



Organization Development
and Change



UNIVERSITÉ
JEAN MOULIN
LYON 3

4^{ème} Colloque et séminaire doctoral international

5 & 6 juin 2012

4th International Conference and doctoral consortium

5 & 6 June 2012

4^º Coloquio internacional y seminario doctoral

5 & 6 de junio de 2012

PROGRAMME PROVISOIRE

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

5 June, 2012 - 5 juin 2012
– 5 de Junio 2012
Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 10H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRES / SESION INAUGURAL

- Jacques COMBY, *Vice-président Chargé de la Recherche, Université Jean Moulin Lyon 3, France*
- Jérôme RIVE, *Directeur de l'IAE, Université Jean Moulin Lyon 3, France*
- Pierre-Louis DUBOIS, *Délégué général de la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE), France*
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, ISEOR, *IAE Lyon -Université Jean Moulin Lyon 3, Michel PÉRON, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, France*
- Peter F. SORENSEN , Therese F. YAEGER, *Benedictine University, AOM-ODC Division, États-Unis*

- **10H00 – 11H20** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria :

- Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Claudia GONZÁLEZ PÉREZ, *Universidad Autónoma Metropolitana, Giovanna MAZZOTTI PABELLO, Universidad Veracruzana, Blanca LÓPEZ VILLARREAL, Universidad Autónoma Metropolitana (225), Mexique*
- Robert P. GEPHART, Jr. ; Max GANZIN, *University of Alberta School of Business, Cagri TOPAL ; Middle Eastern Technological University (171), États-Unis*
- Aldo LEVY, Hichem REZGUI , *Cnam et ISC (192), France*
- Marc BONNET, ISEOR, *IAE Lyon -Université Jean Moulin Lyon 3, Michel PÉRON, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, France*

Debate / Débat avec la salle / Discusión

- **11H20 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria: Global Organization Development

Table ronde présidée par

- Peter F. SORENSEN, JR., Therese F. YAEGER ; Xing WANG , *Benedictine University, Dalitso SULAMOYO ; IACAA , CELIA POROD, Argonne National Laboratory (80), États-Unis*
- Griselda MARTÍNEZ VÁZQUEZ, Fany Cristhel DE LA CRUZ MURILLO, *UAM-Xochimilco (181), Mexique*
- F. Javier QUESADA, *Universidad de Castilla la Mancha (234), Espagne*
- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Françoise GOTER, *IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3 (), France*
- Renan Batista DOS SANTOS RIBEIRO , Vivian OSMARI UHLMANN , Elisete DAHMER PFITSCHER, *Universidad Federal de Santa Catarina (177), Brésil*
- Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Claudia GONZÁLEZ PÉREZ, Blanca LÓPEZ VILLARREAL , *Universidad Autónoma Metropolitana , Giovanna MAZZOTTI PABELLO, Universidad Veracruzana (225), Mexique*
-

▪ 13H00 – 14H30 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

5 June, 2012 - 5 juin 2012
 – 5 de Junio 2012
 Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H10 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH	ANGLAIS	FRANÇAIS	FRANÇAIS	FRANÇAIS	ESPAÑOL	ESPAÑOL
1A	2A	1F	2F	3F	1E	2E
SALLE	SALLE	SALLE	SALLE	SALLE	SALLE	SALLE
<u>CHANGE</u> <u>MANAGEMENT</u> <u>PROCESS</u>	<u>HUMAN POTENTIAL</u>	<u>CHANGEMENT ET</u> <u>DEVELOPPEMENT DU</u> <u>POTENTIEL HUMAIN</u>	<u>CONDUITE DU</u> <u>CHANGEMENT ET</u> <u>TETRANORMALISATION</u>	<u>CONDUITE DU</u> <u>CHANGEMENT ET</u> <u>PERFORMANCES</u>	<u>PROCESO DE CAMBIO</u>	<u>POTENCIAL HUMANO</u>
EDILBERTO BATISTA RENATO GONÇALVES VIDIGAL FERNANDES SOUSA CARMO (1)	WILLIAMS (11)	PAYRE (23)	HAJRI (82)	CARRY (44)	TORRES HERNÁNDEZ – REFUGIO CHAVARRIA LOPEZ – NÁJERA OCHOA (38)	GONZÁLEZ CANO – VILLEGAS GONZÁLEZ – MENDOZA AUSTRIA – ALVARADO (21)
RAINS (4)	ABBAS – ROGER – ASADULLAH (32)	HAIM (124)	RADHOUANE FGAIER – ZGHAL (204)	VACHON (194)		GÓMEZ ORTÍZ (153)
PETIT – COLLINS – EATON – FISHER (37)	CONNELL (99)	ERAY – DEGRUEL (162)	GARCIA – BONNET D. (199)	ZOUHAIR DJERBI - SAMIR AYOUB (239)		CONTRERAS ARMENTA – HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ (168)
BOYSEN-ROTELLI (40)	DELATTRE – OCLER (130)	BAUDOIN – TAHSSAIN-GAY (182)				CONTRERAS ARMENTA – HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ (170)
	GOODWIN (163)					

5 June, 2012 - 5 juin 2012
– 5 de Junio 2012
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H10 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ANGLAIS	FRANÇAIS	FRANÇAIS	ESPAÑOL	ESPAÑOL
3A SALLE <u>HUMAN POTENTIAL</u>	4F SALLE <u>CHANGEMENT ET</u> <u>GROUVERNANCE</u>	5F SALLE <u>CONDUITE DU</u> <u>CHANGEMENT AU SEIN</u> <u>DE PME</u>	3E SALLE <u>CAMBIO Y</u> <u>RESPONSABILIDAD</u> <u>SOCIAL</u>	4E SALLE <u>PROCESO DE CAMBIO Y</u> <u>DESEMPEÑO</u>
JUNKES – SOARES BERRO DE OLIVEIRA FREITAS – ELLER LOOSE (58)	GARCIA (144)		MAESTRI – OSMARI UHLMANN – MILANO FALCÃO VIEIRA – DA ROSA – ALARCON PIZZORNO (158)	ENEIDA BECERRA QUINTERO- RAMOS ESCOBEDO -, IBARRA CORTES (214)
JUNKES – SOARES BERRO DE OLIVEIRA FREITAS – TAGUCHI SAKUNO – DE OLIVEIRA CUNHA (59)	DACLIN – ROCHE (223)		ALARCON PIZZORNO – OSMARI UHLMANN – CASAGRANDE (159)	
DUPORT – JANICOT (219)			VEDOVATTO – OSMARI UHLMANN – TANNURI – CASAGRANDE (161)	
NAVAZHYLA (247)			BIAI – OSMARI UHLMANN – DAHMER PFITSCHER (175)	
BAUNE - DE LA TORRE, SMITH (257)				

- **16H10 – 16h30** : *Coffee Break / Pause / Receso*
- **16H30 – 18H15** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria : Développement organisationnel

Table ronde présidée par

- John CONBERE, Alla HEORHIADI, *University of St Thomas, Minneapolis, États-Unis*, Vincent CRISTALLINI, ISEOR, France (253)
- Silvia POMAR FERNÁNDEZ ; Araceli RENDÓN TREJO ; Hilda TERESA RAMÍREZ ALCÁNTARA, *Universidad Autónoma Metropolitana (165), Mexique*
- Jean E. NEUMANN, *The Tavistock Institute, Grande Bretagne*, Silvia PRINS, *Owner & Consultant, Circles for Connection (104), Belgique*
- Martha GONZÁLEZ ADAME, Luis AGUILERA ENRÍQUEZ, Jorge Luis HEREDIA HEREDIA, Rodrigo RODRÍGUEZ CAMACHO, *Universidad Autónoma de Aguascalientes (110), Mexique*
- Laurent BRAMI, *Centre Santé Mentale Angevin CESAME*, Sébastien DAMART, *Université de Rouen, IAE, NIMEC*, Frédéric KLETZ, *Mines ParisTech, CGS (146), France*

Debate / Débat avec la salle / Discusión

18H15 :

19H30 :

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala “ Institut Lumière ”

25 rue du premier film 69008 LYON

(A côté de la place Ambroise Courtois)

6 June, 2012 - 6 juin 2012
 - 6 de Junio 2012
 Morning, matin, mañana

- **08H00** : Reception / Accueil / Acogida
- **8H30 - 10H00** : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ANGLAIS 4A SALLE	ANGLAIS 5A SALLE	ENGLISH 6A SALLE	FRANÇAIS 6F SALLE	FRANÇAIS 7F SALLE	FRANÇAIS 8F SALLE	ESPAÑOL 5E SALLE
<u>HUMAN POTENTIAL</u>	<u>CHANGE AND CORPORATE CULTURE</u>	<u>CHANGE AND CSR</u>	<u>CONDUITE DU CHANGEMENT ET METHODES DE RECHERCHE</u>	<u>PROCESSUS DE CONDUITE DU CHANGEMENT</u>	<u>EVOLUTION DES PRATIQUES MANAGERIALES</u>	<u>PROCESO DE CAMBIO E INNOVACIÓN</u>
DE AGUIAR VIDIGAL FERNANDES ADEILSON BARBOSA (5)	ZALESKI (12)	GLOVER (45)	BONNET D. (24)	MILEDI (31)	DESMAYSON (30)	FLORES GALAVIZ - TORRES RIVERA - HERNANDEZ GARCIA (88)
HOF AIDHLLAOUI (9)	OBORKA -. KIBBLE - STANFORD (50)	TORRES - SAVALL A. (193)	HORVATH - DATRY (123)	BARREDY - BATA C (51)	HAIM - BOUVERESSE (125)	FLORES GALAVIZ - ROCHA LONA - PEREZ FRANCO (89)
ASADULLAH - PERETTI - ABBAS (56)	HIGUITA LOPEZ (139)	EVELINA ATANASSOVA (245)	GARCIA - BECK (127)	PIERRE (143)	DIETSCH (166)	
MAJOR (164)	GRANT - CONNELL - SCHWERTFEGER - FISHER (190)				HABHAB-RAVE (172)	
					FEIGE - KIJOWSKI - COME (202)	

6 June, 2012 - 6 juin 2012
 – 6 de Junio 2012
 Morning, matin, mañana
 Suite.../ Continuation.../
 continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ANGLAIS 7A SALLE	FRANÇAIS 9F SALLE	FRANÇAIS 10F SALLE	ESPAÑOL 6E SALLE	ESPAÑOL 7E SALLE	ESPAÑOL 8E SALLE	ESPAÑOL 9E SALLE
<u>RESEARCH ON CHANGE AND THEORIES</u>	<u>CONDUITE DU CHANGEMENT ET CONTROLE DE GESTION</u>	<u>CONDUITE DU CHANGEMENT ET GRH</u>	<u>PROCESOS DE CAMBIO Y EMPRESA FAMILIAR</u>	<u>CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL</u>	<u>CAMBIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</u>	<u>PROCESOS DE CAMBIO Y ESTRATEGIA DE EMPRESA</u>
COOPER (73) CONNELL (100) WHATLEY (117)	KHOUATRA (131) MIRA-BONNARDEL – GENIAUX (152) DJERBI – AYOUB (239)	BAUJARD (134) PYUN (217) CHANTRAINE-LASCOUX (252)	ROBLES ACOSTA - JIMÉNEZ ROMERO - AMADOR REYES (97)	OLEA DESERTI – BADILLO GAONA – ENRÍQUEZ ALCÁZAR (122)	LÓPEZ ROGELIO (95) TORRES RIVERA - GARCIA OCAMPO - GARDUÑO ROMAN (96) JAVIER QUESADA (105) CONTRERAS ARMENTA – HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ (169)	BARRA SALAZAR (15) TORRES MENDES – MANRIQUE MARTÍNEZ – CAMPOS MENDES (112) GOLPE (148)

6 June, 2012 - 6 juin 2012
 - 6 de Junio 2012
 Morning, matin, mañana
 Suite.../ Continuation.../
 continuación...

8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

<p>ANGLAIS 8A SALLE <u>MODEL OF ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT</u></p>	<p>ESPAÑOL 10E SALLE <u>PROCESO DE CAMBIO Y GOBERNANZA</u></p>	<p>ESPAÑOL 11E SALLE <u>PROCESOS DE CAMBIO Y COMPETITIVIDAD</u></p>	<p>ESPAÑOL 12E SALLE <u>PROCESOS DE CAMBIO Y ESTRATEGIA DE EMPRESA</u></p>	<p>ESPAÑOL 13E SALLE <u>CAMBIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL</u></p>
<p>VU – PHAN (210)</p> <p>TAGUCHI SAKUNO – RODRIGUES – BORGES (60)</p> <p>DA COSTA MARQUES (237)</p>	<p>VIDIGAL FERNANDES – DE AGUIAR – BARBOSA SOARES – SOUZA CARMO (7)</p> <p>ROBLES LÓPEZ MAYRA – ROBLES LÓPEZ MARTHA – MARCELINO ARANDA – TORRES HERNÁNDEZ (90)</p> <p>GARCÍA JIMÉNEZ – DORANTES HERNÁNDEZ (118)</p> <p>SOLIS PÉREZ – LÓPEZ VILLARREAL (154)</p>	<p>GÓMEZ MARTÍNEZ – LÓPEZ MEJÍA – QUIT ROMERO (208)</p> <p>LÓPEZ MEJÍA (212)</p> <p>AZOFRA – DE ANDRÉS – PRIETO – SANTIDRIÁN (215)</p> <p>DEL PINO BONILLA – LÓPEZ GARCÍA – LÓPEZ RODRÍGUEZ – MERINO ANDRÉS – PARRADO MARTÍN – QUESADA SÁNCHEZ (218)</p>	<p>REINA SOSA – CUREÑO CASTILLO (74)</p> <p>RENAN WILL – DE FRANCESCHI NUNES – DAHMER PFITSCHER – TANNURI (176)</p> <p>DARLAN HERPICH – CAMPAGNIN LUIZ CASAGRANDE (179)</p>	<p>GASÉLUM SALAS – HAMASAKI GÁLVEZ – OBESO (224)</p> <p>VALENTIN MBALLA – BUENROSTRO MORÁN – IBARRA CORTÉS (233)</p>

6 June, 2012 - 6 juin 2012

– 6 de Junio 2012

Morning, matin, mañana

Suite.../ Continuation.../

continuación...

- 10H00 – 10H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 10H30 - 12H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^o Sesión plenaria: Organization Development Consulting

Table ronde présidée par

- Peter SORENSEN ; Therese YAEGER ; Ousama SALHA, *Benedictine University* (136), États-Unis
- Patricia DORANTES HERNÁNDEZ , Ma. Alberta GARCÍA JIMÉNEZ, UAM-X (120), Mexique
- Arturo GINER FILLOL, *Autoridad Portuaria de Valencia* , Vicente RIPOLL FELIU, *Universidad de Valencia*, Carlos GINER ALEMANY, *Universidad Politécnica de Valencia*. (207), Espagne
- Myriam LACEY , *Pepperdine University*, Mike HORN-ROCHE, *Organization Development Roche Pharmaceuticals* (183), États-Unis
- José Luís FLORES GALAVÍZ, Alma Delia TORRES RIVERA, Antonio URIBE MÉNDEZ, *Instituto Politécnico Nacional* (69), Mexique
- Carlos ROBLES ACOSTA, Juan PEDRO BENÍTEZ GUADARRAMA, Sarahi Guadalupe HERNÁNDEZ CASTRO, *Universidad Autónoma del Estado de México* (94), Mexique

Debate / Débat avec la salle / Discusión

6 June, 2012 - 6 juin 2012
 - 6 de Junio 2012
 Afternoon, après-midi, tarde

12h30 – 14h00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo Salon des Symboles
 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultaneas**

ENGLISH	FRANÇAIS	FRANÇAIS	ESPAÑOL	ESPAÑOL	ESPAÑOL	ESPAÑOL
<p>9A SALLE <u>CHANGE</u> <u>METHODOLOGIES AND</u> <u>MANAGEMENT</u> <u>CONTROL APPROACHES</u></p> <p>SAIDEL - VIDIGAL FERNANDES - EDILBERTO BATISTA - YEN-TSANG - ELIZANDRO GANDOLFI - SOUZA CARMO - MARIANO FILHO (2)</p> <p>DOUCETTE (63)</p> <p>BRANCO RODRIGO DE FREITAS - MARCONDES MACHADO NETO (77)</p> <p>DA COSTA MARQUES (236)</p>	<p>11F SALLE <u>CONDUITE DU</u> <u>CHANGEMENT ET RSE</u></p> <p>MAUCUE - ELHADJI ISSA (46)</p> <p>SALGADO (128)</p> <p>ASKRI JENDOUBI - OPSOMER (191)</p> <p>FERNANDEZ (211)</p> <p>FRANÇOIS - MALTESE - BAYLE (243)</p>	<p>12F SALLE <u>CONDUITE DU</u> <u>CHANGEMENT ET</u> <u>PERFORMANCES</u></p> <p>HAIM - GORGET (126)</p> <p>NAUDIN (232)</p>	<p>14E SALLE <u>CAMBIO Y CULTURA</u> <u>ORGANIZACIONAL</u></p> <p>VELAZQUEZ VALADEZ (22)</p>	<p>15E SALLE <u>CONDUCCIÓN DEL</u> <u>CAMBIO Y CONTROL DE</u> <u>GESTIÓN</u></p> <p>JUNKES - SOARES BERRO - ELLER LOOSE - VROCK STREY (57)</p> <p>TORRES RIVERA- CUEVAS ZUÑIGA - MOLINA RAMÍREZ (93)</p> <p>ZALDÍVAR CASAÑEDA - MARCELINO ARANDA - TORRES HERNÁNDEZ (101)</p>	<p>16E SALLE <u>CAMBIO Y</u> <u>RESPONSABILIDAD</u> <u>SOCIAL</u></p> <p>ROBLES LÓPEZ MARTHA - HERRERA ALCÁZAR - ROBLES LÓPEZ MAYRA M. EN C. (91)</p>	<p>17E SALLE <u>CAMBIO Y GESTIÓN DEL</u> <u>CONOCIMIENTO</u></p> <p>BADILLO GAONA - GÓMEZ ORTIZ - OLEA DESERTI (137)</p> <p>FARIAS- DA ROSA - ALBERTON - TANNURI (178)</p>

6 June, 2012 - 6 juin 2012
 - 6 de Junio 2012
 Afternoon, après-midi, tarde
 Suite .../
 Continuation.../Continuació

14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultaneas**

ENGLISH	ENGLISH	ENGLISH	FRANÇAIS	ESPAÑOL	ESPAÑOL	ESPAÑOL
10A SALLE	11A SALLE	12A SALLE	13F SALLE	18E SALLE	19E SALLE	20E SALLE
<u>PERFORMANCE METRICS AND RESEARCH METHODS</u>	<u>RESEARCH ON CHANGE AND THEORIES</u>	<u>RESEARCH ON CHANGE AND STRATEGIC PRACTICES</u>	<u>THEORIES ET CONDUITE DU CHANGEMENT</u>	<u>PROCESO DE CAMBIO Y POTENCIAL HUMANO</u>	<u>PROCESO DL CAMBIO EN PYMES</u>	<u>PROCESO DE CAMBIO Y DESEMPEÑO</u>
RAKOWSKI (25)	BURKS (20)	RODRIGUES DE SOUSA PORTA – VIDIGAL FERNANDES – RODRIGUES DAHER PAULO – DE OLIVEIRA PEIXOTO – GOMES MONTEIRO – BONIFACIO GUIMARÃES – ELIZANDRO GANDOLFI – DA SILVA DIAS – IMOLESI CRUZ – DA SILVA VIEIRA ROSA (85)	KHAYATI – GAM – KAROUI ZOUAOU (33)	JIMÉNEZ ALVARADO VILLEGAS GONZÁLEZ VARGAS VEGA (81)	MONTEJANO GARCÍA - GONZÁLEZ ADAME - CITLALLI LÓPEZ TORRES - MARTÍNEZ MURILLO (53)	CECEÑA HERNÁNDEZ (54)
KUDONOO (27)	HOCKENBERRY (26)	ARMSTRONG (102)	DAL PALU (113)	SCHMIDT – DOS SANTOS – OTT – CASTIGLIA FERNANDES (138)	VIVANCO FLORIDO – ARRIAGA RIVERA – SERRANO A. (68)	VILLEGAS GONZÁLEZ – JIMÉNEZ ALVARADO – VARGAS VEGA (106)
RADAELLI – GUERCI – SHANI (42)	FISHER – POROD – RAESS – PETIT (36)	SCHROEDER (156)	HAIM – BECK (198)	ROCHA LONA – MARTÍNEZ SALAZAR (180)		
	DAVALOS (62)					

6 June, 2012 - 6 juin 2012
- 6 de Junio 2012
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuació

14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultaneas**

ESPAÑOL	ESPAÑOL	ESPAÑOL
21E	22E	23E
SALLE	SALLE	SALLE
<u>CAMBIO Y ESTRATEGIA DE EMPRESA</u>	<u>CAMBIO Y MEJORAR EL DESEMPEÑO ECONÓMICO</u>	<u>POTENCIAL HUMANO Y MEJORAR EL DESEMPEÑO ECONÓMICO</u>
OBESO M. DE J. – CASTRO ALMEIDA – HAMASAKI GÁLVEZ (226)	BENÍTEZ GUADARRAMA RAMÍREZ ROJA ROBLES ACOSTA (3)	OCHOA HERNÁNDEZ – PRIETO – SANTIDRIÁN (229)
	ORTIZ AYALA – HERNÁNDEZ JIMÉNEZ – ROBLES HERNÁNDEZ (34)	

**6 June, 2012 - 6 juin 2012
- 6 de Junio 2012**

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuació

- **15H15 – 15H30** : Coffee Break / Pause / Receso
- **15H30 - 17H15** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Cláusura del Coloquio:

Table ronde présidée par

- Ludger DEITMER, *University of Bremen*, (246) Allemagne
- Giovanni Martin MANRIQUE MARTINEZ, Sergio Augusto TORRES MENDES, *Universidad de San Carlos de Guatemala* (109), Guatemala
- Maria Angela JIMÉNEZ, *Universidad de Castilla La Mancha* (107), Espagne
- Mario Eduardo IBARRA CORTÉS, *Universidad Autónoma de San Luis Potosí* (213), Mexique
- Véronique ZARDET, *IAE Lyon Université Jean Moulin Lyon 3*, Martha Margarita FERNANDEZ, *UAM Xochimilco* (196), Mexique

Debate / Débat avec la salle / Discusión