



Festival international du Management Socio-économique Innovant

Les 23, 24 et 25 octobre 2008

« L'ISEOR fête son 33^{ème} anniversaire »
21^{ème} édition du colloque annuel de l'ISEOR

Cette 21^{ème} édition du colloque annuel de l'ISEOR, sera l'occasion de **rassembler les enseignants-chercheurs, doctorants, chefs d'entreprises, collaborateurs et consultants** qui partagent depuis **33 ans** les valeurs stimulantes du Management Socio-économique innovant.

Près de **300 personnes nationales et internationales** sont attendues. De nombreux témoignages seront apportés sur **les résultats et les recherches** autour d'actions très concrètes menées dans les entreprises et les organisations.

Un bulletin de participation précisant les détails et les tarifs appliqués est à votre disposition (sur le site www.iseor.com)
Nous vous invitons à nous le retourner par mail (secretariat.general@iseor.com), par courrier ou par fax.

Renseignements et inscriptions >

ISEOR - 15 ch. du Petit-Bois - 69134 Ecully Cedex - Tél. (+33)4 78 33 09 66 - Fax. (+33)4 78 33 16 61
www.iseor.com - courriel : secretariat.general@iseor.com



PRÉSENTATION

Lieu du festival :

Université Jean-Moulin Lyon3
6 rue Rollet - 69008 Lyon (France)

L'ISEOR fête ses 33 ans et présente la 21^{ème} édition de son colloque annuel sur les méthodes socio-économiques.

«Pour le développement international, la performance sociale et économique durable et pour une science citoyenne et de haut niveau»

Les résultats de 33 ans de recherche scientifique de l'ISEOR montrent que les innovations en management stratégique et opérationnel sont essentielles pour aider les entreprises et les organisations à gérer plus efficacement et durablement leurs mutations stratégiques.

La méthode socio-économique implantée dans de nombreuses entreprises et organisations nationales et internationales, est fondée sur le développement du potentiel humain comme facteur d'accroissement de leurs compétences.

Des théories robustes et utiles à la société

A l'heure où les entreprises et les organisations connaissent des évolutions importantes dans leur relations internes et externes, l'ISEOR cherche, entre autres, à travers les comités scientifiques de la Revue Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión, à accentuer l'interactivité entre les recherches scientifiques et les problématiques d'entreprises.

Objectif du festival :

■ recueillir des témoignages d'entreprises, d'organisations et de consultants, ayant mis en oeuvre des démarches de changement et d'amélioration des performances dans différents secteurs d'activité et différents pays d'Europe, d'Amérique, d'Afrique et d'Asie.

■ regrouper le réseau de chercheurs, docteurs, doctorants qui se sont formés par la recherche au sein de l'ISEOR, depuis 33 ans.

Un management socio-économique innovant pour des performances sociales et économiques durables

Ce colloque permettra aux managers, chefs d'entreprise ou responsables institutionnels de trouver des solutions pour innover et créer de la valeur dans le respect de la déontologie de leur profession, appréhender des outils concrets pour manager les ressources humaines et technologiques, développer la qualité de prestations et la satisfaction de leurs

clients et apprendre des méthodes éprouvées de gestion pour faire face à la concurrence et à l'environnement changeant.

La particularité de l'ISEOR : les coûts cachés, partiellement compressibles par des actions de développement et d'innovation socio-économiques, reconvertis en valeur ajoutée.

Force est de constater que, par les diagnostics pratiqués par l'ISEOR depuis 33 ans dans les entreprises et les organisations, les dysfonctionnements* sont liés aux interactions entre les structures et les comportements dans l'entreprise.

Ces dysfonctionnements engendrent des coûts cachés (absentéisme, accidents du travail et maladies professionnelles, rotation de personnel, non qualité, sous productivité directe).

Les coûts cachés ont une incidence sur le résultat de l'entreprise mais à l'inverse des coûts visibles (charges, achats de matières premières) ils ne sont pas intégrés dans la comptabilité générale ou analytique et ne sont donc pas pris en compte dans la décision de management, alors qu'ils représentent entre **15 et 45% du chiffre d'affaires** des entreprises ou du budget des organisations à but non lucratif.

Thèmes proposés :

- la performance globale et durable,
- l'enracinement du Management socio-économique innovant,
- la fécondité des partenariats publics/privés,
- la recherche-intervention : méthodologie scientifique,
- la responsabilité sociale durable dans les entreprises,
- l'internationalisation du Management Socio-économique dans des PME mexicaines, belges, françaises.
- le développement de nouveaux outils, le réseau de la Tétranormalisation...

Participants attendus :

Chefs d'entreprises, collaborateurs, consultants, docteurs, doctorants, professeurs, chercheurs, étudiants, responsables d'organisations publiques.

Près de 300 personnalités nationales et internationales sont attendues, d'une quinzaine de pays d'Europe, d'Amérique, d'Afrique et d'Asie.

C'est un fort réseau de membres actifs de la recherche et d'entreprises, constitué depuis 33 ans, qui interviendront au cours de ces 3 jours de présentation.



DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL INTENSIFIÉ

Une internationalisation de plus en plus forte

Encouragé par son développement progressif et constant depuis 33 ans à l'international, l'ISEOR continue à enrichir sa base de connaissance scientifique à partir des fruits des recherches-interventions dans les entreprises nationales, européennes et internationales ainsi que des nombreux colloques mettant en évidence la pertinence, l'efficacité et l'efficience durables de la méthode de management socio-économique créée par l'Institut.

La spécificité de ce congrès réside également dans la présentation en 3 langues des communications, simultanément traduites (anglais, français, espagnol) ce qui

permettra un échange stimulant et une compréhension plus facile des analyses des thèmes abordés.

De nombreux travaux de plusieurs centres de recherche issus de nombreuses universités prestigieuses dans le monde, notamment aux Etats-Unis, en Amérique Latine et en Europe, démontrent l'intérêt croissant de trouver des solutions pour accompagner les entreprises et les institutions dans leur évolution stratégique.

C'est pourquoi, l'ISEOR a tenu à prendre en compte les témoignages de PME mexicaines, belges et françaises dans lesquelles l'Institut intervient en s'appuyant sur l'innovation qu'apporte le management socio-économique durable.



TÉTRANORMALISATION : NOUVEAU PROGRAMME

Un programme original de recherche au service de la société et des entreprises

Les citoyens, consommateurs, producteurs et salariés expriment un besoin croissant de normes. Les institutions publiques et privées accroissent de plus en plus leur offre concurrentielle de normes dans l'environnement économique et social. Or, les normes ne sont pas seulement de saines règles du jeu, facteur d'équité, elles ont une face cachée : barrières à l'entrée dans le jeu concurrentiel public et privé, pratiques d'ingérence, voire d'espionnage.

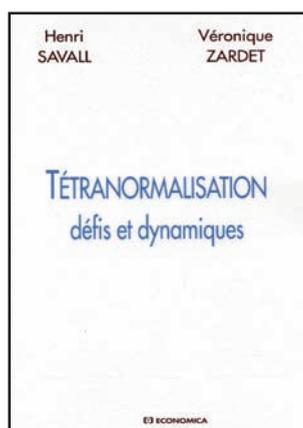
La Tétrarnormalisation désigne les quatre grands pôles de normes correspondant aux grands enjeux, souvent contradictoires : échanges commerciaux (OMC...), conditions sociales (OIT...), sécurité comptable et financière (IASB, IFRS...), qualité et environnement (ISO...).

Henri Savall, Directeur de l'ISEOR, Président de l'Association François Perroux et Professeur de sciences de gestion à l'Université Jean Moulin Lyon 3, a présenté

lors des derniers colloques, ce nouvel observatoire de la Tétrarnormalisation en cours de création avec 30 équipes scientifiques internationales et plus de 200 chercheurs, de disciplines différentes et de domaines de recherche variés et complémentaires.

C'est encore une nouvelle dimension d'amélioration des conditions de vie économique et sociale que l'ISEOR veut apporter auprès des entreprises, des organisations et des institutions nationales et internationales, ainsi que dans le monde de la recherche, de plus en plus sollicité par les entreprises qui cherchent des solutions efficaces et durables pour leur mode de gouvernance et de management.

Un nouveau livre sur la tétranormalisation est en cours de préparation par le Réseau international. Il permettra de mieux comprendre les enjeux de recherches normatives face aux difficultés des entreprises et des organisations.



Cet ouvrage émaillé de nombreuses illustrations, propose deux nouveaux cadres théoriques pour expliquer les dynamiques de la tétranormalisation dans le cadre d'une mondialisation que l'on voudrait «apprivoisée»: la théorie des fonds de commerce et celle de la responsabilité sociale durablement supportable des entreprises et des organisations publiques et privées.

Editions Economica 2005 - 195 pages

Disponible à l'ISEOR

www.iseor.com ou secretariat.general@iseor.com



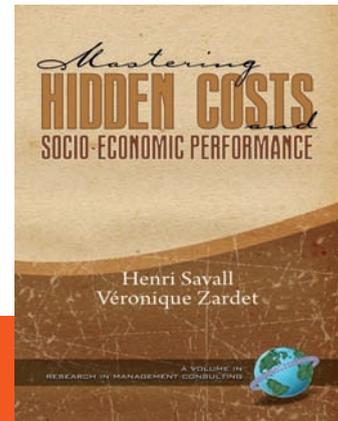
HAUTE RENTABILITÉ DES INVESTISSEMENTS INCORPORELS EN DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL HUMAIN

Les travaux de l'ISEOR, dans plus de 1 200 entreprises appartenant à 70 secteurs d'activité différents (de tailles très variées, de moins de 10 personnes jusqu'à 30 000 personnes, de la sphère publique ou privée) ont démontré la très haute rentabilité de l'investissement en potentiel humain, dans les cas où les entreprises et les organisations ont décidé d'adopter des stratégies pro-actives mobilisant toutes les catégories de personnels.

Les résultats présentés au Premier Congrès Transatlantique de comptabilité-audit-contrôle de gestion et gestion des coûts, organisé avec l'Institut International des Coûts (IIC) et l'American Accounting Association (AAC) sont spectaculaires : entre 200 % et 4 000 % selon les cas, à savoir qu'un euro investi dans le développement du potentiel humain au sein de processus de changement participatif efficace produit

un retour d'investissement sous forme de création de valeur ajoutée qui varie entre 2 et 40 euros. Cela correspond à une durée de remboursement de l'investissement entre 1 et 6 mois. **Aucun investissement technologique n'offre une telle rentabilité.**

Bien entendu, le raisonnement s'applique aussi bien aux entreprises à but lucratif qu'aux organisations à but non lucratif.



CONSULTANCE SCIENTIFIQUE ET CONDUITE PRO-ACTIVE DU CHANGEMENT

La recherche de l'ISEOR est basée sur une théorie fondamentale, innovante, féconde et scientifique.

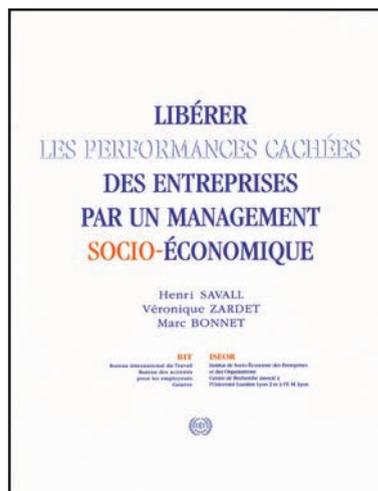
La mise en place de nouveaux concepts, de méthodes et outils originaux de management stratégique et opérationnel stimule la performance en mobilisant de fortes connaissances en sciences de gestion et en management.

Le champ scientifique de la gestion socio-économique innovatrice est un des axes essentiels des interventions-recherches de l'ISEOR. C'est par une réflexion approfondie, des recherches scientifiques, la capitalisation des expériences en entreprise que des concepts et des outils pour un management global, transcendant les clivages fonctionnels classiques de l'entreprise et les excessives spécialisations, permettent de réduire les sources de dysfonctionnements et offrent un management de qualité.

Une offre de services de haut niveau pour les entreprises et les organisations, ancrée dans la science

Au travers d'un pilotage, de stratégies et de décisions politiques appliqués selon un processus de mise en oeuvre composé de cycles périodiques de résolution de problèmes et au moyen de 6 outils originaux créés, expérimentés et évalués par l'ISEOR (le contrat d'activité périodiquement négociable, la grille de compétences, le plan d'actions prioritaires, le tableau de bord de pilotage, la grille d'auto-analyse et de gestion du temps et le plan d'actions stratégiques internes et externes) la qualité intégrale de l'entreprise et des organisations s'améliore durablement, ainsi que leur performance économique et sociale.

NOUVELLE ÉDITION en juillet 2008



Face à une demande constante de cet ouvrage, véritable « livre de chevet » pour les managers, chefs d'entreprise, employés, le BIT (Bureau International du Travail) et l'ISEOR ont choisi de le rééditer en 3 langues (français, anglais, espagnol). On observe dans ce livre, un besoin croissant de concentrer les efforts sur le développement de saines relations de travail au niveau de l'entreprise se focalisant sur le management et la gestion des ressources humaines.

L'idée de mettre l'accent sur la compétitivité des entreprises, conduit les employeurs à être de plus en plus attentifs à la productivité et à la qualité des conditions de travail.

Cet ouvrage démontre que la performance de l'entreprise dépend beaucoup de la motivation du personnel et d'un management adapté et durable.

Éditions BIT - 180 pages (Version française)