



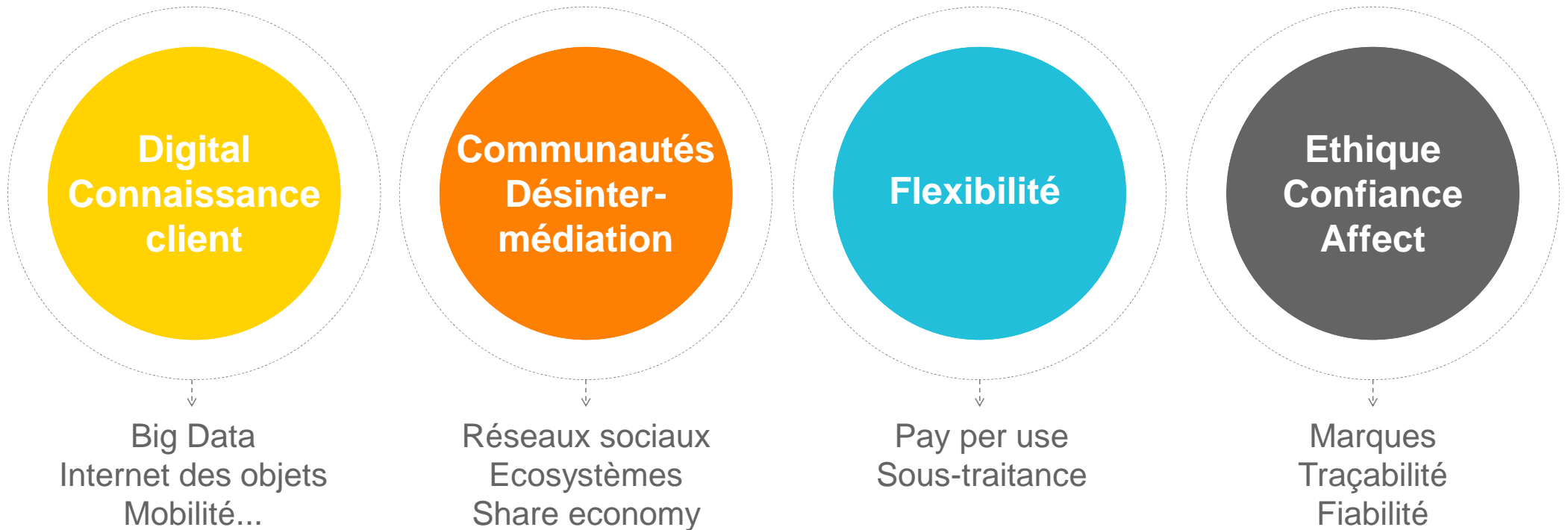
LA RÉVOLUTION DES MÉTIERS

EY

Building a better
working world

Linked in

L'économie mondiale change, quelles conséquences pour les métiers ?



► **Métiers en mutation ? Nouveaux métiers ? Nouvelles relations contractuelles ?
Nouveaux modes de management ?**

Une méthodologie reposant sur différentes sources pour identifier les évolutions et tendances

LinkedIn

- ▶ Compétences et métiers en croissance / déclin
- ▶ Localisation des compétences disponibles dans le monde

EY

- ▶ Compétences attendues par les entreprises dans les offres d'emploi

CSA

- ▶ Attentes des dirigeants en matière de compétences
- ▶ Anticipations en matière de recrutement et de gestion des compétences

7
pays



Et entretiens qualitatifs approfondis en France



Y aura-t-il un véritable bouleversement des métiers et des compétences ?

Des bouleversements majeurs dans les métiers et les compétences

90%

des dirigeants

sont convaincus qu'il y aura des changements majeurs de métiers dans les 5 années à venir au sein de leur organisation

40%

des dirigeants

pensent que plus d'un quart de leurs équipes auront un métier nouveau dans les 5 années à venir

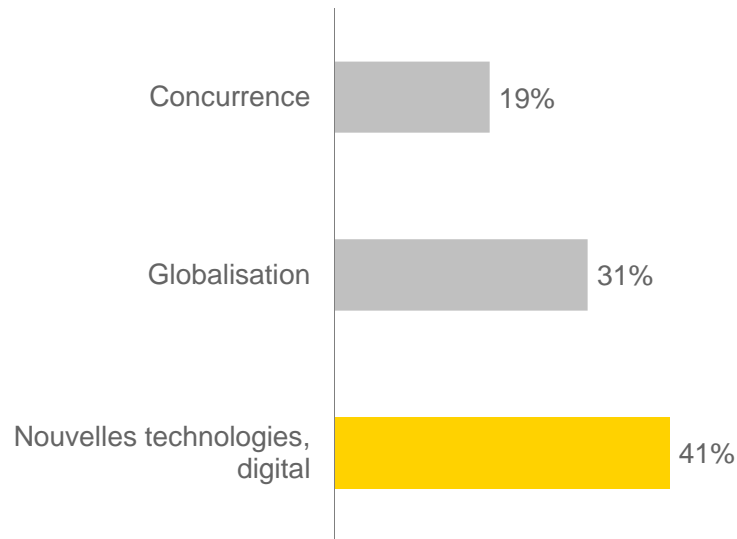
31%

des dirigeants

pensent que cette mutation concernera surtout les métiers les moins qualifiés (employés), 46% dans le secteur public (Cat. C)

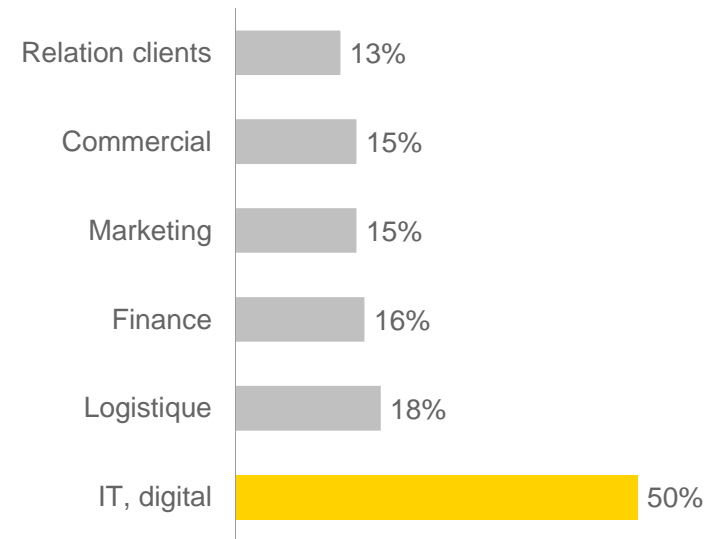
La technologie comme facteur majeur d'évolution de tous les métiers

Facteurs d'évolution des métiers



Les nouvelles technologies et le digital auront un impact particulièrement fort sur les métiers, notamment aux USA (63%) et dans les pays émergents (59%)

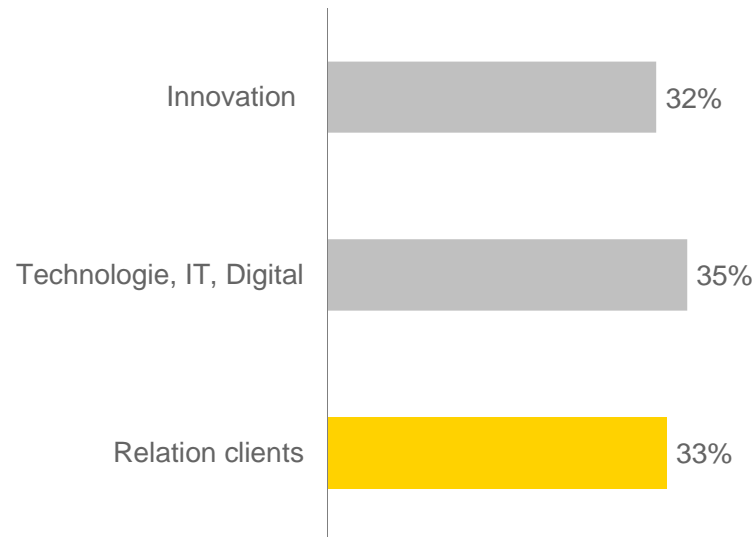
Métiers les plus concernées par l'évolution



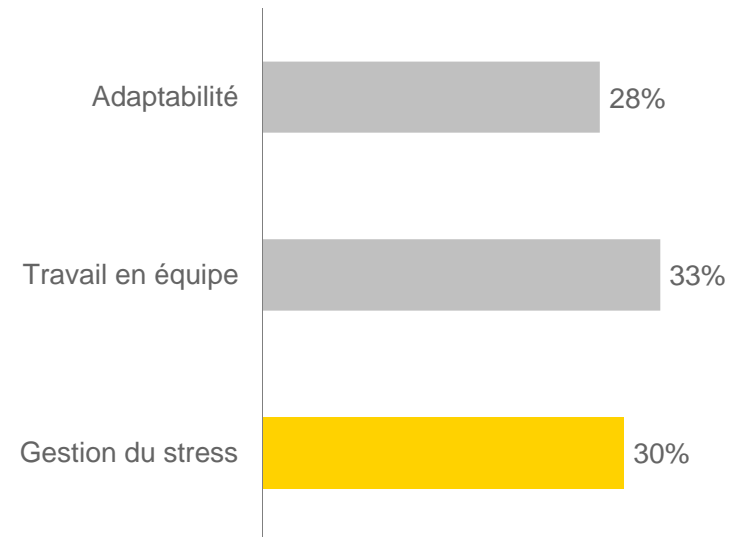
Toutes les fonctions de l'entreprise sont concernées par la transformation des métiers et des compétences, avec en premier lieu les Directions SI/Technologie elles-mêmes

Les compétences les plus recherchées face aux enjeux des années à venir

Compétences techniques

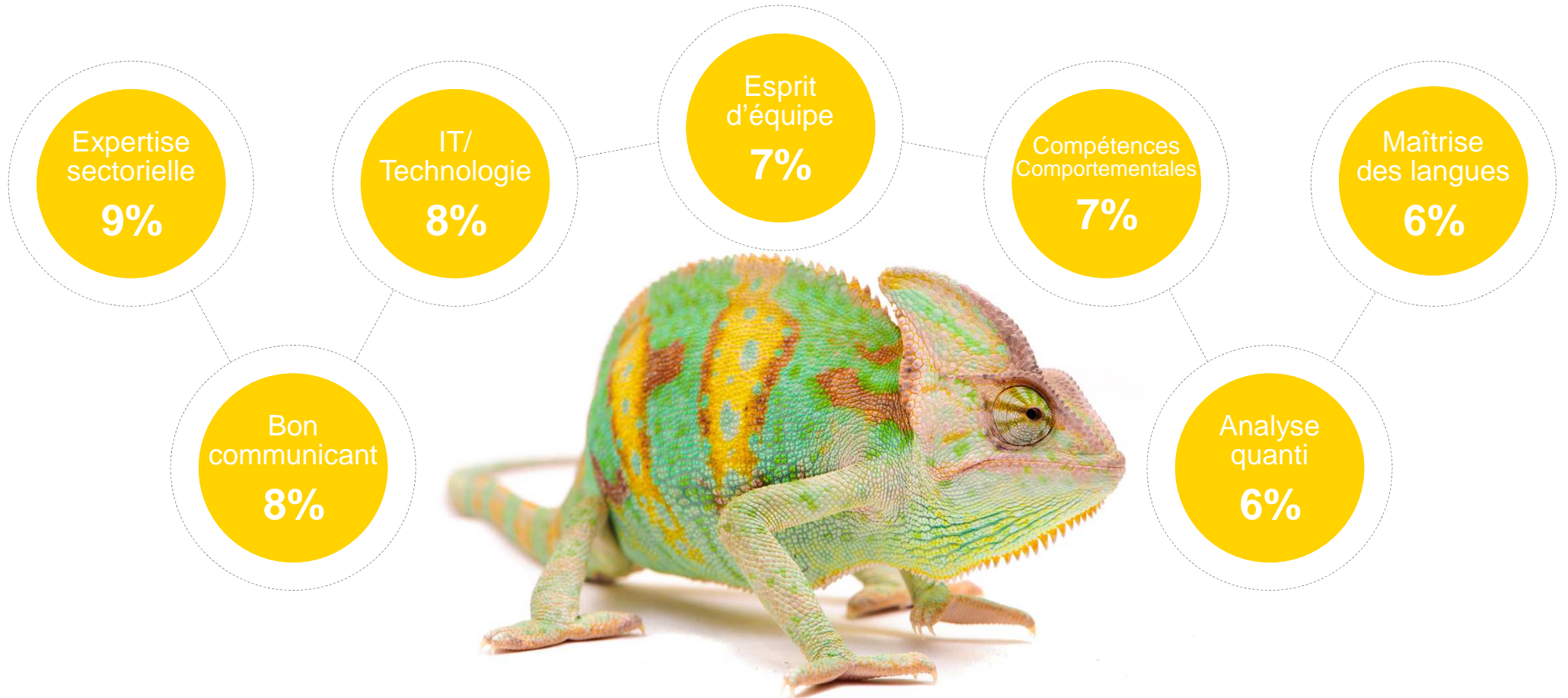


Compétences comportementales



Des compétences techniques, mais aussi de plus en plus des compétences comportementales

Le collaborateur caméléon, le collaborateur de vos rêves !



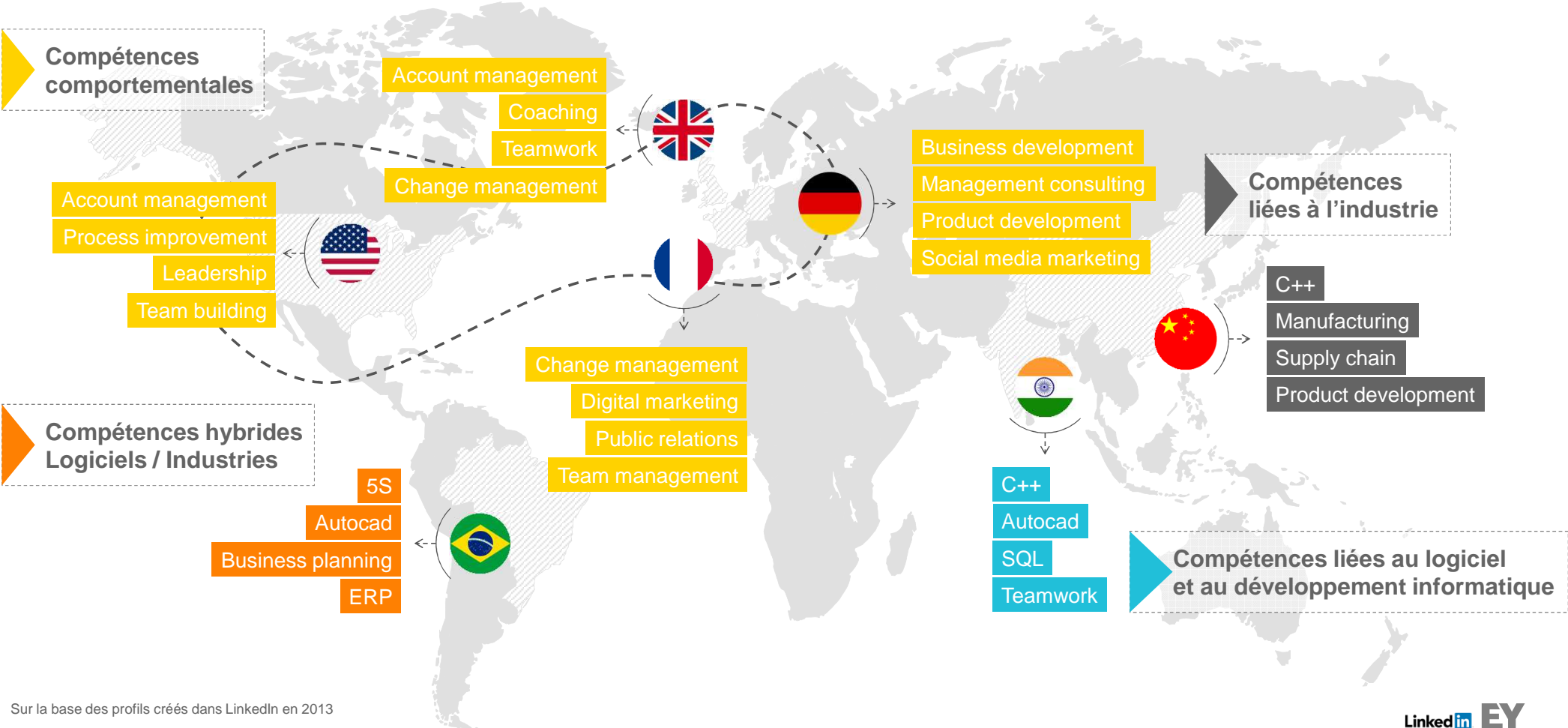
En pourcentage des 7 000 annonces étudiées

Les compétences comportementales : nouvel enjeu mondial



Source : analyse EY de 7 000 offres d'emploi

Compétences comportementales en occident, compétences techniques dans les pays émergents

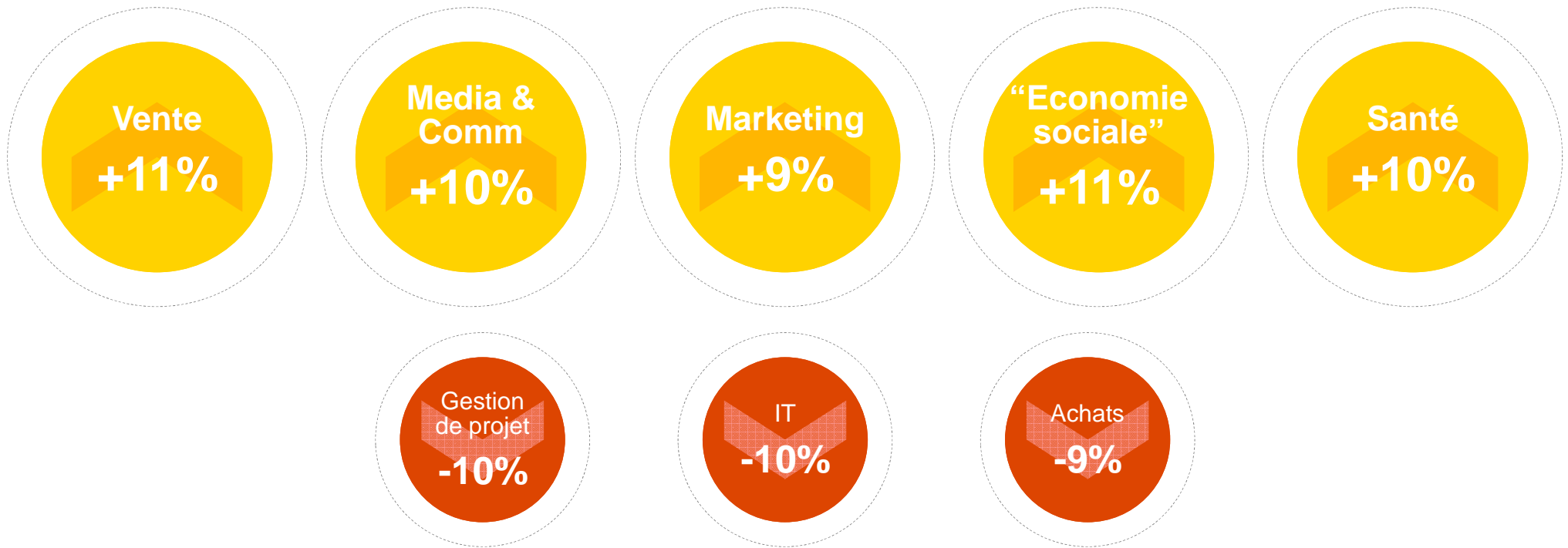


Sur la base des profils créés dans LinkedIn en 2013



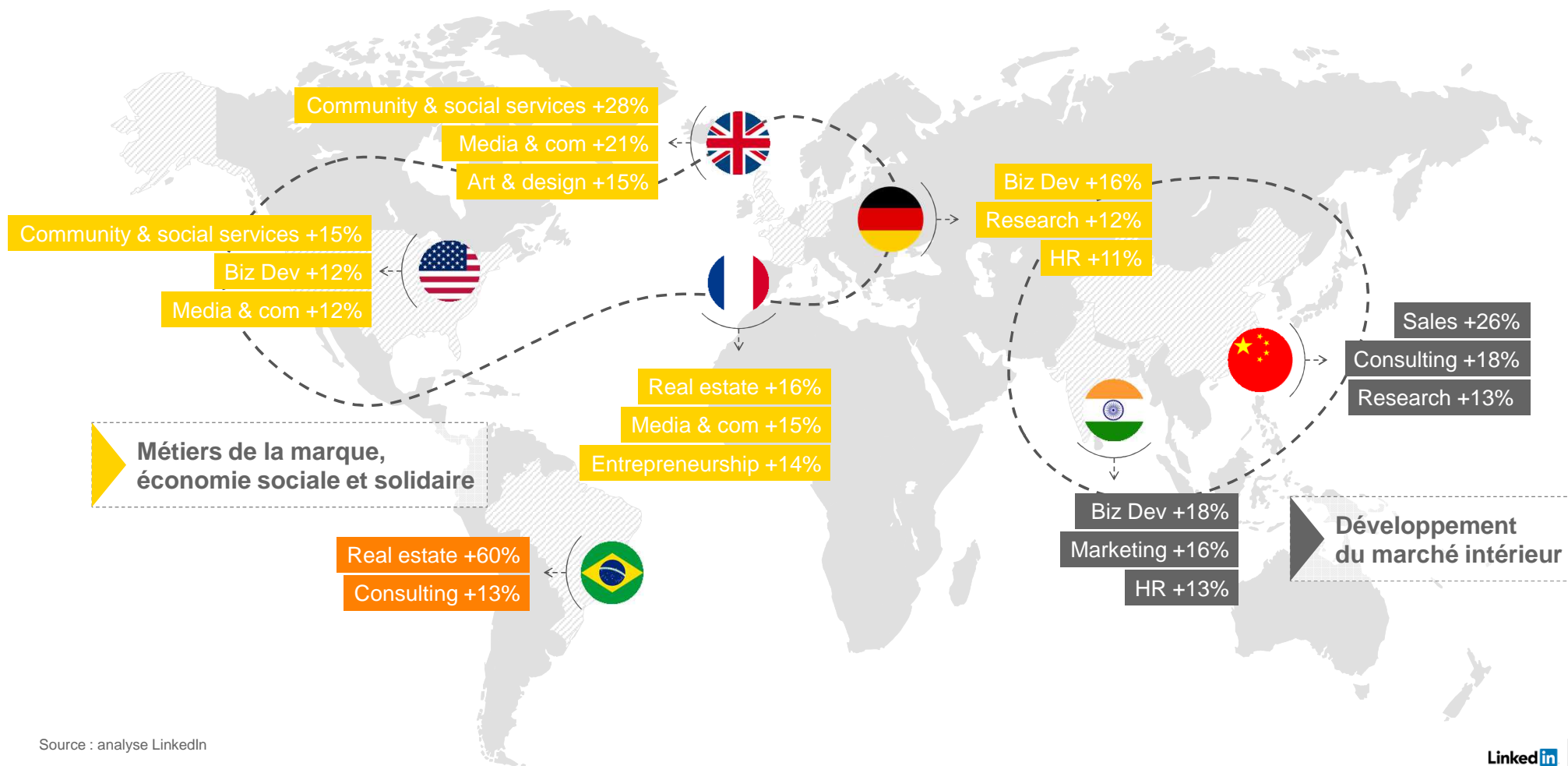
Les métiers qui changent
Les métiers en éclosion

Des tendances fortes mises en lumière par l'analyse LinkedIn



Des métiers en dilution, car devenant de plus en plus des compétences de base

Montée en puissance de l'économie sociale et solidaire, notamment dans les pays anglo-saxons



Source : analyse LinkedIn

Quelques exemples de métiers émergents

DATA SCIENTIST

COMMUNITY MANAGER

SOCIAL MEDIA ANALYST

RESPONSABLE DE CENTRES
DE SERVICES PARTAGÉS

EXPERTS EN RÉFÉRENCIEMENT SEO

SOCIAL MEDIA STRATEGIST

AUDITEUR
VERT/HSE

CAREGIVER

RESPONSABLE DIVERSITÉ

BRAND AMBASSADOR

COUNSELLOR ERGONOME WEB

DESIGNER D'EXPÉRIENCE

TALENT ACQUISITION MARKETING
MANAGER

SOCIAL REAL TIME BIDDING

VOLUNTEER WELCOMER

RETARGETING DESIGNER

SOCIAL WORKER

MARKET ACCESS DE SERVICES COORDINATEUR DE SOINS AU DOMICILE



Comment travaillera-t-on demain ?

Travailler ailleurs et autrement : télé-travail et modes collaboratifs



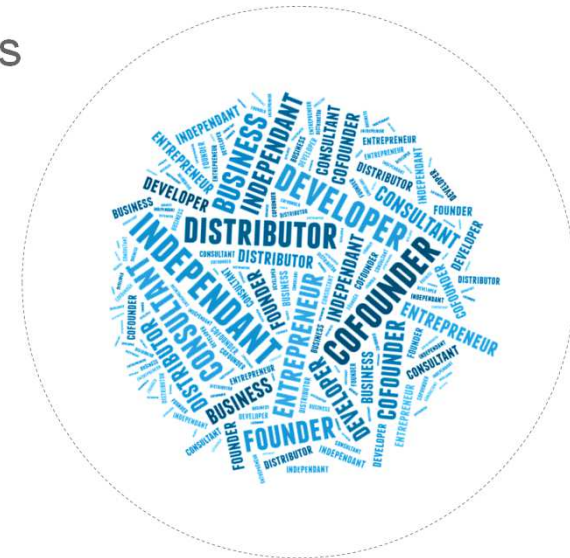
des dirigeants pensent que le **télé-travail** va se développer, notamment dans le secteur public (55%) et dans les pays émergents (65%)

Autres tendances :

- Organisations agiles
- Décloisonnement et travail en mode projet
- Réduction des niveaux hiérarchiques
- Plateformes collaboratives

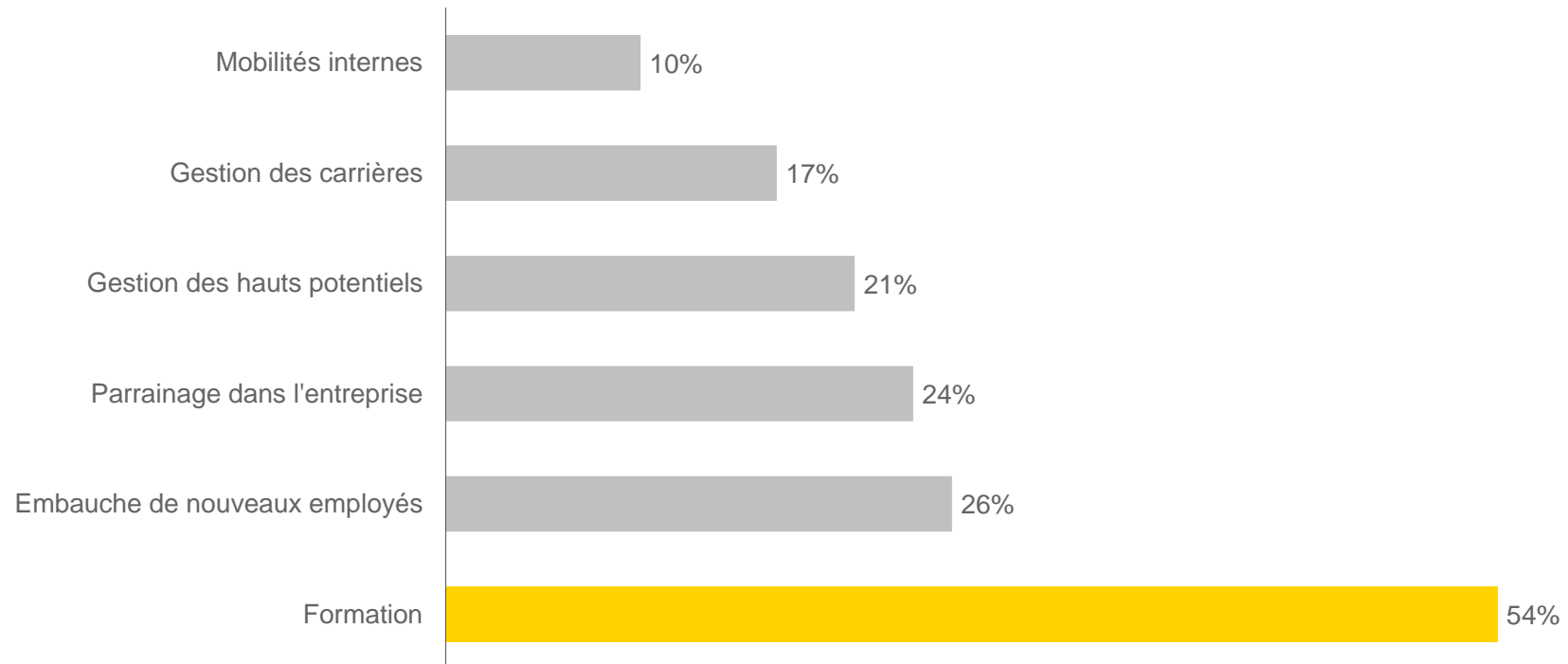
L'entrepreneuriat, une vague de fond

- «Entrepreneur» est le premier intitulé de fonction dans le réseau LinkedIn pour les 7 pays étudiés
- Les intitulés de fonction ayant trait à l'entrepreneuriat sont parmi ceux qui connaissent la plus forte progression dans les pays occidentaux : France (+14%), Royaume-Uni (+10%), Etats-Unis (+6%), Allemagne (+5%)
- 50% des jeunes diplômés désirent être entrepreneurs (LinkedIn-CSA)
- 32,5 millions d'indépendants dans l'UE, soit 15% de l'emploi total en 2009 (CAS)
- 82% de progression des espaces de co-working entre 2012 et 2013 (Deskwanted)

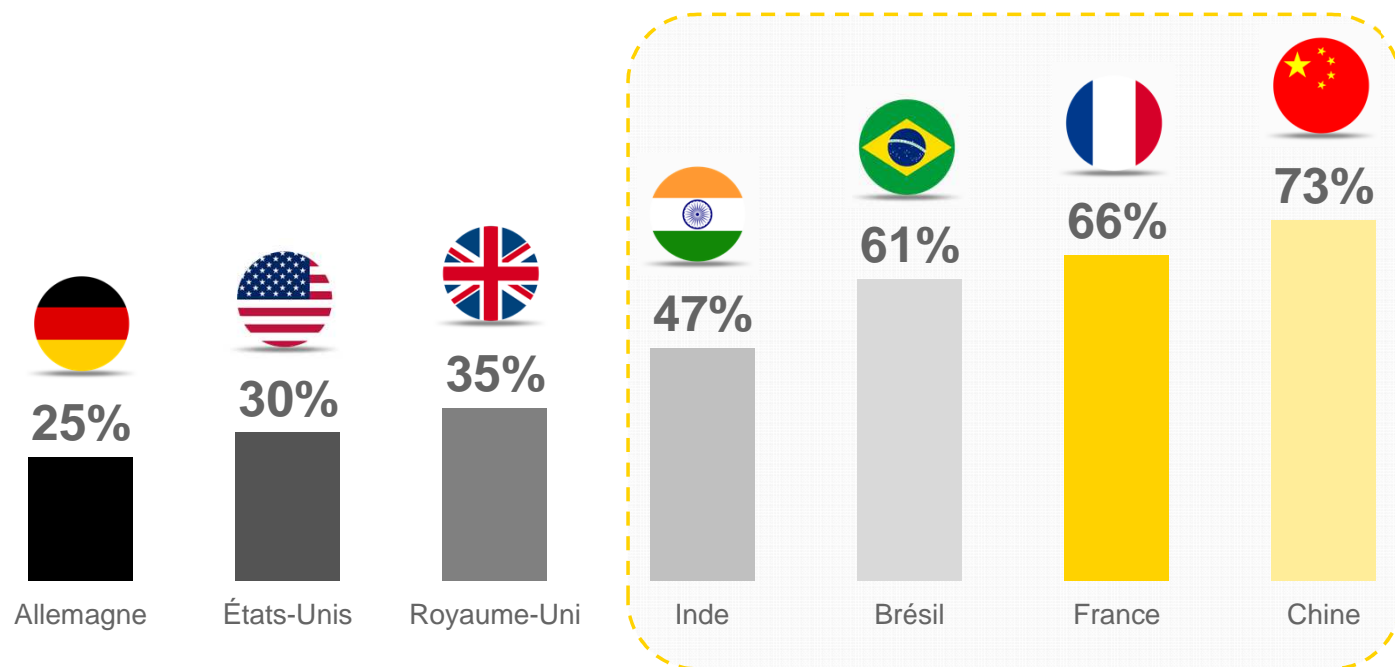


La formation : un enjeu clef face à ces mutations

Leviers les plus cités par les dirigeants
pour faire face à la transformation des compétences



Tous les pays ne font pas preuve de la même inquiétude face à la transformation des métiers



Pays dans lesquels les dirigeants anticipent des difficultés à faire évoluer les métiers



10 idées clef pour demain

Une fonction RH renforcée

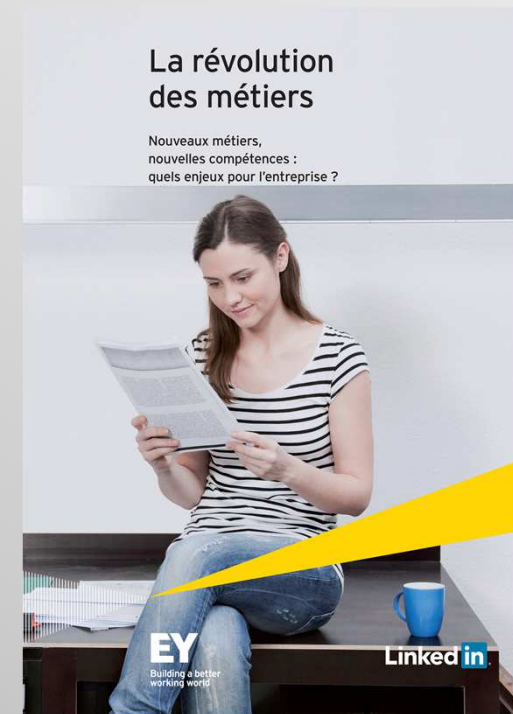


Des nouvelles approches collaboratives et managériales



LA RÉVOLUTION DES MÉTIERS

Une étude exclusive à découvrir sur EY.com

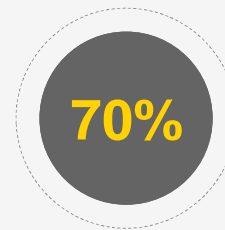


Synthèse

À HORIZON 5 ANS

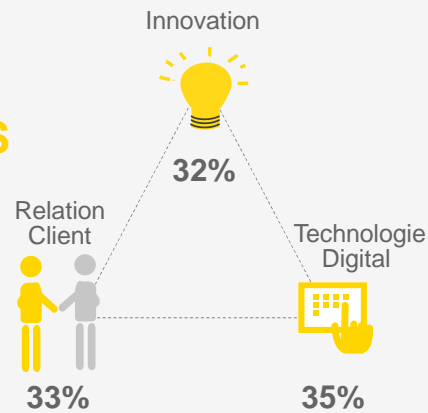


des dirigeants anticipent des changements majeurs dans les métiers de leurs équipes, et 39 % pensent que cela va toucher plus d'un quart de leurs effectifs

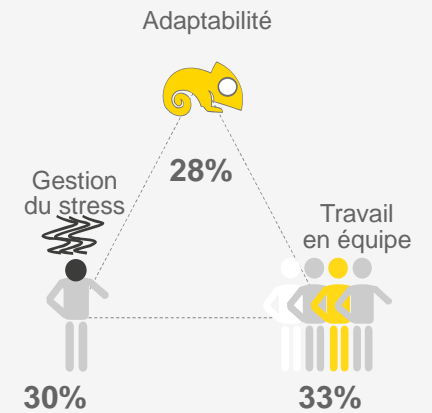


des dirigeants français considèrent que le manque de compétences est un frein au développement de l'entreprise

COMPÉTENCES TECHNIQUES LES PLUS ATTENDUES



COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES LES PLUS ATTENDUES



Synthèse

LES MÉTIERS QUI PROGRESSED

-  Ventes
-  Média
-  Marketing
-  Économie sociale et solidaire
-  Santé

+10%

LES MÉTIERS QUI SE DILUENT ET DEVIENNENT DES COMPÉTENCES



-10%

Gestion de projet



-10%

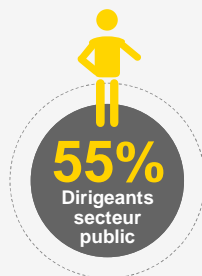
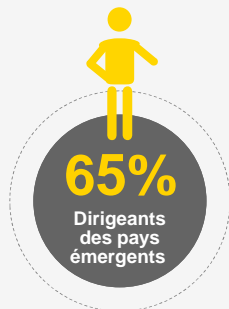
IT



-9%

Achats

DE NOUVELLES FAÇONS DE TRAVAILLER



DE NOUVEAUX STATUTS

- “Entrepreneur” est le premier intitulé de fonction dans le réseau LinkedIn pour les 7 pays étudiés
- Les intitulés de fonction ayant trait à l’entrepreneuriat sont parmi ceux qui connaissent la plus forte progression dans les pays occidentaux :
 - France (+14%)
 - Royaume-Uni (+10%)
 - Etats-Unis (+6%),
 - Allemagne (+5%)