

L'Université Jean Moulin Lyon 3 lance le premier **Diplôme** Universitaire Numérique

DUN « Pilotage des organisations et processus métiers » :
une formation innovante pour les professionnels

DOSSIER DE PRESSE

JANVIER 2016

CONTACTS PRESSE

Marion MOREL | Melior & Maximus

Tél. 06 82 20 95 98 | marion@melior-maximus.com

Service COMMUNICATION | Université Jean Moulin Lyon 3

Tél. 04 78 78 70 43 | communication@univ-lyon3.fr



SOMMAIRE

MOOC
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3

- 3| L'Université Jean Moulin Lyon 3 lance le premier Diplôme Universitaire Numérique
- 4| L'Université Jean Moulin Lyon 3 et la pédagogie numérique : un véritable engagement
- 6| Le Diplôme Universitaire Numérique : une offre de formation innovante
- 9| Le MOOC « cartographie des processus métiers » - CartoPro's
- 12| Le MOOC « pilotage des organisations et processus métiers » - PiloPro's

L'UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3 LANCE LE PREMIER DIPLÔME UNIVERSITAIRE NUMÉRIQUE

Le Diplôme Universitaire Numérique : une formation innovante

En janvier 2016, l'Université Jean Moulin Lyon 3 lance le premier Diplôme Universitaire Numérique (DUN). Équivalent Bac +5, ce diplôme est **une première dans le monde universitaire français**. Sa particularité ? Cette formation professionnalisante s'appuie sur deux MOOCs dont le suivi est valorisé par un Diplôme Universitaire.

Lyon 3 propose un DUN sur le thème du « **pilotage des organisations et processus métiers** ». Il a pour support pédagogique deux MOOCs complémentaires :

- « Cartographie des processus métiers » dit CartoPro's
- « Pilotage des organisations » dit PiloPro's

La cartographie des processus : un atout opérationnel et stratégique pour les entreprises

Ce diplôme forme à la modélisation des processus métiers qui permet à l'entreprise d'identifier ses leviers d'amélioration en termes de qualité, de conformité, d'efficacité et de maîtrise des risques. Ainsi, le MOOC CartoPro's apporte les méthodes nécessaires à l'élaboration d'une cartographie des processus métiers selon la norme internationale BPNM (Business Process Model Notation). Quant au MOOC PiloPro's, il apporte des clés pour l'application de cette cartographie dans le cadre du pilotage de l'entreprise.

Un format d'apprentissage adapté aux professionnels et à l'entreprise

Ce format d'apprentissage en ligne apporte une flexibilité non négligeable pour les professionnels, cible principale de la formation. Le DUN s'adresse à des fonctions et des métiers variés : le management, la direction générale, les systèmes d'information, les ressources humaines, le contrôle de gestion, la logistique, la qualité...

Ce cursus, rythmé par des ateliers pratiques et collaboratifs encadrés par des experts, s'appuie sur une pédagogie basée sur l'échange d'expériences autant que sur la transmission.

Ce diplôme permet aussi aux entreprises de former leurs salariés à la cartographie des processus métiers. **Celles-ci peuvent alors bénéficier d'une adaptation des projets du DUN à leurs problématiques internes et d'un suivi régulier d'un formateur sur site et/ou à distance.** L'objectif de ces partenariats ? Accompagner les professionnels dans la mise en application de leurs connaissances, renforcer leur motivation et favoriser la réussite de leur apprentissage. Une nouvelle vision de la formation continue.

L'UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3 ET LA PÉDAGOGIQUE NUMÉRIQUE : UN VÉRITABLE ENGAGEMENT

DÉVELOPPER L'ENSEIGNEMENT 2.0

L'Université Jean Moulin Lyon 3 a pour ambition de produire des contenus et d'offrir des services numériques innovants à ses étudiants et personnels. En créant le Pôle d'Accompagnement à la Pédagogie Numérique (PAPN), l'Université dispose aujourd'hui d'une équipe de quinze ingénieurs pédagogiques dédiée au développement de l'enseignement 2.0.

L'objectif ? Transformer les pratiques pédagogiques en profondeur en utilisant tout le potentiel du numérique au service des instituts et facultés de l'Université Jean Moulin.

La création du PAPN marque une réelle étape en matière de pédagogie : au-delà d'une mise à disposition d'outils numériques, **l'Université veut proposer une vision innovante de l'enseignement supérieur, plus en phase avec l'évolution des métiers et de la culture numérique.** Pour préparer les étudiants à un univers professionnel en constante mutation, le PAPN oriente les équipes pédagogiques vers un apprentissage basé sur la collaboration et la recherche d'informations.

Dans cette dynamique, le PAPN forme et accompagne les enseignants et étudiants au développement de ces nouvelles pratiques et propose des outils adaptés aux besoins des différents publics universitaires : cours interactifs, ressources pédagogiques en ligne, ateliers, plateformes partagées, installations technologiques et mise à disposition de matériel numérique. En septembre 2015, l'Université a notamment ouvert un « Learning Lab », une salle spécialement équipée pour l'enseignement 2.0 : table collaborative, écran tactile, matériel pour visio-conférences et boîtiers de vote.

PROPOSER DES MOOCS « PROFESSIONNALISANTS »

En parallèle, l'Université développe la création de MOOCs (cf encadré). Après un premier MOOC lancé début 2015 proposant une « introduction à la cartographie des processus métiers », Lyon 3 ambitionne de créer trois à quatre nouveaux MOOCs par an. Grâce à des ressources humaines et techniques dédiées, ces MOOCs sont entièrement conçus en interne, en collaboration avec les enseignants des instituts et facultés.

La plupart des MOOCs développés par l'Université Jean Moulin entrent dans une démarche de formation « professionnalisante ». En effet, **la création de MOOCs s'inscrit dans sa stratégie de développement de l'offre de formation à destination des professionnels.** Ces MOOCs permettent aussi à l'Université de pousser la porte des entreprises en réalisant des accompagnements pédagogiques sur mesure à la demande.

Ce nouveau mode de formation professionnelle combinant MOOC et accompagnement présentiel est fortement plébiscité par les entreprises. L'intérêt de ce format ? **Un contenu de qualité** produit par des enseignants en collaboration avec des ingénieurs pédagogiques, **un rythme d'apprentissage flexible**, très adapté aux contraintes des professionnels, et **un accompagnement pédagogique sur mesure** répondant aux problématiques spécifiques des organisations. L'entreprise bénéficie ainsi de l'accès à un nouveau catalogue de formation numérique pouvant répondre à ses besoins de formation.

MOOC : cursus interactif de formation, ouvert à tous et gratuit

Un MOOC (Massive Open Online Course) est un cours en ligne ouvert à tous. Il s'appuie sur un scénario pédagogique couramment composé de vidéos de cours, encourageant l'interactivité entre les participants. Les organisateurs du MOOC mettent ainsi à la disposition des apprenants des ressources en ligne selon un programme prédéfini incluant des étapes de validation et généralement une attestation de réussite.

LE DIPLÔME UNIVERSITAIRE NUMÉRIQUE : UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

LANCEMENT DU DUN « PILOTAGE DES ORGANISATIONS ET PROCESSUS MÉTIERS »

À partir de 2016, L'Université Jean Moulin Lyon 3 propose un Diplôme Universitaire Numérique (DUN), équivalent Bac+5, sur le thème du « Pilotage des organisations et processus métiers ». Sa particularité ? Il a pour support pédagogique principal deux MOOCs. Ainsi, il s'appuie sur un contenu d'apprentissage accessible en ligne pour proposer une formation professionnalisante valorisée par un Diplôme Universitaire.

Un DUN, deux MOOCs

Le parcours pédagogique intègre deux MOOCs complémentaires tant sur le fond que sur la forme : le MOOC CartoPro's et le MOOC PiloPro's. Le premier est à majorité « transmissif », c'est-à-dire qu'il vise à apporter les connaissances de base nécessaires à la « cartographie des processus métiers ». Le deuxième propose principalement des ateliers pratiques et collaboratifs permettant, grâce à différents parcours, d'intégrer une démarche de gestion des processus pour le pilotage des organisations.

UN DIPLÔME CIBLÉ POUR LES PROFESSIONNELS

Lyon 3 propose cette formation aux professionnels et aux entreprises qui souhaitent former leurs collaborateurs à la gestion des processus métiers pour améliorer la qualité, la conformité ou l'efficacité dans leur structure. Ainsi, le DUN s'adresse à une grande variété de fonctions et de métiers : le management, la direction générale, les systèmes d'information, les ressources humaines, le contrôle de gestion, la logistique, la qualité...

Seule condition requise pour prétendre à l'obtention de ce diplôme : les participants doivent justifier soit d'un diplôme national sanctionnant quatre années universitaires ou équivalent, soit d'un autre diplôme supérieur et d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum.

UNE FORMATION ADAPTÉE AUX PROBLÉMATIQUES DE L'ENTREPRISE

S'appuyant sur deux MOOCs, cette formation offre une véritable flexibilité de temps et de lieu pour s'adapter aux contraintes des professionnels. De plus, les apprenants inscrits au DUN bénéficient d'un accompagnement personnalisé de l'équipe pédagogique qui leur permet notamment de définir des projets d'application correspondant à leurs problématiques métiers. Ces projets compteront pour moitié dans l'obtention du diplôme.

Cette formation inclut également la possibilité pour les entreprises partenaires d'adapter les projets du DUN à leurs problématiques internes. Elles bénéficient de l'accompagnement régulier d'un formateur sur site et/ou à distance. L'objectif de ces partenariats ? Accompagner les professionnels dans la mise en application de leurs connaissances, renforcer leur motivation et favoriser la réussite de leur apprentissage.

INTÉGRER LE DUN PROPOSÉ PAR LYON 3 À SON CATALOGUE DE FORMATION : L'EXPÉRIENCE DE *RESSOURCIAL*

Groupement non lucratif de partage de ressources en systèmes d'information pour 46 structures adhérentes du secteur médico-social, *Ressourcial* propose le Diplôme Universitaire Numérique « Pilotage des organisations et processus métiers » dans son catalogue de formation.

Christian Viallon, directeur opérationnel chez *Ressourcial*, explique ce choix.

Pourquoi souhaitez-vous proposer le DUN à vos adhérents ?

Christian VIALLON : Plusieurs de nos adhérents avaient suivi le premier MOOC « introduction à la cartographie des processus métiers » en 2015 et les retours se sont avérés excellents. Le fond comme la forme ont été plébiscités. L'association de ce sujet au pilotage des organisations et l'aspect diplômant du DUN ont fini par nous convaincre.

En quoi le sujet du DUN correspond-il bien aux problématiques de vos adhérents ?

Christian VIALLON : Depuis l'ordonnance du 1er décembre 2015 « Hôpital, patients, santé, territoires », les structures sont tenues de passer avec les autorités de tarification et de contrôle des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens. Le secteur s'intéresse de plus en plus aux outils d'aide à la décision et à la prospective pour répondre à ces contrats et réaliser des économies. Dans ce cadre, le DUN « cartographie des processus métiers et pilotage des organisations » complète parfaitement notre offre de formation orientée informatique décisionnelle.

En quoi le format du DUN est-il adapté à vos adhérents ?

Christian VIALLON : Le format MOOC permet aux salariés de nos adhérents de suivre la formation de chez eux et à leur rythme, c'est très intéressant car nous collaborons avec des structures implantées dans toutes les régions. Par ailleurs, nous avons travaillé avec les responsables pédagogiques sur une personnalisation du DUN, pour adapter le contenu aux problématiques propres à notre secteur et pour privatiser le MOOC notamment par le biais du tutorat. Les apprenants bénéficient ainsi d'un accompagnement à distance de l'équipe pédagogique de Lyon 3.

Combien de personnes vont-elles suivre le DUN ?

Christian VIALLON : Dix à quinze personnes devraient s'inscrire au DUN, sur une vingtaine intéressée par les MOOCs. Ces chiffres comme les retombées du premier MOOC nous encouragent à développer ce genre de formats dans notre catalogue.

LE DIPLÔME UNIVERSITAIRE NUMÉRIQUE EN PRATIQUE

Calendrier

- Fin des inscriptions DUN : 31 mars 2016
- Ouverture du MOOC CartoPro's : 27 janvier 2016
- Ouverture du MOOC PiloPro's : 4 mai 2016
- Évaluation du DUN : à partir du 29 juin 2016

Procédure d'inscription

Contactez le service formation continue de l'IAE Lyon pour une inscription individuelle ou entreprise : corinne.forgues@univ-lyon3.fr

Mode d'évaluation

Pour être éligible à l'obtention du DUN, il faut remplir les conditions suivantes :

- La validation des deux MOOCs CartoPro's et PiloPro's
- La réussite d'un examen écrit individuel
- La réalisation d'un projet de synthèse, en groupe, adapté au parcours métiers

Accompagnement pédagogique

- Pour les apprenants individuels : possibilité de solliciter directement l'équipe pédagogique et suivi individuel de l'avancement.
- Pour les entreprises : adaptation possible des contenus et d'un accompagnement réguliers de leurs collaborateurs dans leurs locaux ou à distance.

Diplôme

Délivré par l'IAE Lyon, le Diplôme Universitaire Numérique « Pilotage des organisations et processus métiers » est reconnu comme équivalent Bac +5.

Tarif

L'inscription au Diplôme Universitaire Numérique est de 1350 euros.

Contact

corinne.forgues@univ-lyon3.fr

LE MOOC « CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS » - CARTOPRO'S

LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS EN QUELQUES MOTS

La cartographie des processus métiers consiste à modéliser l'enchaînement des activités propres à un service ou à un métier dans une organisation. L'intérêt de cette représentation graphique ? Étudier le mode de fonctionnement de la structure. **La cartographie des processus devient alors un véritable atout opérationnel et stratégique pour toute réflexion relative à l'efficacité, la qualité ou encore la maîtrise des risques.** Elle permet aussi de faciliter le dialogue inter-services pour passer d'un fonctionnement vertical à plus de transversalité.

Cette méthode est particulièrement adaptée aux nouveaux enjeux de l'entreprise : l'informatisation des services, l'internationalisation, le développement des partenariats... Elle permet aussi de réaliser des économies d'échelle en rationalisant les processus. Utilisée par de nombreuses structures, la cartographie des processus métiers est rarement normalisée.

Ce MOOC a pour objectif de sensibiliser à la gestion des processus métiers et à la norme BPNM (Business Process Model Notation), un standard international très accessible, conçu spécifiquement pour la modélisation des processus métiers.

Au programme : des apports théoriques et des exercices pratiques permettant d'analyser et de concevoir un projet de cartographie des processus métiers.

UNE CIBLE LARGE

Accessible à tous sur la plateforme FUN (France Université Numérique), le MOOC CartoPro's s'adresse à trois cibles :

- **Les professionnels de tous métiers et tous niveaux** : tous les métiers ou services d'une organisation peuvent bénéficier d'une gestion des processus efficaces. Si le métier de cartographe des processus métiers se développe dans certaines structures, tous les services de l'entreprise sont concernés par l'analyse des processus métiers dans une optique d'optimisation des tâches : management, direction générale, systèmes d'information, ressources humaines, contrôle de gestion, logistique, qualité...
- **Les étudiants** : les entreprises recherchent aujourd'hui de plus en plus de collaborateurs aux compétences transversales, avec une culture globale de l'organisation. La gestion des processus est une problématique actuelle, nécessaire à leur bon développement. Grâce à ce MOOC, les étudiants peuvent étendre leurs connaissances et démontrent leurs capacités d'initiative à de futurs recruteurs et donc fortement se démarquer.
- **Les entreprises** qui souhaitent inscrire le MOOC dans leur plan de formation et qui peuvent bénéficier d'un accompagnement dédié.

UNE FORMATION ADAPTÉE AUX ATTENTES DES APPRENANTS

Ouvert pour la première fois début 2015, le MOOC CartoPro's revient pour une deuxième session en janvier 2016.

Il s'étale sur 8 semaines avec un parcours pédagogique répondant à un double objectif : savoir interpréter une cartographie de processus métiers et maîtriser sa modélisation en norme BPMN.

Chaque participant peut choisir son niveau d'implication en fonction de son objectif et de ses contraintes :

- **Un parcours connaissances** qui permet la validation des acquis théoriques du MOOC et évalué grâce à quatre QCM
- **Un parcours compétences** ayant pour objectif de valider des acquis théoriques et pratiques, évalué grâce aux QCM et à la réalisation d'un projet de cartographie
- **Un parcours libre** qui s'adresse aux participants ne souhaitant pas obtenir d'attestation de réussite mais désirant simplement accéder aux ressources pédagogiques et participer aux activités

La première partie du MOOC propose des cours théoriques en vidéo et des exercices durant cinq semaines. La deuxième partie est dédiée aux projets pratiques pour ceux qui souhaiteraient pousser plus loin leur apprentissage.

Durant tout le parcours, un forum est ouvert pour permettre aux participants d'échanger entre eux, avec des experts et avec les responsables pédagogiques de la formation.

LE MOOC EN PRATIQUE

Calendrier

- Ouverture des cours : 27 janvier 2016
- Fin des cours : 23 mars 2016
- Fermeture du cours : 13 avril 2016

Procédure d'inscription

Inscription en ligne et ouverte à tous, jusqu'au 31 mars 2016 sur la plateforme FUN - France Université Numérique : <https://www.france-universite-numerique-mooc.fr/courses/lyon3/26001S02/session02/about>

Niveau d'implication

Ce MOOC demande une implication moyenne de 3 à 4 heures par semaine.

Attestation de réussite

Une attestation de réussite est délivrée par l'IAE Lyon aux apprenants qui ont validé le parcours connaissance ou le parcours compétences.

Options pour les entreprises

Les contenus peuvent être adaptés à l'entreprise qui peut aussi bénéficier d'un accompagnement hebdomadaire des salariés dans ses locaux.

RETOURS SUR LA SESSION 2015 : LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS PLÉBISCITÉE PAR LES PROFESSIONNELS

Lancé en 2015 par l'Université Jean Moulin Lyon 3, le premier MOOC « introduction à la cartographie des processus métiers » a été plébiscité par les apprenants.

Son bilan est excellent :

- **Un sujet pertinent** : plus de 7500 inscrits
- **Une dimension internationale** : des apprenants originaires de 46 pays différents
- **Une vraie problématique professionnelle** : 90% de professionnels dont 77 % en activité
- **Un parcours pédagogique réussi** : 40 % d'apprenants actifs, soit environ 3000 participants qui se sont pleinement engagés dans la formation
- **Un MOOC engageant** : 1000 attestations connaissances et 200 attestations compétence ont été délivrées,
- **Un MOOC plébiscité par les apprenants** : d'excellents commentaires recueillis sur les forums et l'enquête de satisfaction avec une note de 8.7/10 donnée par les participants

LES APPRENANTS TÉMOIGNENT

Mélanie Levesque

Étudiante en master 1 Management des Équipes et Qualité

« Un atout non négligeable pour mon CV ! »

« Je m'étais inscrite au MOOC dans le cadre de mon projet professionnel (...). J'ai trouvé ce dispositif très enrichissant : contenus efficaces, intuitifs et interactifs. Le point fort est que j'ai pu appliquer directement la théorie grâce au parcours compétence. Une fois arrivée en entreprise, j'ai donc pu mettre à profit les connaissances mais aussi l'expérience de ma première modélisation. C'est donc un parcours complet. Ce MOOC est un atout non négligeable pour mon CV ! (...) J'encourage les étudiants à le suivre car c'est un réel atout à mettre en valeur auprès des recruteurs »

Christian Taitard

Analyste programmeur et fonctionnel Ressources Humaines, Groupe Mutuel

« La meilleure expérience en terme de MOOC »

« Je me suis inscrit à la session 2015 de ce MOOC par simple curiosité. Le fait de pouvoir dessiner un processus m'a semblé être un sujet intéressant. Les MOOC représentent pour moi une communauté, une famille avec qui l'on partage une expérience. Cette formation m'a permis de cartographier des processus RH simples puis ensuite des cartographies plus complexes, faisant intervenir de nombreux acteurs, plusieurs services. Je recommande bien entendu à toutes et à tous de suivre cette formation ! J'ai d'ailleurs hâte de pouvoir suivre la session 2016. Cette formation n'est pas destinée à une catégorie particulière de personne mais elle demande de l'implication, du travail et de la rigueur. Elle peut ensuite trouver une utilité dans le cadre professionnel comme dans la vie de tous les jours, c'est ce qui la rend passionnante ! »

Christine Boccingher

Responsable du service des Études et de la Scolarité, ENS de Lyon

« Je me suis prise au jeu... ! »

« J'ai suivi ce MOOC afin de pouvoir décrire et modéliser les processus existants au sein de mon service. Cartographier les processus permet de former plus rapidement les équipes nouvelles et également de les rassurer. Ce MOOC était une découverte qui m'a séduite immédiatement. Je me suis sentie à la fois investie et libre, ce qui est un confort inestimable. Je n'avais pas pour ambition de valider le parcours compétence dès le démarrage mais je me suis prise au jeu.... Ce dispositif m'a permis de comprendre les modes de fonctionnement que je croise ou ai pu croiser au long de ma carrière professionnelle (...). Je recommande fortement cette formation. (...) Si j'ai un conseil à donner, la pratique immédiate après la formation est indispensable pour acquérir les bons automatismes. »

LE MOOC « PILOTAGE DES ORGANISATIONS ET PROCESSUS MÉTIERS » - PILOPRO'S

LE PILOTAGE DES ORGANISATIONS EN QUELQUES MOTS

Le MOOC « pilotage des organisations » s'inscrit dans la continuité du premier MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers - CartoPro's ». Après avoir appris à élaborer une cartographie selon la norme BPMN (Business Process Model Notation), ce MOOC permet aux apprenants de se former à l'application de la gestion des processus dans le cadre du pilotage de l'entreprise. L'enjeu ? **Optimiser l'analyse du fonctionnement de la structure grâce à la cartographie pour mieux identifier les leviers d'amélioration.**

Au-delà de l'optimisation des tâches et des moyens, le MOOC PiloPro's permet aux professionnels d'acquérir une démarche projet autour des processus. Grâce à plusieurs parcours correspondant aux problématiques de différents métiers de l'entreprise, ce MOOC aide les professionnels et les dirigeants à améliorer le pilotage de leur organisation.

Ce MOOC privilégie l'échange d'expérience et la construction collective de connaissance, en proposant moins de cours transmissifs, plus de réflexion et d'interactions. Ainsi, cette formation est essentiellement construite sur l'échange social qui représente une grande majorité de l'apprentissage : des challenges et des problématiques à résoudre suscitant des recherches et des travaux de groupe. L'objectif ? Faire émerger la connaissance par le partage, les discussions entre participants, l'intervention d'experts professionnels...

3 PARCOURS THÉMATIQUES ADAPTÉS AUX BESOINS MÉTIERS

Le MOOC « pilotage des organisations » est accessible à tous et gratuitement sur le réseau FUN (France Université Numérique). Il s'adresse à une grande diversité de métiers et de fonctions. Pour répondre aux différentes attentes des professionnels, le MOOC propose 3 parcours différents :

- Architecture d'Entreprise et Urbanisation des Systèmes d'Information
- Analyse et Amélioration des Processus Métiers
- Gestion de projet BPM

Chaque parcours est lui-même composé de 3 modules thématiques. Les participants sont invités à choisir un parcours en fonction de leurs besoins et objectifs professionnels. En plus d'un de ces parcours, les participants doivent suivre un parcours BPMN avancé.

Parcours 1 | Architecture d'Entreprise et Urbanisation des Systèmes d'Information

Ce parcours est destiné aux professionnels des systèmes d'information (SI) et plus généralement à tous les professionnels qui veulent faire le lien entre stratégie d'entreprise et SI. La connaissance fine des processus métiers est l'un des facteurs nécessaires pour optimiser un Système d'information en support de la valeur ajoutée de l'entreprise, mais permet également au SI de devenir source de la valeur ajoutée.

Ce parcours permet de comprendre comment le BPM et BPMN peuvent améliorer la gouvernance des organisations et de leurs systèmes d'information.

Les trois modules proposés sont les suivants :

- Stratégie, gouvernance des SI et architecture d'entreprise (Comprendre les enjeux de l'alignement stratégique du SI, comprendre les 4 couches de l'urbanisation, le SI comme source de VA)
- Urbanisation du Système d'Information (Comprendre les règles de l'urbanisation des SI, faire une étude d'impacts, comment maîtriser un projet d'urbanisation des SI)
- Processus métier et sécurité de l'information (Utiliser les processus comme support de l'audit de la sécurité des SI, gérer la séparation des pouvoirs dans une organisation)

Parcours 2 | Analyse et Amélioration des Processus Métiers

Ce parcours porte sur l'analyse et l'amélioration des processus au sein de toute organisation. Il est proposé à tous les professionnels souhaitant optimiser les processus dans leur organisation, à tous les niveaux (direction, management, opérationnel), et pour tous les métiers (ressources humaines, contrôle de gestion, logistique, qualité...). Les fonctions nécessitant une gestion fine des processus métiers au sein de l'organisation sont notamment concernées par ces problématiques : pilotage, management de la qualité ou encore gestion des risques.

Ce parcours permet de comprendre comment le BPM et le BPMN peuvent améliorer le pilotage des organisations.

Les trois modules proposés sont les suivants :

- Efficacités des processus et contrôle des coûts (Calculer des coûts par activité, rendre efficient un processus administratif ou de production, savoir communiquer sur les résultats obtenus)
- Processus métiers, qualité et Management (Certification et processus métiers, cartographier un processus dans le cadre d'une démarche qualité, diffuser les bonnes pratiques dans l'organisation)
- Gestion des risques et des conformités (Utiliser les processus pour maîtriser raisonnablement les risques, diffuser la culture de gestion des risques)

Parcours 3 | Conduite de projet BPM

Ce parcours aborde la thématique de la gestion de projet. Il est le plus transversal et s'adresse à un public large : de l'opérationnel au manager, du responsable de projet BPM au participant. **Il a pour objectif d'accompagner les personnes impliquées dans un projet BPM à appréhender les enjeux, les objectifs et les bonnes pratiques en matière de gestion de processus et plus spécifiquement de cartographie, en abordant la problématique de conduite du changement.**

Les trois modules proposés sont les suivants :

- Gestion de projet BPM (Comprendre les enjeux, objectifs et bonnes pratiques d'un projet BPM, et particulièrement des étapes d'analyse et de modélisation)
- Du discours métier à la cartographie (Appréhender les méthodes et outils pour cartographier les discours/descriptions métiers, au niveau global et détaillé)
- Conduite du changement (Identifier et conduire les changements inhérents à la mise en place d'un projet BPM)

DES RENCONTRES AVEC DES EXPERTS PROFESSIONNELS

Outre l'équipe pédagogique de l'Université Jean Moulin, le MOOC Pilopro's s'appuie sur le partenariat et l'expérience d'experts de terrain qui interviennent comme témoins de tous les ateliers pratiques. **L'objectif est de challenger les participants en enrichissant les échanges professionnels, mais aussi de développer un réseau professionnel autour de ce MOOC.** Ainsi, afin de proposer un contenu en adéquation avec les problématiques métier, 9 experts professionnels spécialistes encadreront chacun de ces parcours.

De plus, l'Université Jean Moulin souhaite pousser le développement de la communauté de professionnels en passant de l'échange numérique à l'échange « réel ». Des rendez-vous conviviaux seront proposés aux apprenants en afterwork dans les grandes villes de France afin de faciliter la rencontre et la discussion.

Autre temps fort de ce MOOC : une conférence organisée à l'Université Jean Moulin Lyon 3, du 21 au 23 juin 2016, durant laquelle des invités experts des domaines des différents parcours viendront échanger et débattre sur des problématiques d'actualité.

LE MOOC EN PRATIQUE

Calendrier

- Ouverture des cours : 4 mai 2016
- 6 semaines de cours et d'ateliers

Procédure d'inscription

- Inscription en ligne et ouverte à tous sur la plateforme FUN - France Université Numérique
- Ouverture des inscriptions du 14 mars au 18 mai 2016

Niveau d'implication

Le MOOC « pilotage des organisations » nécessite une implication moyenne de 5-6 heures par semaine. Les apprenants doivent suivre chaque semaine les cours du parcours BPMN avancé tout en réalisant les modules du parcours qu'ils auront choisis.

Attestation de réussite

Une attestation de réussite est délivrée par l'IAE Lyon aux apprenants qui ont validé le parcours relatif à la modélisation BPMN avancée et au moins un autre parcours parmi les trois parcours métier proposés. Plus de détails concernant les modalités de validation de chaque parcours seront donnés pendant le MOOC.