

PARTICIPEZ  
AU PROCHAIN  
MOOC

# PILOPRO'S

PILOTAGE DES  
ORGANISATIONS ET  
PROCESSUS MÉTIERS

# PARTICIPEZ AU PROCHAIN MOOC DE L'UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3 !

## MOOC QU'EST-CE QUE ?

L'acronyme MOOC signifie « *Massive Open Online Course* » que l'on peut traduire par « cours en ligne ouvert et massif ». Il s'agit de **cours complets** diffusés sur internet, **gratuits** et **libres d'accès**.

Ces cours massifs organisés sous forme de supports de cours, de ressources d'accompagnement et de ressources d'animation peuvent recenser plusieurs milliers de participants.

L'inscription sur la plateforme FUN ([www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr)) est entièrement gratuite !

## PILOTAGE DES ORGANISATIONS ET PROCESSUS MÉTIERS



### THÈME

Management d'entreprise

### DÉBUT DES COURS



### OBJECTIFS

Optimisez la maîtrise de votre structure en identifiant les leviers d'amélioration. Au-delà de l'optimisation des tâches et des moyens, le MOOC PILOPRO'S permet aux professionnels d'acquérir une démarche projet autour des processus.

### DURÉE

1 semaine de mise en route  
6 semaines de formation  
1 semaine de finalisation

### CONTACT

[pilopros@univ-lyon3.fr](mailto:pilopros@univ-lyon3.fr)

### INSCRIPTION ET + D'INFOS

<https://www.fun-mooc.fr> Cliquez sur « LES COURS »

### PUBLICS

Tous les professionnels, de tous métiers et de tous niveaux trouveront un intérêt dans ce MOOC.



GRATUIT



EN LIGNE



ACCESSIBLE À TOUS





La maîtrise des métiers de l'entreprise est au centre des modèles, méthodes et normes de gouvernance des organisations et de leur systèmes d'information. La connaissance fine des processus métiers est un des facteurs nécessaires pour optimiser un système d'information en support de la valeur ajoutée de l'entreprise mais permet également au système d'information de devenir la source de la valeur ajoutée. Loin de sclérosier l'organisation dans un modèle figé, la modélisation des processus permet une meilleure connaissance de l'entreprise, élément positif pour l'agilité de tout système par la diffusion de la culture du changement. Nous verrons comment le BPM et BPMN peut améliorer la gouvernance des organisations et de leurs systèmes d'information.



**CONFÉRENCE**  
**21 juin 2016**

Thème de la master class  
Urbanisation des SI

Thème de la conférence  
Transformation digitale  
des organisations

### Module 1.1 - Stratégie, gouvernance des SI et architecture d'entreprise

Comprendre les enjeux de l'alignement stratégique du SI, comprendre les 4 couches de l'urbanisation, le SI comme source de Valeur Ajoutée, dépasser la vision souveraine du SI



#### CIBLES

Directeur des Systèmes d'Information, Business Architect, Dirigeants et cadres supérieurs...

#### ATELIER A

**Le nécessaire alignement du système d'information sur le projet d'entreprise**

Stratégie et architecture d'entreprise, gouvernance des SI, urbanisation des SI, normes et bonnes pratiques (COBIT, CMMI etc.)

#### ATELIER B

**Vers un fonctionnement efficient du système d'information**

Méthodes et Outils de support de l'architecture d'entreprise, exercices et cas

#### ATELIER C

**Un système d'information porteur de valeur et de ses propres risques**

Si centre de coûts, si centre de profit, communiquer les apports du SI, coordination métiers et SI

### Module 1.2 - Urbanisation du Système d'Information

Comprendre les règles de l'urbanisation des SI, faire une étude d'impacts, comment maîtriser un projet d'urbanisation des SI



#### CIBLES

Urbaniste des Systèmes d'information, pilote de projet SI, MOE en Technologies Numériques, MOA métiers...

#### ATELIER A

**Gérer un projet d'urbanisation des SI**

Concepts de l'urbanisation, outil pour l'étude d'impact, normes et urbanisation des Systèmes d'Information

#### ATELIER B

**Méthodes et outils d'urbanisation des systèmes d'information**

Atelier d'urbanisation, méthode pour gérer pragmatiquement un projet d'urbanisation

#### ATELIER C

**Vers l'urbanisation généralisée de l'entreprise...**

La modélisation de la couche métier au centre de l'architecture d'entreprise, BPMN langage universel de l'entreprise ? De l'urbanisation du SI souverain à l'urbanisation généralisée d'un écosystème

### Module 1.3 - Processus métier et sécurité de l'information

Utiliser les processus comme support de l'audit de la sécurité des SI, gérer la séparation des pouvoir dans une organisation



#### CIBLES

Responsable de la Sécurité des SI, Directeur des SI, Informaticien, auditeurs...

#### ATELIER A

**Sécurité des SI, certification et processus**

RSSI, BPM et SSI, Audit de la SSI, ISO 27001, CISA, CISM et processus métier

#### ATELIER B

**Auditer un SI et gérer la séparation des pouvoirs**

Sécurisation de l'information et analyse des processus, séparation des pouvoirs, audit sécurité des processus métiers

#### ATELIER C

**Gérer la continuité de la sécurité**

Séparation des pouvoirs, matrice RACI et matrice de droits d'accès, analyse des écarts, cas complet





# PILOPRO'S 2016 – PARCOURS 2

## Analyse et Amélioration des Processus Métiers

MOOC  
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3

L'ensemble des fonctions de pilotage d'une organisation peut bénéficier d'une bonne connaissance des processus métiers. L'efficacité, soit le meilleur rapport entre les moyens utilisés et les résultats, peut tirer partie d'une modélisation des processus pour la production, les chaînes logistiques ou les workflow administratifs. De même, tout management de la qualité passe par une gestion fine des processus métiers qui devient obligatoire pour la plupart des certifications qualité. Tous les métiers autour de la gestion des risques nécessitent également une cartographie. Nous verrons ensemble comment le BPM et le BPMN peuvent améliorer le pilotage des organisations.



**CONFÉRENCE**  
**22 juin 2016**

**Thème de la master class**  
Gestion des risques et CI

**Thème de la conférence**  
L'Audit Interne, bras armé de la gouvernance

### Module 2.1 - Efficacité des processus par le contrôle des coûts

Calculer des coûts par activité, réingénierie et redesign efficaces de processus, rendre efficace un processus administratif ou de production, savoir communiquer sur les résultats obtenus



#### CIBLES

Contrôleur de gestion, responsable de production, gestionnaire administratif, logisticien...

#### ATELIER A

**Pilotage de la performance et processus métier**

L'apport de la vision processus pour l'efficacité, la Méthode ABC, l'analyse de processus dans les chaînes logistiques ET les workflow administratif

#### ATELIER B

**De l'optimisation des processus au résultats financiers**

Calculer les coûts en ABC, optimiser une chaîne logistique ou administrative, impact sur le bilan financier

#### ATELIER C

**Communiquer sur la performance opérationnelle**

Analyse décisionnelle, optimisation des processus et communication managériale

### Module 2.2 - Efficacité des processus et gestion de la qualité

Certification et processus métiers, cartographier un processus dans le cadre d'une démarche qualité, réingénierie et optimisation des processus, diffuser les bonnes pratiques dans l'organisation



#### CIBLES

Qualificien, Responsable méthode, gestionnaires...

#### ATELIER A

**Qualité, certification et processus métiers**

Se retrouver dans les normes (ISO 9001 et 15504), Qualité de service, Audit qualité des processus, Lean management et Six SIGMA

#### ATELIER B

**Optimisation, qualité et gestion du temps**

Simulation de processus, Business Process Redesign, Business Process Reengineering, Calculs de cycle de vie, analyse de flux,

#### ATELIER C

**Gérer et diffuser la qualité de service par les processus métiers**

Utiliser une cartographie de processus pour diffuser la culture qualité, cas complet

### Module 2.3 - Gestion des risques et des conformités

Utiliser les processus pour maîtriser raisonnablement les risques, diffuser la culture de gestion des risques



#### CIBLES

Auditeur externe, auditeur interne, risk manager, contrôleur interne, responsable administratif, gestionnaires...

#### ATELIER A

**Maîtrise des risques : métiers, méthodes et modèles**

Gestion des risques et processus métiers, métiers du risques et de l'audit. Apport de la vision processus pour le risque Management, les 3 lignes de défense

#### ATELIER B

**Les processus métiers, outil central pour la gestion des risques**

Auditer un processus métier, piloter le Contrôle Interne à l'aide des processus, la modélisation des processus comme outil de la gestion des risques

#### ATELIER C

**Diffuser la culture du risque par la cartographie des processus métiers**

Cas complet, éléments de langage pour diffuser les bonnes pratiques dans l'entreprise



Partenaires pédagogiques





# PILOPRO'S 2016 – PARCOURS 3

## Conduite et accompagnement de projet de gestion des processus

**MOOC**  
UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3



**CONFÉRENCE**  
**23 juin 2016**

**Thème de la conférence**  
BPM et agilité : le mariage de la formalisation et de l'adaptation

**Thème de la conférence**  
Conduire le changement dans un projet BPM : un défi insurmontable ?

Ce parcours est le plus transversal. Il s'adresse à un public large : de l'IT au métier, de l'opérationnel au manager, du responsable de projet BPM au participant. Il a pour objectif d'accompagner les personnes impliquées dans un projet BPM à appréhender les enjeux, les objectifs et les bonnes pratiques en matière de gestion de processus et plus spécifiquement de cartographie, en abordant la problématique de conduite du changement.

### Module 3.1 - Gestion de projet Business Process Management

Comprendre les enjeux, objectifs et bonnes pratiques d'un projet BPM



#### CIBLES

Chef de projet,  
Manager, Personnel  
du pilotage et de  
l'encadrement...

#### ATELIER A

**Comprendre les enjeux et objectifs du BPM**

Définitions de base et présentation du cycle BPM

Activité : Quels sont les objectifs du BPM ?

#### ATELIER B

**Identifier les leviers et les freins**

Présentation des bonnes pratiques BPM et des grands axes de freins

Activité : Comment identifier et lever les freins pour les transformer en opportunité ?

#### ATELIER C

**Analyser le niveau de maturité**

Définition du concept de maturité et présentation des modèles de maturité de l'OMG et du Gartner.

Activité : Positionnement et analyse du niveau de maturité d'une organisation au choix

### Module 3.2 - Du discours métier à la cartographie

Appréhender les méthodes et outils pour cartographier les discours/descriptions métiers, au niveau global et détaillé



#### CIBLES

Chef de projet,  
Manager, Personnel  
du pilotage et de  
l'encadrement...

#### ATELIER A

**Découvrir les outils et les méthodes**

Focus sur l'identification, la priorisation et la cartographie des processus

Activité : Quels sont les critères pour prioriser la gestion d'un PM et comment les mesurer ?

#### ATELIER B

**Gérer les sources d'information**

Présentation des différentes sources d'information pour la modélisation et l'analyse

Activité : Comment gérer les sources d'information indirectes (entretien, atelier, enquête) ?

#### ATELIER C

**Modéliser en accord avec ses objectifs**

Sensibilisation à l'influence de l'objectif sur la modélisation et les choix de représentation

Activité : modélisation d'un processus avec justification des choix de représentation

### Module 3.3 - Conduite du changement

Identifier et conduire les changements inhérents à la mise en place d'un projet BPM



#### CIBLES

Cartographe des processus métiers, tous les manager qui veulent faire du BPM et avoir une vision sur leurs processus.

#### ATELIER A

**Comprendre les enjeux et axes du changement**

Présentation des axes de changement en BPM, introduction à la conduite du changement

Activité : Implémentation d'un processus cible : qu'est ce qui change et quelles conséquences?

#### ATELIER B

**Accompagner le changement**

Présentation des facteurs clés de succès

Activité : Quels sont respectivement les rôles de la DG/Top Management et des opérationnels ?

#### ATELIER C

**Communiquer sur le changement**

Quelques théories et témoignages

Activité : Proposition d'un plan de communication



Partenaires  
pédagogiques





L'IAE Lyon propose un **Diplôme Universitaire Numérique** « Pilotage des organisations et processus métier » en **Formation Continue**. Ce véritable diplôme de niveau BAC + 5 a pour support pédagogique principal deux MOOC, dont le **CartoPRO's**.

**Le DUN inclut :**

- La possibilité de contacter et d'échanger de façon privilégiée avec l'équipe pédagogique,
- Un suivi d'avancement individualisé,
- Le passage d'un examen individuel certifié,
- La réalisation d'un projet collaboratif.

Les entreprises ont également la possibilité d'inclure le DUN dans leur plan de formation. Les projets collaboratifs sont alors issus des problématiques directes de l'entreprise.

Pour plus de renseignements, contactez [corinne.forgues@univ-lyon3.fr](mailto:corinne.forgues@univ-lyon3.fr)



Manufacture des Tabacs

Campus des Quais

Campus de Bourg-en-Bresse

[WWW.UNIV-LYON3.FR](http://WWW.UNIV-LYON3.FR)