

Étude QVT

Premiers éléments d'analyse

Joachim Pinochet Lobos
Webinaire 14 juin 2021

Mon sujet d'étude

- Quelle représentation de la QVT à l'iaelyon ?

Mon approche méthodologique

- Entretiens semi-directifs auprès du personnel de l'iaelyon entre mai 2021 et début juin 2021 d'une durée moyenne de 51 minutes

Mon échantillon d'étude

- 6 Collaborateurs administratifs
- 4 Responsables administratifs
- 4 Enseignants–chercheurs
- 3 cadres dirigeants

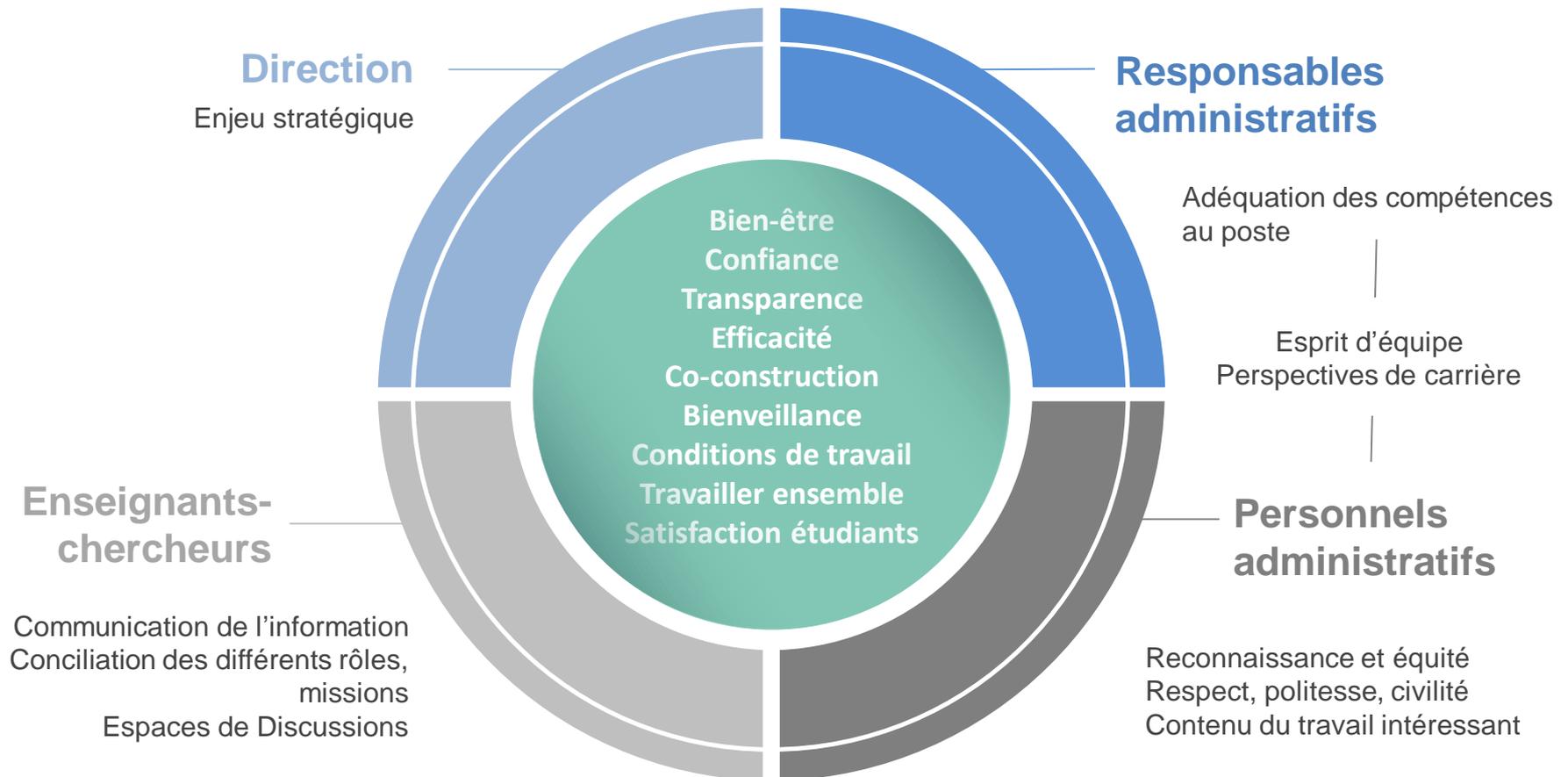
Échantillon équilibré
selon sexe, ancienneté,
catégorie de personnels

Présentation des premiers résultats





Vision synthétique de la QVT à l'iaelyon





Éléments favorisant la QVT

Confiance

- « La confiance c'est une nécessité ! »
- « **QVT ça veut dire (...) se sentir en confiance et où on nous fait confiance.** »
- « **Dans un climat de confiance on se sent bien, et si on se sent bien on travaille bien.** »

Transparence Règles Procédures

- « **Une transparence de l'organisation et des process qui permettent d'aboutir à une décision. Oui, c'est indispensable.** »
- « La transparence des procédures, ça vient vraiment apporter de la sérénité à une organisation. »
- « **Instaurer des process qui permettent que les individus puissent s'épanouir et ne subissent pas de contraintes, de stress et qu'ils ne soient pas isolés pour faire face à des difficultés et qu'ils puissent communiquer autour de leur problème.** »
- « Assurer une équité du coup entre les individus via une attitude de transparence, via des process qui sont mis à disposition en ligne sur un environnement et qu'on sache qu'ils existent. »

Respect Considération

- « Enfin, ne serait-ce qu'un bonjour ce n'est pas compliqué ! »
- « **Il doit y avoir des rapports humains respectueux !** »
- « Oui, je pense que c'est important que les gens se sentent respectés. »
- « **Respect de chaque personne, on lui parle gentiment, poliment, on y met les formes.** »
- « La reconnaissance c'est parfois aussi savoir dire merci à quelqu'un. »

Reconnaissance

- « **La reconnaissance c'est si quelqu'un a bien fait son travail, être capable de lui dire tout comme être capable de lui dire s'il l'a pas très bien fait pour l'aider à progresser.** »
- « Qu'une personne qui se dévoue à son entreprise elle reçoive plus que quelqu'un qui se la coule douce en se disant « tiens, la prime elle va tomber », ok. Mais, ce qui est embêtant c'est quand ce n'est pas expliqué. »

Éléments favorisant la QVT

Relations de travail Travail d'équipe

- « **Arriver à créer une synergie dans les équipes, entre les équipes, pour (...) créer le lien et le maintenir.** »
- « Si je peux rigoler avec mes collègues, si je peux déjeuner avec mes collègues, c'est une manière de déstresser. »
- « **On ne peut pas fédérer des gens si l'on ne crée pas une communauté.** »

Objectif commun

- « **Travailler en équipe... dans la même direction, avec le même objectif.** »
- « **Travailler ensemble pour arriver au bout de nos objectifs c'est primordial ça.** »
- « Pour moi, la QVT c'est ça. On a des objectifs, on nous donne une vue d'ensemble. »
- « **Et du coup, tout le monde a tiré dans le même sens, c'est plus agréable.** »

Autonomie

- « **La qualité de vie au travail c'est aussi de l'autonomie !** »
- « On gagne en autonomie, c'est motivant ! »

Compétences

- « **Les talents se rencontrent, se complètent et s'enrichissent.** »
- « Être dans un endroit où on peut développer ses compétences. »

Conséquences de la QVT

Plus on est **content**, plus on est **efficace**.

Une personne qui s'épanouit sur son poste de travail c'est une personne qui apporte de l'**épanouissement** à sa structure et donc globalement elle apporte de la **qualité** et du rayonnement à la structure.

On est dans un **bien-être** de travail, du coup on est **performants**, et du coup on arrive à respecter nos objectifs.

La QVT à mon avis ça sert à améliorer la **performance** d'une entreprise, d'une organisation. J'en suis persuadé de ça.

Je pense qu'elle peut améliorer la **productivité**, et surtout elle peut servir au **bien-être**.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION