





# COLLOQUE D'AUTOMNE DE L'ISEOR



## La digitalisation apprivoisée : au service de l'humain et de la performance durable

18 & 19 octobre 2017

à Lyon = iaelyon, 16 rue Rollet 69008

# Programme provisoire

Au 11 octobre 2017

## Lieu du colloque:

UNIVERSITÉ JEAN MOULIN LYON 3 Site Manufacture des Tabacs Entrée : 16 rue Rollet 69008 Lyon Mercredi 18 Octobre 2017

## Programme - 1ère journée

~ 8h15 - Accueil des participants — petit déjeuner ~

### 8h45

#### Allocution d'ouverture de la première journée

- Jérôme RIVE, Directeur Général, iaelyon, Université Jean Moulin (France)
- Grégoire De PRÉNEUF, Président Directeur Général, Franck GOTTE, Directeur Général, DEUZZI (France)
- Henri SAVALL, Professeur émérite, iaelyon, Président-fondateur de l'ISEOR, Véronique ZARDET, Professeur, Directrice Générale, ISEOR, Magellan, iaelyon, Université Jean Moulin (France)

## 9h15

#### **1**<sup>ERE</sup> TABLE RONDE : Le digital : de la conception à la mise en oeuvre

- Jean-Michel BÉRARD, Fondateur et Président directoire, ESKER (France) Impact de la dématérialisation des documents de gestion sur les équipes administratives et financières
- **Brice CHAMBARD**, Président, **Obiz Concept** (France) *Comment le digital accompagne la dynamique RSE du Concept Obiz, entreprise performante et en hyper-croissance depuis 7 ans*
- Boris STEPHAN, Responsable du studio web, PETZL-(France) La transformation digitale au quotidien : du sang, de la sueur et des larmes, mais aussi de la satisfaction utilisateur !
- Olivier FRÉROT, Consultant Expert, Philometis (France) Quelle digitalisation pour une nouvelle civilisation fondée sur la Vie ?
- Sébastien BROCHIER, Responsable de territoire, DEUZZI (France)

#### Questions/débat :

## 10h30

# **2**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : « TROIZZI » une alliance novatrice : la digitalisation apprivoisée par l'humain pour une performance durable

- Grégoire DE PRÉNEUF, Président Directeur Général, Franck GOTTE, Directeur Général, DEUZZI (France)
- Véronique ZARDET, Directrice Générale, Henri SAVALL, Président fondateur, ISEOR (France)
- Catherine GUILLET, Responsable pôle gouvernance SI et Troizzi, DEUZZI (France)

## 11h00

# **3**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Management de la transformation numérique et pilotage stratégique des Systèmes d'Information

- François FILIPPAZZO, Président Directeur Général, Soly Import (France)
- Xavier DENIS, Directeur Général, Delta Service Location DSL (France) Management de la transformation numérique et gouvernance de la donnée
- Franck GOTTE, Directeur Général, Catherine GUILLET, Responsable pôle gouvernance SI et Troizzi, DEUZZI (France)

Questions/débat

~ 12h30 – Déjeuner au Salon des Symboles de l'Université ~

## Programme - 1ère journée

# **4**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Développement du management socio-économique en France et à l'international (1)

- Freddy ALLAIRE, Directeur Général Activité Brioche, Laurent HUMEAU, Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Brioche Pasquier (France)
- Laurent BERTRAND, Directeur Général, Fondation Aigues-Vertes (Suisse)
- Isaac SÁNCHEZ MATEO, Directeur Général, Arturo GUERRERO LIZARDI, Frutas Finas Hnos (Mexique)
   Logros de Sánchez con la gestión socio-económica y proyecto consultores internos
- Carlos BLANCO, Directrice Generale, Empaque San José, Arturo GUERRERO LIZARDI, Consultor (Mexique) Experiencias con la gestión socio-económica
- François LACQUEMANNE, Directeur Général, Mermet (France) le numérique comme moyen d'augmentation forte de la valeur ajoutée humaine : le management socio-économique dans tout cela ?

## 15h30

14h00

### **5**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Dynamique socio-économique du secteur de la santé

- John CONBERE, Alla HEORHIADI, Co-directeurs de SEAM Institute, Université St Scholastica College,
   Duluth, Minnesota (États-Unis) Challenges to SEAM in healthcare
- Dave DOBOSENSKI, Chief Executive Officer, St Croix Regional Medical Center (États-Unis) A year later: experience of the SEAM intervention in rural healthcare
- Laurent PAYSAC, Gérant, SLB Médical (France) Apports du management socio-économique après 18 mois de pratique dans une entreprise du secteur de la Santé
- Norbert DEVILLE, Directeur Général, Cetaf (France)

Questions/débat

~ 16h15 – 16h30 - Pause ~

## 16h30

- **6**EME TABLE RONDE: Développement stratégique et management socio-économique
- Arnaud MURET, Directeur Général, Actalians (France)
- **Edwin HARDY,** Directeur des Systèmes d'Information, **Manpower** (Belgique) (Á confirmer)
- Jack KASSAB, Manager, Vicken KASSAB, General Manager, Société Kassab SARL (Liban) Un dirigeant propriétaire peut-il réaliser lui-même l'intervention socio-économique ? (Can an Owner/CEO make the SEAM intervention himself in his companies?)
- Éric VERGNE, Président Directeur Général, ELCOM (France) Stratégie de croissance externe des PME
- Yann BERHAULT, Chef de service, Association Le Prado (France) Des outils concrets et utiles pour un management multidirectionnel

## 18h15

#### **7**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Consultance innovante socio-économique à l'international

- Manuel YESCAS, Director General, ONESOUL Consultoria (Mexique) Los resultados cuantificables producto del correcto tratamiento de los costos ocultos en la industria de transformación
- Tarik ZIDI, Consultant, Norsys Afrique (Maroc) Impact de la méthode Socio Economique : Cas d'une entreprise au Maroc "STE de Services et développements de logiciels Informatiques"
- María Angeles RASTROLLO HORRILLO, Professeur, Université de Málaga (Espagne) Using SEAM to better understand born globals. A Spanish case
- Questions/débat

19h00 – Fin de la première journée

Cocktail au Salon des Symboles à l'Université

## Programme - 2ème journée

~ 8h00 - Accueil des participants – petit déjeuner ~

#### 8<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Domaine de développement de la digitalisation

- <u>Introduction</u>: Grégoire DE PRÉNEUF, Président Directeur Général, Franck GOTTE, Directeur Général, Deuzzi (France), Henri SAVALL, Président fondateur, ISEOR (France)
- Sophie ATTIA, Fondatrice, IDSA (France) Comment le digital accompagne l'inéluctable alignement marketing et ventes ?
- Jean-Paul GENOUX, Directeur Général, DIMO SOFTWARE (France) Évolution de la digitalisation vers de nouvelles formes de travail : la mobilité
- Emmanuel FRANCOIS, Co-fondateur, SMART BUILDING ALLIANCE (France) Le numérique, un cadeau pour tous
- Norbert GONIN, Directeur commercial, Eurotab, Dirigeants Commerciaux de France DCF, Thibault DE LA ROCHE, Directeur associé, CAPIDEV (France) Comment le digital impacte les organisations commerciales et quelles sont les nouvelles opportunités?

### 9<sup>EME</sup> TABLE RONDE: Digitalisation: enjeux de l'entreprise de demain

- Sébastien HENROT, Directeur Général, INES (France) Bienvenue dans l'infobésité. Comment exploiter simplement la surabondance de données pour en créer une chaîne relationnelle personnalisée au service de la performance commerciale?
- Jean-Baptiste SACHOT, Directeur des Ventes, AKUITEO (France) Smarketing =(Sales+ Marketing) x Performance – Le SMARKETING consiste à faire travailler de concert les commerciaux et les marketeurs de l'entreprise
- Michel GRIVEL, Gérant, Ciril SA (France) La digitalisation: l'utilisateur devient acteur
- Fabrice BADIER, Directeur performance et amélioration continue, ALSTOM (France) Le digital au service du management, piège ou catalyseur
- Fabrice VILLIER, Responsable Développement Territorial, DEUZZI (France)

#### Questions / débat :

### ~ 10h30- 10h45 - Pause ~

#### 10 EME TABLE RONDE : Impact du digital sur l'évolution des métiers

- Laurent FIARD, Président du MEDEF Lyon-Rhône, Directeur Général, VISIATIV (France) L'entreprise du futur, l'entreprise plateforme
- Patrick GRAND'EURY, Directeur Général, LUMIPLAN métiers de la montagne, Malik REZZOUG, Responsable du Développement territorial, DEUZZI (France) "Smart station" au réalisme de la mise en œuvre pour les métiers de la montagne
- Renaud SORNIN, Directeur, Olivier BERGER, Directeur des Systèmes d'Information, Attestation Légale (France) Agile pour une Start up et du juste équilibre entre Mindset et méthode de travail
- Raphaël PEUCHOT, Avocat, Cabinet SELARL Fourmann et Peuchot Avocats (France) La justice numérique at-elle un avenir?
- Barbara FILIPPAZZO, Gérante, CAVATELLO (France) Le restaurant qui existe

#### 11<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Fédérer les collaborateurs autour de projets digitaux

- François PARET, Directeur Général, WOONOZ (France) Utilisation des méthodes agiles et de la sociocratie pour fédérer les collaborateurs.
- Michel MASOERO, Président, Aurélie DANTZIKIAN-FRACHON, Associée Cabinet d'Avocat, Lamy Lexel (France) Réussir notre transition numérique : FUZEN, le projet pour une croissance sereine.
- Aurélien BERTHELET, Directeur Général, Cars Berthelet (France)
- Sébastien BROCHIER, Responsable de territoire, DEUZZI (France)

Questions / débat :

9h45

8h30

10h45

11h45

~ 12h45 - Déjeuner au Salon des Symboles de l'Université ~

14h15

## Programme – 2<sup>ème</sup> journée

# **12**<sup>EME</sup> TABLE RONDE : Développement du management socio-économique en France et à l'international (2)

- Nicolas MILLET, Directeur, Direction de l'Industrie, de la Compétitivité et des Territoires, CCI Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne (France) La transition numérique et les 4 écosystèmes productifs lyonnais : enjeux et initiatives
- Marion MORAIN, Vincent ARGOUSE, Lauréna CAZEAUX, Architectes Gérants, ARBOR & SENS (France)
  Gérer Ad'minima, outils efficients pour une ingéniosité collective
- Philippe GONCALVES, Architecte, Seuil Architecture (France)
- François DU PENHOUAT, Directeur Général, Basile SOYOYE, François PILLARD, Société Missions Africaines (France) Projet socio-économique de la SMA à Lyon pour développer la Maison Internationale Missionnaire
- Ziad NEHME, Assistant to the Dean for Hospital Affairs, dba, Université de Balamand, Ghassan NABBOUT, MD, Chief Operations Officer of Family Medical Center, FMC (Liban) (Á confirmer)

## 13<sup>EME</sup> TABLE RONDE: Enjeux stratégiques de la digitalisation et du management

- Jean-Fabrice LEBRATY; Professeur, iaelyon, Université Lyon 3 (France) Blockchain et nouveaux usages
- Daniel BONNET, Consultant, chercheur associé, ISEOR, iaelyon, Magellan, Université Lyon Jean Moulin, Éric LACOMBE, architecture de l'information, ergonomie, ingénierie, eguild (France) Conditions de la performance du développement et du fonctionnement des systèmes d'information et de communication au sein de grands écosystèmes d'acteurs en réseaux numériques : cas pratique
- Éric DAVOINE, Professeur, Directeur de Chaire RH, Bertrand AUDRIN, Assistant diplômé, Université de Fribourg (Suisse) Les impacts de la digitalisation sur les pratiques de management : synthèse de 10 cas Suisses
- Marc FAVIER, Professeur, Université de Grenoble (France) La création et le développement d'une organisation en réseau grâce à un management original : le cas du « Business Sciences Institute »

Questions / débat

### 17h00

15h458

#### CONCLUSION

- Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET, Olivier VOYANT, Frantz DATRY (Comité stratégique de l'ISEOR)
- Étudiants, EUGINOV, iaelyon, Université Jean Moulin (France)
- Étudiants, Université St. Scholastica College (États-Unis)

Questions / débat

17h45 Fin du colloque

## Notes: