALLE 216

DBA & PhD. Consortium
First draft of hypotheses of the DBA dissertation based on Socio-Economic Approach to Management (SEAM) through qualitative intervention-research

Youssef AKIKI
(161)

Mohamad AL MALLAH
(162)

Raghida BARAKAT
(163)

Dolly BASSIL
(164)

Luciana CHAANINE
(165)

Habiba DABBOUSSY
(166)

Rim EL HAJJEH
(167)

ENGLISH
5A
SALLE 215

DBA & PhD. Consortium
First draft of hypotheses of the DBA dissertation based on Socio-Economic Approach to Management (SEAM) through qualitative intervention-research

Ali EL MALLAH
(168)

Abdul karim EL MASRI EL SHAARANI
(169)

Jack KASSAB
(170)

Lara KHABBAZ
(171)

Viviane JNEID
(172)

Firas MOUSSA
(173)

ENGLISH
6A
SALLE 223

SYMPOSIUM

Joost Kampen / André Henken / Léon de Caluwé

Emotional abuse and neglect in the workplace: how to restore normal organizational life
(139)

ENGLISH
7A
SALLE 218

SYMPOSIUM

THESE YARGER / PETER F. SORENSEN / AMANDINE SAVALL / KIRK OVERSTREET / WILHAM TOWNS / JOANNEIVORY

THE APPLICATION OF ORGANIZATION DEVELOPMENT TO INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION (070)

9

10 June - juin - de Junio
2016

Morning, matin, mañana

- 10H00 - 12H15 : Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^º Sesión plenaria

- Murray LINDSAY**, Past President, Management Accounting Section of American Accounting Association (AAA-MAS), États-Unis, University of Lethbridge, Alberta, Canada (186) : *Augmenting Kaplan and Norton's Learning & Growth perspective on the Balanced Scorecard with some Key Ideas from SEAM: Organizational Entropy, Human Potential and HCVAVC*
- Octavio HERNÁNDEZ CASTORENA**, **Luis AGUILERA ENRÍQUEZ**, **Martha GONZÁLEZ ADAME**, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México (063) : *La Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Gestión de la Cadena de Suministro en la Pyme Manufacturera de Aguascalientes: Un estudio empírico*
- Juan CASTAINGTS TEILLERY**, Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, México, (151) : *Campos, Organizaciones, Empresas y Cambios Estructurales. Un punto de vista a partir de la teoría de los sistemas complejos adaptativos*
- Pablo AGUILAR CONDE**, **Valentín AZOFRA PALENZUELA**, Universidad de Valladolid, España, **Begoña PRIETO MORENO**, **Alicia SANTIDRIÁN ARROYO**, Universidad de Burgos, España (019) : *LA UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LA NEGOCIACIÓN DE LAS RETRIBUCIONES DE LOS CONVENIOS COLECTIVOS DE EMPRESA. UNA PROPUESTA DE MODELO DE REVISIÓN SALARIAL*
- Samia KHENNICHE**, **Xavier PIERRE**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon, France, (148) : *In-line and Integrated Public Policy Evaluation: Preconditions in the Functioning of a Municipality*
- Éric GAUTIER**, **Caltheine VOYNET FOURBOUL**, Université Panthéon-Assas, Paris II, France, (075) : *LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT AU LEADERSHIP*
- Laurent CAPPELLETTI**, CNAM Paris, IIRSA-ISEOR, France, **Nicolas DUFOUR**, Paris School of Business, France, (050) : *La tétrnormalisation ouvre-t-elle la voie à la responsabilisation ? Cas du secteur des complémentaires santé*

Debate / Débat / Discusión

- 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

10

10 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS
12 F
SALLE 212

RSE et tétranormalisation

SALMA ELKAOUKABI / JULIEN BATAÇ / JOANNE HAMET

GOVERNANCE ET PORTEFEUILLE D'ACTIVITES DES BANQUES : LE CAS DES BANQUES EUROPEENNES (065)

MIGUEL DELATTRE / MANUEL GARCIA

L'INTER-ORGANISATIONNEL TERRITORIALISE : UNE OPPORTUNITE POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE ? (066)

DIRA MURTADA
L'EXPERIENCE DEMOCRATIQUE DES ACTEURS ET LEUR CONTRIBUTION A L'ELABORATION DES NORMES DE TRAVAIL (034)

ZIYUAN TANG / JEAN RUFFIER
PEUT-ON MODERNISER LES SYSTEMES DE PRIMAS DANS LES ENTREPRISES CHINOISES POUR PARVENIR A UN MANAGEMENT PLUS PERFORMANT ECONOMIQUE ET SOCIALEMENT ? (158)

FRANÇAIS
13 F
SALLE 211

Défis du changement

Wafa BOUAYNAYA

USAGE DU CLOUD COMPUTING DANS LES PME : RAPPORT ENTRE ACTEURS / DONNEES (077)

SABRA MRANI ZENTAR

LES DETERMINANTS DE LA FONCTION CONTROLE DE GESTION DANS LES GRANDES ENTREPRISES INDUSTRIELLES MAROCAINES (064)

CAROLE MONACO

COMMENT LES INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS DE LONG TERME INFLUENT-ILS LES MODALITES DE GOUVERNANCE ET DE STRATEGIE DES ENTREPRISES ? COMPREHENSION DU PHENOMENE PAR UNE APPROCHE QUALITATIVE (008)

ESPAÑOL
6E
SALLE 208

Gestión de Recursos Humanos

GUILERMO VERAZQUEZ VALADEZ / FRANCIS PEJIBO FOZAP

PERFIL DEL LÍDER EN LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES MEXICANAS BAJO EL MODELO DE LIDERAZGO EMPÁTICO (011)

TERESA ZAMORA-LOBATO / ELENA MORENO-GARCÍA / ARTURO CORDOVA-RANGEL / ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN

LOS JÓVENES DE BACHILLERATO Y SU PERCEPCIÓN HACIA LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS. UN ESTUDIO EMPÍRICO EN XALAPA. VERA CRUZ (112)

ESMERALDA TEJEDA-PEÑA / BELEN ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ / JESICA RAMOS-HERNÁNDEZ / ORDULIA TÉXON-FERNÁNDEZ

ANÁLISIS SOBRE ALGUNOS ASPECTOS TEÓRICOS QUE DEFINEN LA INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA (135)

LOURDES NAVARRETE OTERO / RAFAEL FUENTES GARCÍA

TURISMO Y TRANSPORTE AÉREO: EFECTOS ECONÓMICOS DEL AEROPUERTO DE LA COSTA DEL SOL (153)

11

10 June - juin - de Junio 2016
Afternoon, après-midi, tarde
Suite ... /
Continuation... / Continuación...

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH
8A
SALLE 203

Overall Performance

JOANNE IVORY

PRESIDENTIAL LEADERSHIP IN HIGHER EDUCATION-REVIEWING THE INCORPORATION OF BUSINESS MODEL PRACTICES AND UNDERSTANDING THE IMPLICATIONS TO ACADEMIA (037)

MIRRA Y LINDSAY
How SEAM Provides a Richer Theory of Control Facilitating Employee Empowerment (187)

HBA BEN MILED-CHErif / FLORENT PRATLONG / PAULA PRADO

RESPONSIBLE STRATEGIES TOWARDS BRAND IDENTITY: A COMPARATIVE CASE STUDY OF BRAZILIAN SNEAKERS COMPANIES (074)

PATRICK HAIM / HEGE MARRIS
FOR A SYSTEMIC MODEL OF FACTORS LEADING TO INDIVIDUAL PERFORMANCE? (107)

FRANÇAIS
14 F
SALLE 210

Méthodes de mesure des impacts du changement

HAJAR MOUATASSIM LAHMINE / ABDELMAJID IBENRISSOUL

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES MAROCAINES COTÉES: ÉTAT DES LIEUX ET VÉRIFICATION DE LA RELATION PERFORMANCE SOCIALE-PERFORMANCE FINANCIÈRE (055)

YVES LEVANT / NOUREDDINE MENANI

DETERMINANTS ET FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS D'UN PROJET D'EXTERNALISATION D'UNE FONCTION STRATÉGIQUE AU SEIN D'UNE ORGANISATION PUBLIQUE: CAS DU COMMISSARIAT DES ARMÉES EN FRANCE (085)

JEAN-CLAUDE LOPEZ / JEAN-PAUL MERAUX

PROPOSITION D'UN MODELE D'ÉVALUATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE DE LA CAPACITÉ À ENTREPRENDRE (103)

NADIA CHITTI
LES CHOIX STRATÉGIQUES EXPLIQUÉS PAR LE PHÉNOMÈNE DES ÉCONOMIES D'ÉCHELLE (144)

FRANÇAIS
15 F
SALLE 218

Défis du changement

INES AISSI / PIERRE LOUART

UNE GESTION DES CARRIÈRES RENOUVELÉES: RELACHEMENT DES ORGANISATIONS, IMPORTANCE DES RESEAUX ET RESPONSABILISATION DES SALARIÉS (115)

ÉRIC SCARAZZINI
D'UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES INADAPTEE A UN MODE DE FONCTIONNEMENT DE TYPE «PATHE-MARCONI» OU «LA VOIX DE SON MAÎTRE» (147)

FREDERIC KLETZ / ALICE ANBERRÉE

L'IMPACT ORGANISATIONNEL DE LA MONTÉE DU NUMÉRIQUE. LE CAS DE LA MÉDIATION CULTURELLE (048)

ESPAÑOL
7E
SALLE 209

Doctorado y DBA o doctorado para profesionistas

EISA BEATRIZ SUAREZ KIMURA / DIEGO SEBASTIÁN ESCOBAR MYRIAM L. C. DE MARCO / MAGALI YAMIRA MÉNDEZ

PROPUESTA DE FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS (NTC) PARA UN DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES CON ESTRATEGIAS TRANSVERSALES A LOS CONTENIDOS (080)

MARIA DE LOURDES DOS SANTOS ANTUNES / LUIZ PEDRO ANTUNES / MIRIAM ASSUNÇÃO DE SOUZA LEPSCH / DEBORAH DA SILVA DE SOUZA

CONSTRUCCIONES Y RECONSTRUCCIONES EN LA ACADEMIA: UNA PROPUESTA A PARTIR DE LA TEORÍA DE LA COMPLEJIDAD (109)

12

10 June - juin - de Junio 2016
 Afternoon, après-midi, tarde
 Suite ... /
 Continuation... /Continuación

▪ 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH
 9 A
 SALLE 205

OD, CSR and Tetranormalization

PIERRE EL HADDAD

PRESCRIPTIVE MANAGEMENT PRACTICE BETWEEN THEORY AND MEASURABLE OUTCOMES: IMPROVING PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL INSPECTION AND CERTIFICATION BODY
 (016)

KIRK OVERSTREET

ORGANIZATION DEVELOPMENT IN HIGHER EDUCATION: A LITERATURE REVIEW OF INTERVENTIONS IN EUROPE, CANADA AND UNITED STATES
 (021)

ENGLISH
 10 A
 SALLE 204

Change Management processes

ANDERS KRYGER

STRATEGY DEVELOPMENT THROUGH INTERVIEW TECHNIQUE FROM NARRATIVE THERAPY
 (058)

SIMON KROGH

ANTICIPATING ORGANIZATIONAL CHANGE & POSITIONING: WHO BY PERSPECTIVE
 (061)

JOSÉ G. VARGAS-HERNÁNDEZ / ELENA MORENO-GARCÍA / ARTURO CÓRDOVA-RANGEL / FELIPE DE JESÚS POZOS-TEXON

REFLECTIONS ON THE ORGANIZATIONAL MANAGEMENT INTERCULTURALITY
 (094)

REYNA HERBISON / THERESE YARGER / PETER F. SORENSEN, JR.

MANAGING TALENT AND THE INDEPENDENT CONSULTANT
 (025)

FRANÇAIS
 16 F
 SALLE 213

Processus de conduite du changement

CLAIRE SOUVIGNE / DAMIEN RICHARD / TARIK CHAKOR

PROMOUVOIR LE BONHEUR AU TRAVAIL : QUAND LE CONSULTANT EN MANAGEMENT PEUT ÊTRE À LA FOIS LE PROBLÈME ET LA SOLUTION
 (057)

THOMAS SORREDA

LE CONSEIL EN ORGANISATION : DYNAMIQUE ENTRE ÉMOTIONS ET SYMBOLIQUE POUR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DES APPORTS DU CONSULTANT AUX ENTREPRISES
 (060)

ANASS BENDARKAWI

ANALYSE DE LA PERFORMANCE DES CONDITIONS DE LA MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE SOCIO-ÉCONOMIQUE AU NIVEAU DES ENTREPRISES MAROCAINES
 (054)

13

10 June - juin - de Junio 2016
 Afternoon, après-midi, tarde
 Suite ... /
 Continuation... /Continuación

▪ 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS
 17 F
 SALLE 206

RSE et tétranormalisation

ARDAULAH EL MOUMIAKIL BAGHLI / WA SSILA Tabet AOUL

LE RÔLE DE L'ENTREPRENEUR DANS UNE RÉFLEXION ÉCOPRENARIALE
 (082)

HINDA LA ZRAG

LEGISLATION EUROPÉENNE ET HARMONISATION DE LA NORMALISATION : QUELLES LIMITES POUR L'AUDIT ?
 (024)

FRANÇAIS
 18 F
 SALLE 207

Processus de conduite du changement

HANALÁ BENCHRIEFA / AMINA ASLI / JAOUAD ZERRAD

LA MODÉLISATION DE L'INTRA-ENTREPRENEURIAL : ÉTA DES LIEUX ET PROPOSITION D'UN MODÈLE INTÉGRÉ POUR LA PME
 (096)

FATIMA EZZAHRA ZOUHA OUI / SYLVIE BOISARD-CASTELLUCCIA / DELPHINE VAN MOOREBEKE

LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT EXPLIQUÉE PAR LE RESPECT DE L'ÉQUILIBRE COGNITION-ÉMOTION : LE CAS DE L'IMPLEMENTATION D'UN NOUVEAU LOGICIEL DANS UNE ENTREPRISE INTERNATIONALE DE SERVICE
 (137)

14

10 June - juin - de Junio
2016
Afternoon, après-midi, tarde
Suite ... /
Continuation... / Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio:

Debate / Débat
/ Discusión

- **Arturo GARCÍA-SANTILLÁN**, **Carlos ROJAS-KRAMER**, Universidad Cristóbal Colón, México, **Francisco VENEGAS-MARTÍNEZ**, Instituto Politécnico Nacional (México), **José Satsumi LÓPEZ MORALES**, Universidad Cristóbal Colón, México, (13&) : UN MODELO PARA GESTIONAR LA DEUDA A TRAVÉS DE ECUACIONES EQUIVALENTES
- **Victor Gabriel SÁNCHEZ TREJO**, **Francisco Ernesto NAVARRETE BÁEZ**, Universidad del Valle de Atemajac (México), LA INNOVACIÓN Y EL PROCESO DE PLANEACIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LAS MIPYME DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA
- **Robert GEPHART**, University of Alberta School of Business, Canada (188) : Organization Change and Development in an Age of Risk
- **Henri SAVALL**, **Véronique ZARDET**, **Marc BONNET**, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin ; **Pedro C. SOLÍS PÉREZ**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México ; **Maria Ángele RASTROLLO HERRILLO**, Universidad de Málaga, España ; **PETER SORENSEN**, **THERESE YAEGER** (ODC/AOM) ; **ANTHONY BUONO**, (MCD/AOM), USA ; **David M. BOJE**, New Mexico State University, United States of America ; **Grace-Ann ROSILE**, New Mexico State University, USA

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

20h00 / 8:00 pm

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala
Hôtel de Ville – 1 Place de la Comédie – 69001 Lyon



15

NOTES

16