



8^{ème} Colloque et séminaire doctoral international



> 13 et 14 juin 2019, Lyon - France

2019

ISEOR / AOM (Academy Of Management)
Division : Management Consulting (MCD)

PROGRAMME 11 JUIN 2019

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio
Amphi Malraux - Université Jean Moulin
6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »
www.iseor.com

Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/ Para su información, las sesiones plenarias en el anfiteatro Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.

13 June - juin - de Junio
2019

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- 08H30 – 9H30 : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- 09H30 – 13H00 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Opening session / ouverture du congrès / Sesión inaugural

-Christian VARINARD, Directeur général, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France)

-Tonya HENDERSON, President, Management Consulting Division Of Academy Of Management (USA) ; Emmanuel MONOD, Professor, Shanghai SUIBE University (Chine) ; Debra SALSI, Professor - MBA Coordinator, Springfield College (USA) ; Jérémy-Clément SALMERON, Intervenant-chercheur ; Amandine SAVALL, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France)

-Henri SAVALL, Président-fondateur, ISEOR et IAE Lyon, Université Jean Moulin ; Véronique ZARDET, Professeur ; Marc BONNET, Professeur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin ; Laurent CAPPELLETTI, Professeur titulaire de chaire, CNAM Paris et ISEOR, (France)

Debate / Débat / Discusión

- 10H15 – 11H45 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria:

-Robert GEPHART: Professor, University of Alberta (Canada) : *Risk Crisis and Emergency Management*

-Charles Richard BAKER, Professor, Adelphi University, (USA) ; Bruno COHANIER, Professeur, EADA Business School, Barcelona, (España) : *Investigating "paternalism" as a long-term component of a management control system (003)*

-Kianvu TAMO, Ancien Recteur, Universidade 11 de Novembro, Cabinda, (Angola) : *La gouvernance des organisations bureaucratiques et la transgression des règles et des normes (094)*

-Pedro Constantino SOLÍS PÉREZ, Profesor-Investigador ; Adriana Paulina SOLÍS LÓPEZ, Investigadora ; Blanca Elvira LÓPEZ Villarreal, Profesora, Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (México) : *Reflexiones sobre la educación formal en management y la iniciativa de los prime de la UNESCO (023)*

Debate / Débat / Discusión

- 11H45 – 13H00 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria:

-Debra SALSI, Professor - MBA Coordinator, Springfield College (USA) : *The TFW Virus and the American Dream (107)*

-Henry E. WILLIAMS, Associate Professor, Purdue University Northwest, (USA) ; Adrian JAMES, Assistant Professor, Park University-Parkville, (USA) ; WEI HE, Associate Professor ; SUSAN CONNERS, Professor Purdue University Northwest, (USA) : *Communication and loyalty in mergers: an application of theory of planned behavior (081)*

-Shavonne EKELEDO, Ph.D. ; Therese YAEGER, Professor ; Peter F. SORENSEN, Professor ; Katherine A. SCHROEDER, Ph.D., Benedictine University, (USA) : *Creating Change Agents Through Organizational Learning: Preliminary Findings (017)*

-Amandine SAVALL, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) ; Yue Cai HILLON, Associate Professor, Western Carolina University, (USA) ; Véronique ZARDET, Professeur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) ; Alana PIERCE, Consultant, Madonna & Pierce, LLC, (USA) ; Grace Ann ROSILE, Professor Emeritus, New Mexico State University, (USA) : *Women in management consulting: beyond inclusion and thriving as partners (111)*

Debate / Débat / Discusión

- 13H00 – 14H30 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

13 June - juin - de Junio
2019
Afternoon, après-midi, tarde

- 14H30 – 16H15 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH	FRANÇAIS	FRANÇAIS	ESPAÑOL
1A SALLE 104	1F SALLE 106	2 F SALLE 107	1 H SALLE 108
IMPACTS OF CHANGE PROCESSES	IMPACTS DES PROCESSUS DE CHANGEMENT	CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES	GESTIÓN DEL CAMBIO Y RENDIMIENTO
ELLEN WINTER / THERESE YAEGER / PETER F. SORENSEN / KATHERINE A. SCHROEDER CHANGE AND IMPROVEMENT IN YOUTH PROGRAMS: ELEMENTS FOR SUCCESS (018)	ALDO LÉVY / HAKIM AKEB / MOHAMED RDAI ANALYSES MULTIDIMENSIONNELLE DES OPINIONS ÉMISES CHEZ UN OPÉRATEUR DE PLATE-FORME EN LIGNE ET DYSFONCTIONNELLE D'UNE STRUCTURE SOCIALE, CAS D'UN PALACE (030)	HUBERT MASSON PROPOSITION D'UNE DEMARCHE DE MANAGEMENT PAR LA GESTION INTEGRALE DE LA QUALITE DANS LES CABINETS D'EXPERTISE COMPTABLE DE TAILLE TRADITIONNELLE (019)	ELSA BEATRIZ SUAREZ KIMURA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL ASOCIADO CON LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE. EFECTOS SINÉRGICOS Y CONTRIBUCIONES RECÍPROCAS ENTRE AMBOS CONCEPTOS (001)
NADIA NAMEH / PIERRE EL HADDAD IMPROVING THE PERFORMANCE OF THE EMERGENCY DEPARTMENT USING THE SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (026)	YANNICK MIEL GESTION D'UNE NORME QUALITÉ DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE AU SEIN D'UN CABINET DE CONSEIL : ACCOMPAGNER OU IMPOSER ? (041)	KHAOULA BEN ZARB / CATHERINE DE LA ROBERTIE / SAMIA KAROUI ZOUAOU LE LEADERSHIP AMBIDEXTRE COMME UN NOUVEAU STYLE DE LEADREHIP POUR L'INNOVATION (153)	JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / JHONATANN DAVID HERNÁNDEZ LÓPEZ / JOSÉ DAVID VILLEGAS FRANCO ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA AUDITORÍA A TRAVÉS DE INDICADORES DE REVELACIÓN Y DE BIBLIOMETRÍA, SU ESTADO ACTUAL EN COLOMBIA Y LATINOAMÉRICA (065)
BRYAN McCUSKER A DIFFERENT LOOK AT THE MILLENNIAL GENERATION: A SOCIAL CONFLICT RESOLUTION EVALUATION OF THIS AGE GROUP (029)	SARA DEHBI / KHADIJA ANGADE LE CONTRÔLE DE GESTION DANS LA POLITIQUE DE LA COMMUNICATION DE L'ENTREPRISE : L'IMPORTANCE DE LA NOTION DE COOPÉRATION (045)	ARNAUD TORRES / PAUL CAMPY POUR UN MANAGER CHEF D'ORCHESTRE : L'IMPORTANCE DE SON ACCOMPAGNEMENT (089)	JULIÁN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / ERIKA JANETH SALAZAR JIMÉNEZ / CARLOS EDUARDO CASTAÑO RÍOS EL CONTROL INTERNO EN LAS MIPYMES DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO: ESTADO ACTUAL DE SU IMPLEMENTACIÓN Y OPORTUNIDADES DE MEJORA (068)
ASTRID GARZA / JORGE SALCEDO STRATEGIES FOR FOSTERING EMOCIONAL INTELLIGENCE AMONG ORGANIZATIONAL LEADERS (036)	KAWTAR EL HANI ÉTUDE DE L'IMPACT DE LA MARQUE EMPLOYEUR SUR LA FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS DE HAUT POTENTIEL (049)	JONAS TCHAPNGA / DORETTE GERMAINE TCHAPNGA ÉTHIQUE ET MANAGEMENT DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE EN CONTEXTE OHADA : CAS DE L'ENTREPRISE CAMEROUNAISE (118)	IRMA CECILIA ORTEGA MORENO / ANA LILIA CORIA PÁEZ / EMMA FRIDA GALICIA HARO LA INNOVACIÓN ORGANIZATIVA Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO (083)
ANJYLLA Y. FOSTER / JYLLA MOORE TEARTE EMPOWERING THE VOICES OF WOMEN IN 2020 AND BEYOND THROUGH STORYTELLING (005)			

13 June - juin - de Junio -
2019
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

- 14H30 – 16H15 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL
2 H
SALLE 109

GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA

BELKY ESPERANZA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA / VERÓNICA MARÍN LOTERO
RETORNOS ANORMALES ACUMULADOS DERIVADOS DE LA EMISIÓN DEL DICTAMEN DEL AUDITOR EN EL MERCADO INTEGRADO LATINOAMERICANO (MILA)
(059)

BELKY ESPERANZA GUTIÉRREZ CASTAÑEDA / JOSE DAVID VILLEGAS FRANCO / CRISTIAN CAMILO SALAZAR DUQUE
VARIACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN TORNO AL INFORME DEL AUDITOR DE EMPRESAS QUE COTIZAN EN EL MERCADO INTEGRADO LATINOAMERICANO - MILA
(069)

OSCAR RAMON LÓPEZ CARVAJAL / CLAUDIA MARIA RIVERA
REALIDAD DEL CONTROL ORGANIZACIONAL EN EL CONTEXTO IBEROAMERICANO FRENTE A COLOMBIA
(105)

FRANÇAIS
3 F
SALLE 110

CONDUITE DU CHANGEMENT ET GOUVERNANCE

KARIM MOUHLI
MANAGEMENT DE LA REPRISE D'UNE TRÈS PETITE ENTREPRISE : INFLUENCE DE L'ÉTHIQUE DU REPRENEUR ET DE SON ACTION DANS LA GESTION DU CHANGEMENT ET LA CRÉATION DE SENS
(028)

MELISSA SANCHEZ
TÉTRANORMALISATION ET « NÉO-INSTITUTIONNALISME » : COMMENT ÊTRE PROACTIF SUR SON ENVIRONNEMENT NORMATIF
(115)

SOUAD BOUNGAB / OUMAIMA ABOURABIA
LES SPÉCIFICITÉS DU SYSTÈME DE GESTION ET DE CONTRÔLE DES ASSOCIATIONS
(162)

LOU PELLETIER
LE SYSTÈME « TERRIDÉAL » : FONDAMENT POUR LE DIAGNOSTIC D'ENVIRONNEMENTS FAVORISANT LE BURN-OUT
(006)

EMMANUEL OKAMBA
ANALYSE ET MESURE DE L'EMPREINTE COMPTABLE DES ORGANISATIONS
(129)

ESPAÑOL
3 H
SALLE 111

GESTIÓN DEL CAMBIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS

OCTAVIO HERNÁNDEZ CASTORENA / ALBA ROCÍO CARVAJAL SANDOVAL / MÓNICA COLÍN SALGADO / BRAULIO ADRIANO RODRÍGUEZ CASTRO
LAS 9'S Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EMPLEADOS: CASO EMPRESA FABRIS
(004)

ALMA DELIA TORRES RIVERA / CAROLINA MARURI AVIDAL
Modelos de negocios sustentables como innovación social: aproximación a la teoría
(087)

GRACIELA M. SCAVONE / VERONICA RAQUEL SANABRIA
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA DE LA INDUSTRIA DEL CUERO EN ARGENTINA
(140)

ARMANDO RENTERÍA LÓPEZ, ALMA DELIA TORRES RIVERA, BENJAMÍN CRUZ LEAL
DIAGNÓSTICO PROSPECTIVO ESTRATÉGICO PARA NEGOCIO DE MANGO EN TÉCPAN DE GALEANA, CASO FRUTADIS
(142)

FRANÇAIS
4 F
SALLE 102

CONDUITE DU CHANGEMENT ET RSE

GEORGES BIDI / JIMMY FEIGE
DÉFINITION D'UN OUTIL DE MESURE DE LA PERFORMANCE GLOBALE
(038)

HAJAR MOUATASSIM LAHMINE
INTENSITÉ ET SPÉCIFICITÉ DE L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL DES ENTREPRISES MAROCAINES COTÉES À LA BOURSE DE CASABLANCA
(104)

NATHALIE BERNARD / PIERRE LOUP / EMMANUEL ABORD DE CHATILLON / NATHALIE COMMEIRAS
COMMENT CONCILIER BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE ?
(155)

CYNTHIA BLANCHETTE
LA MOBILITÉ RESPONSABLE : UNE RÉFLEXION AUTOUR D'UNE CONCEPTUALISATION INNOVANTE
(135)

13 June - juin - de Junio -
2019
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

- 14H30 – 16H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS
5 F
SALLE 103

ATELIER DOCTORAL

SIRINE ELFAIK / OMAR HNICHE
LES PRODUITS DES BANQUES PARTICIPATIVES :
UN LEVIER POUR L'INVESTISSEMENT AU MAROC
CAS DES PME
(055)

ABIR BEN ABDENNEBI
LES DÉTERMINANTS DE CORRECTION DES
FAIBLESSES DU SYSTÈME DE CONTRÔLE INTERNE : UN
ÉTAT DE L'ART
(134)

JULIETTE FRONTY / ROCHDY LAIRI
ÉCRITURE ET RÉFLEXIVITÉ, AMPLIFICATEURS
D'APPRENTISSAGE
(076)

JOCELYNE DUPOUY
LA FONCTION DE « SOCLE STRATÉGIQUE »
DES ÉQUIPES DE DIRECTION
(122)

ENGLISH
2A
SALLE 105

CHANGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE

SUBHAN SHAHID / EMMANUELLE REYNAUD
A CONCEPTUAL REVIEW OF THE SUSTAINABLE
ENTREPRENEURSHIP LITERATURE: A WAY FORWARD
(106)

LIONEL SWEENEY Jr.
The "Word" What Does It Really Mean?
(020)

Consortium Doctoral (DBA and PhD)

RANA AL BARAZI
(177)

LAURA KHACHAN
(178)

GEORGE EL RAHBANI
(179)

PATRICK BALIAN
(180)

13 June - juin - de Junio
2019
Afternoon, après-midi, tarde

- 16H15 – 16h30 : *Coffee Break / Pause / Receso*
- 16H30 – 18H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria

- Emmanuel MONOD**, Professor, Shanghai SUIBE University (Chine): *Social media, CRM and business processes management: a case study in an international trade company in china (159)*
- Xiaopeng LUO**, Doctoral Student, Beijing University of Posts and Telecommunications, (Chine) ; **Jiayin QI**, Professor, Shanghai University, (Chine) ; **Xianglin FU**, Associate Professor, Beijing University of Posts and Telecommunications, (Chine) : *How group-based incentive work on enterprise social media: a network perspective (160)*
- Jean RUFFIER**, Professeur émérite ; **Ziyuan TANG**, Doctorant, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) *Qu'est-ce qui anéantit la motivation des ouvriers Chinois à mettre en œuvre le Kaizen tourné vers l'individu au sein des usines praticiennes du Lean Management en chine ? (166)*
- Isabelle AUBERT**, Doctorante ; **Frédéric KLETZ**, Enseignant-chercheur, Mines ParisTech, (Paris) : *La certification des comptes des hôpitaux : le paradoxe d'une normalisation consensuelle (079)*
- Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ**, Catedrático ; **Ángela JIMÉNEZ-MONTAÑES**, Profesora Titular, Universidad de Castilla La Mancha, (España) ; **Mercedes CERVERA OLIVER**, Profesora, Universidad Autónoma de Madrid, (España): *Desarrollo de nuevas competencias en la formación de los estudiantes de contabilidad de gestión: sostenibilidad y cambios tecnológicos (097)*
- Maria-Ángeles RASTROLLO-HORRILLO**, Profesora, Universidad de Málaga, (España) : *Creación de mercados para la internacionalización de las artes escénicas: el rol de los intermediarios en el caso del flamenco (149)*
- Claudia Rocío GONZÁLEZ PÉREZ**, Profesora investigadora, Universidad Autónoma Metropolitana, (México); **Josep LIGORRED PERRAMON**, Profesor, Universidad Autónoma de Yucatán, (México): *El problema de la yuxtaposición normativa en la gestión de sitios arqueológicos en áreas urbanas de México. El caso del municipio de Mérida, Yucatán (100)*
- Richard J. MAJOR**, Enseignant-chercheur, Institut de Gestion Sociale, (France) ; **Michel SECCIA**, Doctorant, LIRSA, CNAM Paris, (France): *Relation de conseil, éthique et sociologie de la traduction (096)*
- Jérémy-Clément SALMERON**, Intervenant-chercheur, **Henri SAVALL**, Président fondateur, Professeur émérite ; **Véronique ZARDET**, Professeur, **Renaud PETIT**, Intervenant-chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Innovation Management in Medical Offices : From Organizational dysfunctions to strategic innovation (176)*

Debate / Débat / Discusión

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

20h00 / 8:00 pm / a las 8 de la tarde

Musée des Beaux-Arts Lyon

20 PLACE DES TERREAUX

69001 LYON

14 June - juin – de Junio -
2019
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH	ENGLISH	FRANÇAIS	ESPAÑOL
<p>3 A SALLE 104</p>	<p>4 A SALLE 105</p>	<p>6 F SALLE 106</p>	<p>4 H SALLE 107</p>
<p>DOCTORAL WORKSHOP</p>	<p>CHANGE MANAGEMENT PERFORMANCE AND METHODOLOGY</p>	<p>IMPACTS DES PROCESSUS DE CHANGEMENT</p>	<p>GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA</p>
<p>DONNA L. OGLE THE INTERACTION OF ORGANIZATION DEVELOPMENT AND CHANGE ON SOCIAL MEDIA (116)</p>	<p>DIEGO ANDRÉS CORREA MEJÍA / MAURICIO LOPERA CASTAÑO INSOLVENCY PREDICTION THROUGH FINANCIAL RATIOS: A CONTRAST BETWEEN LOGISTIC REGRESSION AND BOOSTING ALGORITHM (062)</p>	<p>ALDO LÉVY / RIAD BAHA RÉAPPRECIATION PAR DES ORGANISMES FINANCIERS DU RISQUE DE DÉFAUT DE REMBOURSEMENT SUR PRÊTS UNE FOIS LES EMPRUNTEURS AGRÉGÉS DANS UN PORTEFEUILLE : UNE APPLICATION DU MODÈLE CREDITRISK (050)</p>	<p>JULIAN ESTEBAN ZAMARRA LONDOÑO / JUAN DIEGO SIERRA VALENCIA / VERONICA MARÍN LOTERO ROTACIÓN DE LA FIRMA DE AUDITORÍA Y DEL AUDITOR EN EL CONTEXTO COLOMBIANO PARA EL PERÍODO 2010-2017. EFECTOS SOBRE LA OPINIÓN EMITIDA EN EL DICTAMEN (058)</p>
<p>AHMED HUSSEIN RADHI AL-RUBAYE THE ROLE OF MANAGERS IN THE STRATEGIC PLANNING OF CONTROL OF ORGANIZATION PERFORMANCE (130)</p>	<p>AHMED KADHIM IDAN AL-KHAFAJI EFFECT OF EFFICIENCY FINANCIAL PERFORMANCE IN REDUCING INFORMATION RISK: CASE STUDY (144)</p>	<p>CELINE DUPLAÀ HEMER / SYLVIE RASCOL-BOUTARD UNE RECHERCHE-ACTION POUR DÉTECTER DES COMPÉTENCES HYPERMODERNES : LE CAS DU MANAGER DE PROXIMITÉ DANS LE SECTEUR BANCAIRE (054)</p>	<p>DANIELA PÉREZ NOREÑA / Jose DAVID VILLEGAS FRANCO LA CONCENTRACIÓN DEL MERCADO DE AUDITORÍA DE LAS EMPRESAS QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA EN EL PERIODO 2010 – 2017 (060)</p>
<p>WALEED KHALID AL-DURRAH EVALUATION OF INTERNAL CONTROL (138)</p>	<p>JOHN ROLAND / DEBRA P. SALSII PSYCHOLOGICAL ELEMENTS THAT CREATE A SAFE ENVIRONMENT FOR EXTRACTING THE ORGANIZATIONAL STORY DURING THE MIRROR EFFECT (128)</p>	<p>ARMEL BRICE ADANHOUNME LA CITOYENNETÉ AU TRAVAIL EN AFRIQUE SUB- SAHARIENNE PAR LE RECOURS À L'ETHNICITÉ : DEUX ÉTUDES DE CAS (027)</p>	<p>ERIKA JANETH SALAZAR JIMÉNEZ / JHONATANN DAVID HERNÁNDEZ LÓPEZ / JUAN DIEGO SIERRA VALENCIA RELACIÓN ENTRE LA ROTACIÓN DEL AUDITOR Y CALIDAD DE AUDITORÍA EN LAS EMPRESAS QUE COTIZARON EN LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA ENTRE 2012 Y 2016 (066)</p>
<p>ASHWIN KOPPARTHI / RACHAEL L. NAREL CREATING POSITIVE AND EFFECTIVE CHANGE: PRACTICAL APPLICATIONS OF APPRECIATIVE INQUIRY USING AI SUMMIT AND SOAR (099)</p>	<p>JAMIL C. KOBROSSI / WALID J. DAGHER STRATEGIC LEADERSHIP IN HEALTHCARE ORGANIZATION (185)</p>	<p>ABDESSAMAD DIBI CONTRIBUTION DU MANAGEMENT SOCIO- ÉCONOMIQUE DANS L'AMÉLIORATION DES PRESTATIONS ET DU FONCTIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE FORMATION – CAS DU CRMEF CS- (039)</p>	<p>MARCO ANTONIO MACHADO RIVERA / CARMEN ALEJANDRA OCAMPO SALAZAR LAS CREENCIAS SOCIALMENTE COMPARTIDAS EN EL DISCURSO DEL CONTROL Y SU RELACION CON EL CONFLICTO ORGANIZACIONAL (080)</p>
<p>YASIR KUNDI / SUBHAN SHAHID / UMMARAH SHAUKAT WHAT ARE THE CHALLENGES TO WOMEN CAREER PROGRESSION: A QUALITATIVE STUDY (103)</p>	<p>JAMIL C. KOBROSSI / WALID J. DAGHER MANAGING HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS (186)</p>		

14 June - juin - de Junio -
2019
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

5 A
SALLE 108

CHANGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE

TERESE YAEGER / KAREN GELB / ASHWIN KOPPARTHI /
BRYAN MCCUSKER / PETER F. SORENSEN
OPPORTUNITIES FOR ORGANIZATION
DEVELOPMENT: STUDENT RESEARCH
(151)

WILLIAM TOWNS, HENRY E. WILLIAMS
AN ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT
EXAMINATION OF HIGHER EDUCATION
INSTITUTION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(008)

LARA SABBAGH / PIERRE EL HADDAD
CONTEXTUALIZING CSR MOTIVATIONS TO
HEALTHCARE ORGANIZATIONS IN LEBANON AND
SOCIALLY RESPONSIBLE DECISION-MAKING
(035)

EMMANUEL MONOD / ERIC SANDERS / UZONNA
OLUMBA / DANIEL DEGRAVEL / ELISABETH JOYCE /
FLÁVIA MARIA SANTORO
SOCIAL MEDIA, CRM AND BUSINESS PROCESSES
MANAGEMENT: A CASE STUDY IN AN
INTERNATIONAL TRADE COMPANY IN CHINA
(187)

EMMANUEL MONOD / ERIC SANDERS / UZONNA
OLUMBA / DANIEL DEGRAVEL / CHRISTOF BACKHAUS
/ ELISABETH JOYCE / FLÁVIA MARIA SANTORO
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND SOCIAL
MEDIA: ACTION RESEARCH ON A JAPANESE
MANUFACTURING COMPANY IN CHINA
(188)

ESPAÑOL

5 H
SALLE 109

**POLÍTICAS PÚBLICAS E INNOVACIONES EN LAS
EMPRESAS**

PEDRO CONSTANTINO SOLÍS PÉREZ / ADRIANA PAULINA
SOLÍS LÓPEZ / RAFAEL REYES AVELLANEDA
LAS CADENAS DE VALOR GLOBALES Y LAS INTER-
DEPENDENCIAS ENTRE PAISES DESARROLLADOS Y
EN VÍAS DE DESARROLLO
(024)

ALBERTO EDGARDO BARBIERI / ISABEL BLANCO
TRANSFORMACIÓN DEL MUNDO LABORAL EN EL
CONTEXTO DEMOGRÁFICO Y TECNOLÓGICO
CONTEMPORÁNEO
(032)

EMMA FRIDA GALICIA HARO / ANA LILIA CORIA PÁEZ /
IRMA CECILIA ORTEGA MORENO
IMPULSORES DEL ÉXITO INNOVADOR EN
ECONOMÍAS NACIONALES, SU RELACIÓN CON EL
CASO DE MÉXICO
(053)

EVA MARÍA SÁNCHEZ-TEBA / MARÍA DOLORES BENÍTEZ-
MÁRQUEZ
LA FELICIDAD DE LOS RESIDENTES DE FUENGIROLA
COMO DESTINO TURÍSTICO
(044)

FRANÇAIS

7 F
SALLE 110

CONDUITE DU CHANGEMENT ET RSE

AURELIA HEURTEUX / JIMMY FEIGE
MÉTROPOLES FRANÇAISES, DEVELOPPEMENT
DURABLE ET DYNAMIQUE RESPONSABLE :
ENSEIGNEMENTS D'UNE ÉTUDE QUALITATIVE
(047)

HUBERT WALLOT
L'AUTISME ORGANISATIONNEL :
LE CAS DU SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS
(117)

MOHAMED BEN NOUR / ABIR BEN ABDENNEBI /
MOUNIRA HAMED
RELATION COMPTABILITÉ- FISCALITÉ : REVUE DE
LITTÉRATURE
(133)

AMINA AISSAT NEE LÉGHIMA / ANIA DAHLAB / DEHBIA
DEBBAL
LA FORMATION PROFESSIONNELLE, UN LEVIER DE
LA RSE
(074)

14 June - juin – de Junio -
2019
Morning, matin, mañana

- 10H00 - 10H15 : *Coffee Break / Pause / Receso*
- 10H15 - 12H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^º Sesión plenaria

- Alma Delia **TORRES RIVERA**, Profesora-Investigadora, Instituto Politécnico Nacional, (México): *La formación del profesional de administración: cómo desarrollar competencias de ciudadanía y emprendimiento social (088)*
- Emmanuel **LAFFORT**, Ph.D., Consultant, Université de Pau et des Pays de l'Adour, (France) ; **Nicolas DUFOUR**, Professeur Associé, Paris School of Business (PSB), (France): *Fraud Risk Management seen from Luhmann's systemic perspective and a tentative reading of Healthcare Insurance Companies' measures through this perspective. (098)*
- Astrid **GARZA**, Profesora ; **Jorge SALCEDO**, Profesor, Universidad de Monterrey, (México): *The Effect of Authentic Leadership on Cohesion and Work Engagement (037)*
- Ricardo Alberto **TORRES MIRANDA**, State Project Manager ; **Mario Alberto MARTÍNEZ ROJAS**, Profesor Investigador ; **Adriana Eugenia RAMOS AVILA**, Profesor Investigador ; **Miguel Ángel VEGA CAMPOS**, Profesor Investigador, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, (México) : *Retos y desafíos de la capacitación con el desarrollo de las pequeñas empresas en la ciudad de san luis potosi. El caso de empresas de servicio a autotrasportes (165)*
- Driss **EL KADIRI BOUTCHICH**, Professeur ; **Nizar GALLOUJ**, Enseignant-chercheur, École Supérieure de Technologie d'Oujda, (Maroc): *De la théorie économique hétérodoxe de Germán Bernácer à la comptabilité de gestion des coûts cachés (091)*
- Carlos Eduardo **CASTAÑO RÍOS**, Profesor ; **Cristian Camilo SALAZAR DUQUE**, Investigador, Universidad de Antioquia, (Colombia): *De la administración tradicional hacia una gestión basada en el valor en las MIPYMES: análisis de las prácticas de gestión contable y financiera en MIPYMES del oriente antioqueño colombiano (102)*
- Alexandre **ASSELINEAU**, Directeur de la Recherche ; **Sonia LEQUIN**, Ingénieure de Recherche Burgundy School of Business – ESC Dijon (France): *Le lien entre recherche en gestion et pratiques des entreprises: retour d'expérience 2006-2018 des chaires créées au sein d'une école de management française (124)*
- Gérard **DESSAISON**, Chercheur Associé, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Des risques psycho-sociaux à la qualité de vie au travail : un changement systémique est-il possible ? Réconcilier durablement l'économique et l'humain en entreprise. (157)*

Debate / Débat / Discusión

- 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

14 June - juin - de Junio -
2019
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15: Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

8 F
SALLE 104

CONDUITE DU CHANGEMENT ET PERFORMANCES

ABIR BEN ABDENNEBI / THIERRY CÔME
ÉVOLUTION DE LA CULTURE NATIONALE ET SYSTÈME
DE CONTRÔLE INTERNE : REVUE DE LITTÉRATURE
(132)

HYMETTE LAURE FANGUÉ NDJIOZE
LA PERCEPTION DU PRIX MAGIQUE PAR LES
ACHETEURS : UNE ÉTUDE AUPRÈS DES CLIENTS DES
ENTREPRISES DE TÉLÉPHONIE MOBILE
(136)

SOPHIE LE LÉDAN
TRANSFORMATION D'ACTIVITÉ ET DÉFICIT : QUELLE
STRATÉGIE D'ADAPTATION POUR UN
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ ?
(125)

BENJAMIN BISCAFÉ
LA RECHERCHE-INTERVENTION : QUELLES
SPÉCIFICITÉS POUR LE PRATICIEN-CHEERCHEUR ?
(127)

ESPAÑOL

6 H
SALLE 105

GESTIÓN DEL CAMBIO Y GOBERNANZA

**CARLOS EDUARDO CASTAÑO RÍOS / VERÓNICA MARÍN
LOTERO / JUAN DIEGO SIERRA VALENCIA**
PROBLEMÁTICAS QUE AFRONTA LA GESTIÓN DE
LOS ORGANISMOS COMUNALES Y
REQUERIMIENTOS DE CAMBIO SOCIAL: UNA
APROXIMACIÓN DESDE UN CASO EN COLOMBIA
(061)

**MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO / LINA MARÍA
MUÑOZ OSORIO / JULIANA HERNÁNDEZ RÍOS / ANILLY
ZULUAGA SALAZAR**
EVOLUCIÓN Y DINÁMICA DE LOS REPORTES
INTEGRADOS EN EMPRESAS PERTENECIENTES AL
ÍNDICE COLCAP DURANTE EL PERIODO 2014-2016
(082)

**DANIÉLA PÉREZ NOREÑA / CARLOS ANDRÉS BARRERA
MUNTOYA / CRISTIAN CAMILO SALAZAR DUQUE**
CONTENIDO DEL INFORME DE AUDITORÍA, MÁS
ALLÁ DE LA OPINIÓN DEL REVISOR FISCAL EN
RELACIÓN CON LAS EMPRESAS COTIZADAS EN
COLOMBIA EN EL PERIODO 2010-2017
(101)

**MERCEDES CERVERA OLIVER / CRISTINA PÉREZ ESPÉS /
DOMI ROMERO FUNEZ / PABLO GÓMEZ CARRASCO**
LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON
LA METODOLOGÍA DOCENTE, LA MOTIVACIÓN, EL
APRENDIZAJE Y LA SATISFACCIÓN EN LA
CONTABILIDAD DE GESTIÓN
(043)

ESPAÑOL

7 H
SALLE 106

**POLÍTICAS PÚBLICAS, INNOVACIONES
Y PYMES**

**MARÍA MONTSERRATH SAUCEDO HERNÁNDEZ / MARIO
ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS**
LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
INNOVACIÓN EN EL SECTOR ALIMENTICIO EN SAN
LUIS POTOSÍ Y SU INFLUENCIA PARA LA
GENERACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL
APOYO DE LA GENERACIÓN DE ALIMENTOS
FUNCIONALES
(150)

**ANA LILIA CORIA PÁEZ / EMMA FRIDA GALICIA HARO /
IRMA CECILIA ORTEGA MORENO**
COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN DE
PRODUCTORES RURALES EN MÉXICO: UNA
APROXIMACIÓN DESDE LA TEORÍA DE LOS
RECURSOS
(086)

**MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS / YADIRA EDITH
BRANN GONZÁLEZ / ADRIANA EUGENIA RAMOS
AVILA, / CARLOS GONZALEZ LOPEZ**
LA INTRODUCCIÓN EMPRESARIAL COMO
ESTRATEGIA PARA IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO
EN JÓVENES EN SAN LUIS POTOSÍ, MÉXICO.
CASO PARTICULAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA
PRIVADA
(164)

ENGLISH

6 A
SALLE 107

DOCTORAL WORKSHOP

TEKIAE L. WARREN
AN EXPLORATION INTO THE DIALECTICAL NATURE
OF "THE INTERESTING" AND GROUP DYNAMICS
WITHIN INCLUSION & DIVERSITY
(156)

SONIA WATSON
MAKING THE CONNECTION: EVALUATION AND
DEVELOPMENT STRATEGIES
(002)

JORGE CESTOU
INCLUDING GENDER EXPRESSION AS PART OF USE
OF SELF IN ORGANIZATION DEVELOPMENT
PRACTITIONERS AND BUSINESS LEADERS
(009)

ERICA SOKOL
REVIEW OF CURRENT LEADER TRANSITIONS MODELS
AND IMPLICATIONS FOR LEADERS AND
PRACTITIONERS
(010)

AHMED KADHIM IDAN AL-KHAFAJI
THE MANAGEMENT OF CHANGE AND ITS IMPACT IN
ACHIEVING THE OVERALL QUALITY
(148)

14 June - juin - de Junio
2019
Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../
Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15: **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH	FRANÇAIS
7 A SALLE 108	9 F SALLE 109
CONSENTIUM DOCTORAL (DBA AND PHD)	CONSEIL EN MANAGEMENT
ALAIN TANNOUS HOW SEAM INTERVENTION CONTRIBUTES TO TEACHERS' JOB SATISFACTION AND TURNOVER RATE. CASE OF A PRIVATE INTERNATIONAL SCHOOL IN DUBAI (170)	OUEHCHIA HAMOUCHE GOUVERNANCE ENVIRONNEMENTALE EN ALGÉRIE, QUEL ÉTAT DES LIEUX ? (033)
ALAN FATA (181)	BOUBACAR BASSE LA GESTION DES ENTREPRISES PUBLIQUES SÉNÉGALAISES À L'ÉPREUVE DES EXIGENCES CITOYENNES DE BONNE GOUVERNANCE (146)
JOCLYNE EID (182)	NAJOUA HAMMOUCH CONTRIBUTION À LA CONCEPTION ET À LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MESURE DE LA PERFORMANCE DANS LE CONTEXTE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES MAROCAINES À LA LUMIÈRE DE LA RÉGIONALISATION AVANCÉE (158)
ELIAS GHALEB (183)	JONAS TCHAPNGA RATIONALITE DU MANAGEMENT, INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIERE, ET EFFICIENCE DU SYSTEME DE GESTION DES ENTREPRISES AFRICAINES : UNE APPLICATION A LA TPE-PME CAMEROUNAISE. (131)
AHAMAD NASRALLAH (184)	

14 June - juin - de Junio
2019

Afternoon, après-midi, tarde
Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Cláusura del Coloquio:

-Rim EL HAJJEH, University of Balamand, (Liban) ; Véronique ZARDET, Professeur ; Henri SAVALL, Président Fondateur et Professeur émérite ; Yue Cai HILLON, Associate Professor : *Managing change and agility among construction SMES in Qatar (163)*

-Daniel BONNET, Chercheur-associé, Consultant, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, (France) : *Importance des processus de codage du langage dans le cadre de la transformation des pratiques managériales : exemple de l'approche socio-économique (056)*

-Johanna BÄRNREUTHER, Student, Universität Bayreuth, (Germany) ; Pierre EL HADDAD, Doctoral Student, University of Balamand, (Liban) : *Siemens' Business to society: A social & human capital protocol case study (070)*

-Jean-Paul MÉREAUX, Maitre de Conférences – HDR ; Marie-Noëlle JUBENO, Maitre de Conférences, Université de Reims Champagne-Ardenne, (France) ; Jimmy FEIGE, Maitre de Conférences, IUT de Troyes (France) : *Changement organisationnel, secteur associatif et relations salariés - dirigeants - bénévoles : pratiques, enjeux et perspectives (048)*

-Manuel GARCIA, ISEOR et Magellan, Université de Lyon, (France) ; Miguel DELATTRE, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) : *Réduire les externalités et des dysfonctionnements dus au déterminisme social : le cas de la relation du handicap a la professionnalisation (119)*

-Alexis ROCHE, Intervenant-Chercheur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) ; Marc FRACHETTE , Consultant-chercheur, Docteur, ISEOR et Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin (France) : *Les compétences pharmaceutiques et la légitimité des pharmaciens : une approche prospective(108)*

-Tonya HENDERSON, Emmanuel MONOD, Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, Laurent CAPPELLETTI, Amandine SAVALL : *Perspectives*

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

NOTES