

UNE **SINGULARITÉ** DANS L'AIDE À LA DÉCISION : LE CAS DE **LA LIAISON 16**

Ref. halshs

<http://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00728493> - version 1

Cet article se fonde sur une étude du cas des pilotes de chasse de l'armée de l'air française dont la majorité a participé ou participe actuellement aux dernières opérations françaises (*Afghanistan, Lybie et Mali*). Il a pour but ultime de les aider à mieux accomplir leurs missions.

RECHERCHE **APPLIQUÉE**

Avion Rafale

<http://www.arm-asso.fr/?p=11578>

Liaison 16

http://fr.wikipedia.org/wiki/Liaison_16

Théâtres d'opérations

<http://www.marianne.net/blogsecretdefense/>

<http://www.lepoint.fr/chroniqueurs-du-point/jean-guisnel/>

Par **Godé-Sanchez C., Hauch V., Lasou M., Lebraty J.-F** (2012)

« Une singularité dans l'aide à la décision : le cas de la Liaison 16 » *Systèmes d'Information et Management*, 17, 2, pp.9-38

Cet article se penche sur un type particulier de Système d'Aide à la Décision (SAD), les systèmes d'aide à la décision centrés réseaux, et pose la question de ses effets sur la créativité des décideurs lorsqu'ils sont confrontés à des situations extrêmes. Une étude de cas exploratoire, s'intéressant aux potentialités créatives d'un SAD militaire centré réseaux, est développée. Il s'agit d'étudier les effets d'une liaison de données tactiques appelée Liaison 16 sur la créativité de ses usagers, en l'occurrence des pilotes de chasse sur Rafale. Le corpus des données de terrain a été construit par triangulation de 33 entretiens individuels, d'observations non participatives ainsi que d'archives et de rapports officiels. L'analyse des résultats suggère que ce système d'aide à la décision favorise la créativité, bien qu'il n'ait pas été conçu en ce sens. Cet apport repose sur les caractéristiques de flexibilité du système, sur l'intégration de ce système dans un processus organisationnel ainsi que sur les capacités intrinsèques des utilisateurs. Pour cela, cet article renouvelle l'analyse des liens entre systèmes décisionnels et créativité.

Centre de Recherche **MAGELLAN**

Université Jean Moulin Lyon 3 | IAE de Lyon
6 Cours Albert Thomas | BP 8242 | 69355 Lyon cedex 08
04 78 78 71 58 | centremagellan@univ-lyon3.fr
<http://centremagellan.univ-lyon3.fr>

Jean-Fabrice LEBRATY

+33(0)4 7878 70 66

fabrice.lebraty@univ-lyon3.fr