

**Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>**

**L'expérience collaborateur  
au service du succès de l'organisation**



# Mission de Great Place to Work



Construire une société meilleure en  
aidant les organisations à devenir des  
*great places to work* pour tous

# Quel est l'intérêt pour l'iaelyon de faire GPTW ?

## AVANTAGE 1 : AMELIORATION CONTINUE

- > Améliorer l'expérience de vos collaborateurs et structurer votre démarche QVT
- > Renforcer l'engagement de vos collaborateurs au service de vos clients (étudiants notamment)

## AVANTAGE 2 : MARQUE EMPLOYEUR

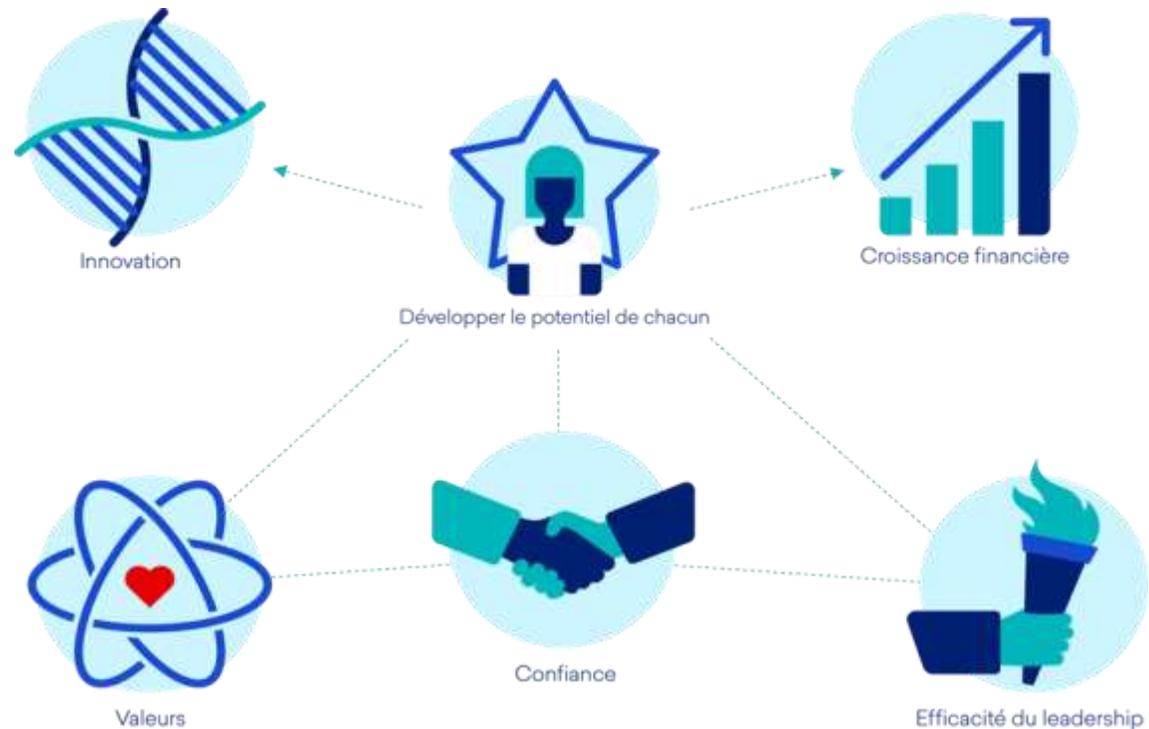
- > Facilité de recrutement
- > Renforcer votre ancrage local comme employeur de référence
- > Collaborateurs comme ambassadeurs



# Notre modèle

Nous sommes convaincus que les organisations les plus performantes sont celles qui placent **l'expérience collaborateur au cœur** de leur raison d'être et de leur stratégie.

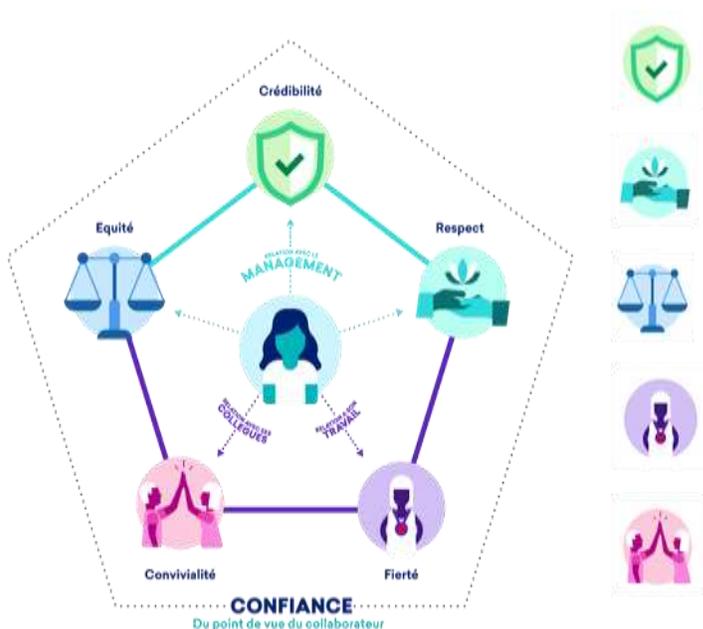
Les valeurs portées par l'organisation et l'efficacité du leadership, **créent une culture de confiance** et poussent chacun à développer pleinement son **potentiel**, nourrissant **l'innovation** et **la croissance financière** de l'organisation, qui peut ainsi renforcer son impact sociétal positif



# Nos outils de diagnostic

## > Perception des collaborateurs (Trust Index®) :

Les collaborateurs ont **confiance** en leur management, sont **fiers** de leur travail et **apprécient** les personnes avec lesquelles ils travaillent



Le recueil des données se fait via un questionnaire adressé à l'ensemble des collaborateurs (questions fermées et 2 questions ouvertes)

## > Pratiques manageriales (Culture Audit®) :

Une entreprise où l'on **atteint ses objectifs**, où tout le monde donne **le meilleur de lui-même**, et travaille comme **une équipe**; le tout dans un climat de **confiance**



L'entreprise déclare et documente ses pratiques managériales source de confiance sur chacun des leviers

# Quel intérêt pour les collaborateurs

**"J'ai été sollicité pour répondre à l'enquête Great Place To Work® : suis-je obligé d'y répondre ?"**

- > 100 % anonyme
- > Chaque réponse compte pour avoir une vision la plus précise possible
- > Aucune influence, ni pression ne doit être exercée lors de la réponse au questionnaire

**"Dois je répondre à toutes les questions"**

- > Idéalement oui mais lors du remplissage du questionnaire les questions ne sont pas obligatoires

**"Peut on retrouver mes réponses et remonter jusqu'à moi ?"**

- > Non c'est impossible car GPTW détache le répondant des réponses dès la clôture de l'enquête

**"Comment cela va se passer après l'enquête"**

- > Partage de 100% des résultats et identification de priorité clés dans une démarche d'amélioration continue



# La démarche

**Etape 1** : Je me connecte à l'URL suivant <http://univ-lyon3.gptw.fr>

**Etape 2** : Je rentre mon code qui m'a été distribué (Xyyyy - une lettre & 4 chiffres) de couleur différente si je suis agent administratif (commence par A) ou enseignant (commence par E)

**Etape 3** : Je crée mon mot de passe personnel

**Etape 4** : Je réponds au questionnaire (15 min)

# Les prochaines étapes

