

Lyon 3 lance son **premier MOOC** le 23 février 2015

Six semaines pour s'initier gratuitement
à la cartographie des processus métiers

DOSSIER DE PRESSE

JANVIER 2015

CONTACTS PRESSE

Marion MOREL | Melior & Maximus

Tél. 06 82 20 95 98 | marion@melior-maximus.com

Catherine PARMENTIER | Directrice de la communication IAE Lyon

Université Jean Moulin Lyon 3

catherine.parmentier@univ-lyon3.fr | Tél. +33 (0)4 78 78 71 49

France LAREDO | Directrice de la communication

Université Jean Moulin Lyon 3

Tél. 04 78 78 71 50 - 06 74 98 91 31 | france.laredo@univ-lyon3.fr





MOOC

UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE
À TOUS

SOMMAIRE

3| Lyon 3 lance son 1^{er} MOOC le 23 février 2015

4| Éléments de définition

- MOOC : un cursus interactif de formation, ouvert à tous et gratuit
- Cartographie des processus métiers : un concept qui favorise la vision transversale
- La finalité du MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers » de Lyon 3

6| Le 1^{er} MOOC de Lyon 3 « Introduction à la cartographie des processus métiers »

- Déjà très en pointe en matière de numérique, Lyon 3 crée son 1^{er} MOOC
- Un MOOC professionnalisant pour initialiser la cartographie dans une organisation
- Public cible : les professionnels qui analysent les processus métiers, les personnels d'encadrement et les responsables de services, mais aussi les étudiants
- Un objectif qualitatif : conduire un maximum d'apprenants au terme du MOOC
- Durée globale : dix semaines, dont six semaines d'apprentissage
- Le contenu du MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers »
- Évaluation : possibilité d'obtenir une double attestation de réussite Objectifs du MOOC
- Le calendrier : lancement le 23 février 2015

9| Un MOOC 100 % Lyon 3

- Les initiateurs du MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers »
- Les acteurs du 1^{er} MOOC de Lyon 3 : une vingtaine de collaborateurs mobilisés

10| Le MOOC de Lyon 3 parmi les 37 nouveaux MOOCs proposés sur la plateforme France Université Numérique ce 1^{er} trimestre

LYON 3 LANCE SON 1^{ER} MOOC LE 23 FÉVRIER 2015

Déjà très en pointe en matière de numérique, l'Université Jean Moulin Lyon 3 lance son 1^{er} MOOC (*Massive Open Online Course* = cours en ligne ouvert à tous) professionnalisant le 23 février prochain.

Lyon 3 prend ainsi toute sa part à la dynamique nationale qui soutient le développement de ce mode de formation à distance : la plateforme « France université numérique » (FUN) portée par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche propose pas moins de 37 nouveaux MOOCs ce premier trimestre 2015 !

Le sujet de ce MOOC gratuit, ouvert à tous, d'une durée globale de dix semaines (dont six consacrées aux seuls apprentissages) ?

Une introduction à la cartographie des processus métiers au sein d'une organisation, quelle qu'elle soit (entreprise, institution, administration...).

Concrètement, il s'agit pour les apprenants de s'initier à l'emploi du langage BPMN (modèle standard en open source) qui permet, à l'aide d'un ensemble de diagrammes utilisables par tous, de formaliser les interactions entre les différents services, et ainsi, de prendre toute la dimension transversale des fonctions d'une organisation.

En d'autres termes, les apprenants qui, à l'issue de cette formation en ligne, vont initialiser une cartographie des processus métiers dans une organisation mettront en œuvre un langage commun à chaque structure interne de telle sorte que tous les métiers se comprennent et que les projets transversaux réussissent...

... Un atout évident pour toute organisation que veut gagner en efficacité ! En effet, ce langage commun va faciliter le développement de nouveaux modes de fonctionnement interne : mutualisation, approche transversale, vision interservices, travail collaboratif... qui, tous, concourent à l'optimisation de la production de biens ou de services.

UNE PREMIÈRE ÉTAPE VERS UN DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Ce MOOC va donc intéresser une large palette de professionnels (contrôleurs de gestion, auditeurs internes, professionnels des systèmes d'information, responsables qualité, gestionnaires de risques..., mais aussi les personnels d'encadrement et les responsables de services), ainsi que des étudiants de diverses disciplines (gestion notamment) désireux d'acquérir des compétences, des connaissances et une méthode qui leur permettront d'initialiser une cartographie des processus métiers.

Répondant aux attentes actuelles de nombreux secteurs d'activité, jusqu'à présent inédit dans le « paysage MOOC », cette introduction à la cartographie des processus métiers a pour ambition de connaître un réel succès auprès du public cible, tant les professionnels que les étudiants.

Et pour relever le défi, ce MOOC 100 % Lyon 3, fruit de la mobilisation d'une vingtaine de collaborateurs de l'Université, dispose d'un atout supplémentaire : outre qu'il soit professionnalisant pour associer et valider des connaissances et des compétences, il donne la possibilité aux apprenants de suivre trois parcours « à la carte » et constitue la première étape d'un cursus plus complet qui aboutira, par la suite, à la délivrance d'un diplôme universitaire.

ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

MOOC : UN CURSUS INTERACTIF DE FORMATION, OUVERT À TOUS ET GRATUIT

Un MOOC (*Massive Open Online Course*) est un cours (formation) en ligne ouvert à tous et gratuit.

Les participants aux cours, professionnels, enseignants ou étudiants, sont dispersés géographiquement.

Un MOOC est bâti sur un scénario d'interactivité entre les utilisateurs à distance et l'équipe pédagogique. C'est sur cette base qu'un contenu d'enseignement est introduit.

Les organisateurs du MOOC mettent ainsi à la disposition des apprenants des ressources en ligne selon un programme prédéfini. Le parcours prévoit des étapes de validation.

Le 1^{er} MOOC développé par Lyon 3 est classé dans la catégorie des « xMOOC » (MOOC transmissifs) qui visent à transmettre des connaissances mais aussi des compétences qui pourront être validées par deux attestations de réussite.

Un plus sur un CV. En lui seul, le MOOC n'est pas diplômant ; il est sanctionné par des « attestations de réussite ». En revanche, faire figurer sur un CV le fait d'avoir suivi les enseignements d'un MOOC (attestations à l'appui) est de plus en plus apprécié des recruteurs.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS : UN CONCEPT QUI FAVORISE LA VISION TRANSVERSALE

Les organisations (entreprises, services publics...) cherchent à gagner en efficacité. Pour y parvenir, elles changent leurs modes de fonctionnement, en mutualisant davantage, en travaillant de façon de plus en plus transversale... Une évolution qu'accompagne en parallèle l'implantation d'outils toujours plus performants (gestion de process, système d'information...).

Mais dans ce cadre, pour obtenir que l'ensemble des collaborateurs soient partie plus efficaces, il faut faire en sorte qu'ils se comprennent et appréhendent mieux les interactions interservices.

Or, établir une cartographie des processus métiers, c'est justement trouver un langage commun à chaque structure interne pour que tous les métiers se comprennent et que les projets transversaux réussissent. Cet outil aide les organisations à voir leur production à travers une vision collaborative, une vision interservices. C'est une méthode, un modèle qui permet de communiquer et de définir les processus métiers de façon claire et compréhensible par tous.

Cartographier les processus métiers consiste concrètement à formaliser le cheminement de chaque action engagée par chacun des membres d'une organisation. C'est en quelque sorte identifier les flux pour ensuite les reproduire sur une carte. En les visualisant sur un support, on comprend alors mieux les interactions entre les différents services chaque fois qu'une tâche est générée. Ainsi, la cartographie a pour effet d'améliorer la fluidité des différentes actions entreprises au sein d'une organisation... et d'éviter les recoupements.

Disposer d'une cartographie des processus métiers, c'est donc prendre toute la dimension transversale des fonctions d'une organisation.

Le procédé BPMN. Reste à réaliser cette cartographie, technique à laquelle les participants au MOOC de Lyon 3 vont s'initier. Pour dessiner les processus métiers, les professionnels ont recours au langage BPMN (*Business process models & notation*). Ce modèle standard, en open source (donc gratuit), propose un ensemble de diagrammes utilisables par tous.

La finalité du MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers » de Lyon 3 ?

Donner la possibilité aux apprenants d'acquérir des compétences, des connaissances et une méthode qui leur permettront de cartographier les processus métiers au sein d'une organisation, quelle qu'elle soit, dans une approche transversale et autonome, notamment grâce à la norme internationale BPMN.



LE 1^{ER} MOOC DE LYON 3 : « INTRODUCTION À LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS »

DÉJÀ TRÈS EN POINTE EN MATIÈRE DE NUMÉRIQUE, LYON 3 CRÉE SON 1^{ER} MOOC

Depuis plusieurs années, l'Université Jean Moulin Lyon 3 connaît une réelle dynamique en matière de numérique ; à preuve le développement de diverses actions liées au TICE (Technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement) telles que les « Journées du e-learning », un colloque digital initié par Yann BERGHEAUD, chef de service du SUEL (Service universitaire en e-learning) qui mobilise environ 300 participants dans le monde entier.

Le plan FUN. Si le projet de MOOC « made in Lyon 3 » avait déjà bien progressé depuis mars 2014 (réflexion stratégique, organisation interne, aspects juridiques...), il a connu une nouvelle impulsion avec le lancement du plan FUN (France université numérique) développé par le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (*Lire page 9*).

Ainsi, le MOOC de Lyon 3, porté par l'IAE Lyon puisqu'il concerne, entre autres, les métiers de la gestion, est à la fois un projet qui rentre dans le cadre du plan FUN et un projet d'établissement.

UN MOOC PROFESSIONNALISANT POUR INITIALISER UNE CARTOGRAPHIE DANS UNE ORGANISATION

Le 1^{er} MOOC de Lyon 3 « Introduction à la cartographie des processus métiers » vise le public de la formation continue, même s'il est ouvert à la formation initiale. Il constitue une initiation au concept, à la technique de la cartographie des processus métiers, sous un angle stratégique, organisationnel, mais aussi pratique.

Professionnalisant puisqu'il associe et valide des connaissances et des compétences, ce MOOC va donner la possibilité aux apprenants d'initialiser une cartographie des processus métiers dans leur organisation, et à terme, d'en devenir le responsable.

Bientôt un diplôme universitaire. À terme, ce 1^{er} MOOC Lyon 3 devrait même constituer la première étape d'un cursus plus complet qui nécessitera une inscription à l'Université Jean Moulin Lyon 3 et qui aboutira à la délivrance d'un diplôme. Ce futur dispositif comprendra un second MOOC, inclura quelques cours en présentiel au sein de l'IAE Lyon, et se clôturera par une session d'examens.

PUBLIC CIBLE : LES PROFESSIONNELS QUI ANALYSENT LES PROCESSUS MÉTIERS, LES PERSONNELS D'ENCADREMENT ET LES RESPONSABLES DE SERVICES, MAIS AUSSI LES ÉTUDIANTS

Le MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers » peut intéresser des entreprises qui, en interne, exploitent un système d'information, et qui cherchent à améliorer leur fonctionnement interne, qui visent à mettre en place de nouveaux processus métiers.

Ce MOOC peut donc concerner tous les professionnels qui ont besoin d'analyser les processus métiers, notamment ceux qui ont à comparer les activités de leur entreprise avec des référentiels (normes, certifications, etc.), comme les contrôleurs de gestion, les auditeurs internes, les professionnels des systèmes d'information, les responsables qualité, les gestionnaires de risques..., mais aussi, plus généralement, les personnels d'encadrement et les responsables de services. La cartographie des processus métiers va rendre explicites les écarts que connaît l'entreprise par rapport aux standards.

Etudiants. Par ailleurs, ce MOOC peut aussi intéresser les étudiants qui souhaitent s'initier à cette spécialité appréciée des entreprises.

Gratuit. Une précision : suivre ce MOOC est gratuit !

UN OBJECTIF QUALITATIF : CONDUIRE UN MAXIMUM D'APPRENANTS AU TERME DU MOOC

Pour son 1^{er} MOOC, Lyon 3 se fixe pour but de garder un maximum d'apprenants jusqu'à la fin du cursus (en moyenne, seulement 10 à 15 % des inscrits vont jusqu'à la fin du MOOC).

Lyon 3, qui a beaucoup investi dans la qualité de son MOOC, devrait atteindre cet objectif qualitatif. D'une part, le sujet de ce MOOC est d'actualité tant l'heure est à la recherche d'efficacité. D'autre part, ce MOOC est inédit dans le paysage actuel des MOOCs.

Enfin, ce MOOC répond aux attentes du plus grand nombre en ouvrant trois solutions de parcours (*Cf. infra*) ; fonction de son besoin et de sa disponibilité, chacun peut donc y trouver son compte !

DURÉE GLOBALE : DIX SEMAINES, DONT SIX SEMAINES D'APPRENTISSAGE

Le MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers » s'échelonne sur une durée globale de dix semaines. Cependant, l'apprentissage s'échelonne sur six semaines.

Pendant cette phase d'apprentissage, pour les apprenants, suivre ce MOOC nécessitera deux à trois heures de travail personnel par semaine, y compris le temps de connexion pour suivre les vidéos.

Toutefois, à l'intention des apprenants, Lyon 3 a prévu une période préalable d'une semaine, précédant le début des enseignements, pour leur faciliter la prise en main des outils de la plate-forme (*).

(*) La plate-forme FUN fonctionne sur une base qui fait appel à l'outil OPENEDX

Au terme du cursus, une semaine sera nécessaire pour assurer les évaluations. Puis deux semaines seront consacrées au bilan du MOOC et à la remise des attestations de réussite.

Echanges. Il est à noter que les animateurs du MOOC de Lyon 3 mettront l'accent sur les échanges entre participants sur leurs pratiques.

LE CONTENU DU MOOC « INTRODUCTION À LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS »

Voici les grandes lignes du contenu de ce MOOC de Lyon 3.

Séance 1 : Gestion des processus et cartographie : pourquoi ? Comment ?
BPMN niveau 1

Séance 2 : Organisation, métiers et processus : enjeux et opportunités
BPMN niveau 2

Séance 3 : Gestion d'un projet de cartographie : méthode et outils
BPMN niveau 3

Séance 4 : Bonnes pratiques des séances de cartographie

Séance 5 : Réalisation d'un projet

Séance 6 : Phase de finalisation. Elle ne contient pas d'activité d'apprentissage ; elle est dédiée à l'évaluation par les pairs des différents projets et à la remise des attestations.

ÉVALUATION : POSSIBILITÉ D'OBTENIR UNE DOUBLE ATTESTATION DE RÉUSSITE

Le plan FUN du ministère conduit à délivrer des attestations de réussite basée sur un contrôle des connaissances réalisées à base de QCM.

Lyon 3 a souhaité ajouter une attestation portant sur les compétences. Celle-ci sera obtenue par l'apprenant à l'issue d'un processus de correction qui mettra à contribution ses pairs, soit d'autres apprenants qui, comme lui, ont réussi la première partie des contrôles réalisés par QCM (un QCM à l'issue de chacune des quatre premières semaines d'enseignement).

Trois types de parcours. Ces différentes attestations permettent à l'apprenant de choisir son parcours parmi trois solutions :

1) suivi de la formation, mais sans attestation (parcours du type « auditeur libre ») ;

2) formation validée par une attestation de connaissances (attestation de réussite relative aux aspects des connaissances acquises délivrée à condition d'avoir réalisé les 4 QCM obligatoires en ayant obtenu une note moyenne de 75 %) ;

3) formation validée par une attestation de compétences (attestation de réussite relative aux aspects des connaissances et des compétences acquises délivrée à condition d'avoir réalisé les 4 QCM obligatoires en ayant obtenu une note moyenne de 75 %, d'avoir réalisé un projet final en groupe ou individuellement, et d'avoir participé à la correction des projets présentés par les pairs).

LE CALENDRIER : LANCEMENT LE 23 FÉVRIER 2015

Les inscriptions sont ouvertes depuis début janvier 2015, via la plate-forme FUN du ministère :

>>> www.france-universite-numerique-mooc.fr

Le lancement est programmé pour le 23 février 2015. La vidéo de lancement est, quant à elle, en ligne depuis la fin 2014.

>>> À visionner sur www.univ-lyon3.fr



UN MOOC 100 % LYON 3

LES INITIATEURS DU MOOC « INTRODUCTION À LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS MÉTIERS »

Yann BERGHEAUD, responsable du SUEL (Service universitaire en e-learning), et référent MOOC Lyon 3 au ministère (dispositif FUN).

Eric DISSON, enseignant à l'IAE Lyon, Maître de Conférences en Informatique, Chargé de mission à l'université « Audit Interne et amélioration des processus ».

Outre les co-responsables du projet, **Jean-Fabrice LEBRATY**, chargé de mission « Numérique », fait aussi partie de l'équipe stratégique.

LES ACTEURS DU 1^{ER} MOOC DE LYON 3 : UNE VINGTAINÉ DE COLLABORATEURS MOBILISÉS

Alexandra CODINA, responsable du projet et correspondante MOOC du ministère à Lyon 3, a piloté le volet technique du MOOC. Ingénieur en technologies de la formation au SUEL, elle a également réalisé l'infographie pédagogique. Alexandra CODINA a pour mission le développement des MOOC à Lyon 3.

Eric DISSON est co-responsable du projet. Enseignant et chercheur à l'IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon 3, spécialiste de la gestion des processus métiers (*), il a pris en charge la partie pédagogique avec **Leslie HUIN**, docteur en informatique et enseignante à l'IAE Lyon, et **Guilaine TALENS**, maître de conférences en informatique (Habilité à diriger des recherches) à l'IAE Lyon.

(*) Eric DISSON est en train de réaliser la cartographie des processus métiers de l'Université Jean Moulin Lyon 3

Un travail collaboratif. Outre l'équipe stratégique projet, la finalisation de ce 1^{er} MOOC a mobilisé une équipe spécialisée en audiovisuel et une autre spécialisée en communication.

Qui plus est, une dizaine de collaborateurs issus d'autres services, le SUEL et les relations internationales notamment, ont volontiers participé à la réalisation de ce projet. Les uns ont joué des rôles lors du tournage de scènes filmées, les autres ont assuré les voix « off ».

Au total, une vingtaine de personnes de l'Université Jean Moulin Lyon 3 ont contribué à ce 1^{er} MOOC, sans compter les *community managers* qui seront sollicités pendant le déroulement du MOOC pour tout à la fois traiter les résultats des QCM, animer le forum, résumer les discussions...

Seulement deux intervenants extérieurs : un musicien et un acteur.

Si l'essentiel du 1^{er} MOOC de Lyon 3 est le fruit d'un travail collaboratif conduit en interne (montage de la stratégie, production des ressources pédagogiques, réalisation du teaser, construction du MOOC sur la plateforme...), deux contributions externes ont été nécessaires pour parachever cette réalisation.

Un compositeur de musique a réalisé une empreinte musicale de quelques secondes, synchronisée avec l'animation du logo, ainsi qu'un fond musical visant à dynamiser les différentes animations.

Un acteur a participé aux vidéos ; il a surtout coaché l'équipe pédagogique ainsi que tous ceux qui ont été amenés à témoigner sur les supports numériques pour leur apprendre à poser leur voix, pour travailler leur gestuelle...

LE MOOC DE LYON 3 PARMIS LES 37 NOUVEAUX MOOCS PROPOSÉS SUR LA PLATEFORME FUN CE 1^{ER} TRIMESTRE

Permettre à tous les publics d'accéder à des cours en ligne variés et de qualité où qu'ils soient dans le monde, tel est l'enjeu de la première plateforme numérique française de MOOCs, France Université Numérique (FUN) lancée fin 2013.

Huit MOOCs étaient déjà accessibles sur FUN en janvier 2014. Et pendant cette année, les MOOCs ont été un accélérateur d'innovation dans l'enseignement supérieur.

2015 voit la poursuite de la révolution numérique dans l'enseignement supérieur. Le rythme va même s'accélérant.

En effet, le début de l'année sera riche en MOOCs puisque 37 cours seront proposés entre janvier et mars 2015 sur la plateforme FUN-MOOC : 19 nouveaux cours et 18 cours en « session 2 »... Et parmi eux figure le 1^{er} MOOC de l'Université Jean Moulin Lyon 3 : « Introduction à la cartographie des processus métiers ».