

JEUDI 12 JANVIER 2012



## Un institut de formation Lyon 3 spécialisé dans la santé



INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE  
SUR LES ORGANISATIONS SANITAIRES ET SOCIALES (IFROSS)  
**DES EXPERTS AU SERVICE DU SYSTÈME DE SANTÉ FRANÇAIS**

*Les grands projets actuels et futurs dans le domaine de la santé impliquent de plus en plus de concertation entre les directeurs d'établissements hospitaliers, les EHPAD\*, les présidents de régions et des experts en gestion et finance.*

*En parallèle de nombreux rapports ont montré la nécessité de former les professionnels de santé au contrôle de gestion, au management et à la gestion des risques.*

*Cette expertise complémentaire permet de disposer de cadres possédant une vision globale, capables de diriger des établissements de plus en plus complexes.*

*Afin de répondre à ces enjeux, l'Université Jean Moulin Lyon 3 a créé en 1994 le 1<sup>er</sup> institut de formation dédié : l'IFROSS.*

\*Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

### LE MÉDICO-SOCIAL, UN SECTEUR EN PROFONDE MUTATION

#### De nombreux enjeux en lien avec la formation et le fonctionnement des établissements

Les Agences Régionales de Santé disposeront, avant la fin de l'année 2012, de leur feuille de route en matière d'offre de soins pour les 5 prochaines années (autorisations d'équipements nouveaux, poursuite des activités par les établissements de soins, transfert ou regroupement de centres).

Ce secteur, déjà en profonde mutation depuis la loi du 21 juillet 2009 « Hôpital, Patient, Santé, Territoire » (HPST), s'apprête à faire face encore une fois à **de multiples changements notamment organisationnels.**

Nombreux sont les rapports qui mettent l'accent sur le **besoin d'axer la nouvelle formation des professionnels de santé (cadres de santé, etc.) sur le management**, autour de trois dimensions d'égale importance :

- l'environnement sanitaire et hospitalier
- le fonctionnement des établissements
- les leviers du métier.

### CONTACTS PRESSE

France LAREDO - Université Jean Moulin Lyon 3 | 04 78 78 71 50 | france.laredo@univ-lyon3.fr  
Pauline RICHAUD - TBWA \CORPORATE | 04 72 59 17 16 | pauline.richaud@tbwa-corporate-lyon.com

## QU'EST-CE QUE L'IFROSS?

L'IFROSS est un organisme de formation (initiale et continue) en management, droit et évaluation des systèmes, réseaux et structures sanitaires, sociales et médico-sociales.

### CHIFFRES CLÉS

- 9 diplômes (Licences, Masters, Doctorats)
- 15 enseignants-chercheurs
- 200 professionnels et 300 élèves chaque année
- 3 doctorats
- Secteurs d'intervention : Hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, institutions pour enfants et adultes handicapés

## DES FORMATIONS POUR LES CADRES QUI FERONT LES HÔPITAUX DE DEMAIN

La **formation des professionnels de la santé** dans des domaines qui leur étaient jusque là inconnus comme l'analyse des processus, le benchmarking, l'analyse de la valeur... **sont désormais devenus incontournables**, notamment depuis la loi de 2009 avec une adaptation aux nouveaux défis de gouvernance (répondre aux besoins croissants d'efficience, de pilotage, d'équilibre budgétaire).

Ainsi, depuis 15 ans, l'IFROSS dispense des formations préparant à des **diplômes nationaux** ou des **diplômes d'université**. Ces formations concernent des publics divers : **soignants, personnels éducatifs et socio-éducatifs, médecins, cadres, directeurs d'établissements, juristes**.

À la demande des établissements et des institutions, l'IFROSS organise également **des formations spécifiques sur mesure**.

Au total, ce sont **300 professionnels** actuellement en formation au sein de l'IFROSS qui acquièrent ou renforcent des compétences indispensables en droit et management appliqués aux organisations sanitaires et sociales.

### Le saviez-vous ?

L'IFROSS a formé plus de 4 000 professionnels en 18 ans !

Les futurs gestionnaires abordent des sujets très pragmatiques, notamment :

- **Management des Services Sociaux et Médico-Sociaux**
- **Droit et Éthique des Structures et des Pratiques**
- **Direction, Organisation et Stratégie des Structures Sanitaires et Sociales**
- **Management des Pôles Hospitaliers et des Fonctions de support**
- **Management stratégique des Risques et de la Qualité**

D'après **Jean-Pierre Claveranne, Directeur de l'IFROSS**, « *l'hôpital de demain s'articule autour d'un mode de management renouvelé dont les maîtres mots sont : subsidiarité, expérimentation, leviers d'action, volontariat, contractualisation, évaluation. Il doit être fondé sur des objectifs précis, contextualisés, hiérarchisés, mesurables et évaluables : par exemple, développer la chirurgie, désengorger les urgences, réduire le temps d'attente, attirer de jeunes médecins, fidéliser le corps médical, diminuer les actes inutiles et redondants, etc.* »

Des outils sont de plus en plus mis à disposition du corps médical afin de les accompagner dans ces changements structurels profonds. Par exemple, la mise en place du programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) instaurée en 1996 permet de mesurer l'activité et les ressources des établissements et peut être un outil d'aide à la prise de décision.

### Le saviez-vous ?

En France, chaque année nous avons besoin de former :

- 6 000 nouveaux cadres et cadres supérieurs dans les hôpitaux et les cliniques
- 500 à 1 000 directeurs et coordonnateurs de soins par an pour les EHPAD

## AU-DELÀ DE LA FORMATION, DES EXPERTISES TRANSVERSES POUR ACCOMPAGNER LES PRISES DE DÉCISIONS

**IFROSS, une expertise pluridisciplinaire dans 2 domaines : la santé et le médico-social**

Dirigé par le professeur Jean-Pierre Claveranne, **l'Institut travaille depuis 1994 aux côtés des principaux acteurs du secteur** (ministères, agences régionales de santé, maires, présidents de régions et d'établissements de santé) autour de **problématiques complexes** (implantation d'un établissement de soin, réorganisation et création de centres hospitaliers,...).

En effet, ces dernières requièrent des compétences en termes d'aménagement du territoire, de démographie, ...

S'appuyant sur **l'expérience de ses dirigeants et sur la transversalité de ses équipes**, l'IFROSS décrypte les besoins tant au niveau juridique, géographique, financier que sociologique de ses partenaires. Doté d'une double culture publique/privée, il établit ainsi des recommandations et accompagnements « sur-mesure » pour les établissements de santé.

L'originalité de l'IFROSS réside dans son **approche globale**. Les sujets sont traités à la fois en termes de formation, de recherche et de domaine d'intervention. Les enseignants-chercheurs et les « étudiants » réfléchissent ensemble afin de **présenter des solutions concrètes et applicables rapidement sur le terrain**. Ce travail « en tandem » a donné naissance à un laboratoire de recherche universitaire ; **le GRAPHOS**.

**La recherche, un pilier pour appuyer les réflexions et décisions stratégiques**

**Le GRAPHOS, une recherche pluridisciplinaire**

Le GRAPHOS est un groupe de recherches appliquées sur l'hôpital et les organisations de santé. Composé de **40 chercheurs** et fort de **500 publications en 20 ans**, le laboratoire travaille autour de **7 axes de recherche** :

- l'organisation et les restructurations des organisations sanitaires et médico-sociales : restructuration des hôpitaux de proximité en fonction des évolutions de la chirurgie médicale et de la démographie.
- les nouveaux modes de financement (quelles collaborations entre le public et le privé ?)
- les nouvelles formes organisationnelles et les réseaux
- les relations juridiques entre les médecins

- la montée du patient-consommateur
- la gouvernance des structures sanitaires et sociales

**Focus sur le projet CKD Rein, un projet mêlant sciences dures, sciences humaines et les industriels**

Doté d'un budget de **4 millions d'euros**, ce projet suivra **3 600 patients** en France porteurs d'une maladie chronique du rein, en s'appuyant sur un réseau de **50 sites cliniques**.

Cette « cohorte » doit permettre **d'explorer les causes de l'apparition d'une insuffisance rénale** (études des facteurs sociaux, environnementaux, comportementaux, génétiques, etc.).

Elle a pour mission **d'évaluer l'impact des pratiques médicales et de l'organisation de la prise en charge sur les coûts**, tant pour les établissements que pour les organismes de financement et les patients. L'IFROSS a pour mission principale d'étudier plus particulièrement cet aspect médico-économique.

Le projet a été classé premier parmi les 10 projets retenus dans le cadre de l'appel à projets « Cohortes » du programme « Investissements d'avenir » du Grand Emprunt.



© David Venier – Université Jean Moulin Lyon 3

## À propos de l'IFROSS...

Créé en 1994, l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales et leurs réseaux est un institut de la Faculté de Droit de l'Université Jean Moulin Lyon 3. Spécialisé dans le management, le droit et l'évaluation des systèmes, réseaux et structures sanitaires, sociales et médico-sociales, l'IFROSS a formé en 18 ans plus de 4 000 professionnels et constitue à ce titre le premier centre universitaire français de formation en management des organisations sanitaires et médico-sociales. Les formations sont dispensées par une équipe pluridisciplinaire d'une quinzaine d'enseignants-chercheurs universitaires permanents, spécialistes en droit, gestion, sociologie, psychologie sociale, et économie, épaulés par plus de 200 intervenants professionnels de haut niveau, régulièrement évalués et sélectionnés.

## À propos de l'Université Jean Moulin Lyon 3...

L'université en sciences humaines et sociales Jean Moulin Lyon 3 accueille près de 24 000 étudiants sur 3 sites : le Quai Claude Bernard/Chevreul et la Manufacture des Tabacs au cœur de la vie lyonnaise, ainsi que le Centre d'Études Universitaires de Bourg et de l'Ain à Bourg-en-Bresse.

Elle propose des formations de la Licence au Doctorat en droit, science politique, philosophie, économie, management, gestion, langues, lettres, histoire, géographie, information et communication au sein de six facultés (Droit, Langues, Lettres et Civilisations, Philosophie) et instituts (IAE et IUT) et 25 programmes délocalisés.

L'Université Jean Moulin Lyon 3 mène une politique volontariste d'accompagnement de ses étudiants dans leur parcours pédagogique et d'insertion professionnelle, et elle développe des actions de coopération pédagogique et scientifique sur les 5 continents avec 415 accords internationaux (55 pays) et 4 300 étudiants étrangers accueillis chaque année.