



4^{ème} Colloque et séminaire
doctoral international sur
les méthodes de recherche

4th International
Conference and
Doctoral Seminar
on Research Methods

4^{to} Coloquio y seminario
doctoral internacional
sobre los métodos
de investigación

■ Partage et diffusion
des méthodes de recherche
expérimentées dans la
diversité des pays et cultures

■ Sharing on research
methods across a variety
of countries and cultures

■ Intercambios sobre
los métodos de
investigación
a través de la variedad
de países y culturas

programme

10 et 11 juin / 10 & 11 june / 10 y 11 de junio

2015

Lieu du colloque / Place of the Conference / Lugar del coloquio

Université Jean Moulin Lyon 3

6 rue Rollet – 69008 Lyon – Métro/Subway/Metro : Ligne D « Sans Souci »

www.iseor.com

21/05/2015 16H:00 programme provisoire

*Pour votre information, les plénières à l'Amphithéâtre Malraux sont enregistrées, filmées et photographiées / For your information, plenary sessions in the Amphitheater Malraux are videotaped/
Para su información, las sesiones plenarias en el amphithéâtre Malraux son grabadas, rodadas y fotografiadas.*

10 June - juin - de Junio
2015

Morning, matin, mañana

First Day / Premier jour / El primer día

- **08H30 – 9H30** : Registration and breakfast / Enregistrement et petit déjeuner / Registro y desayuno
- **09H30 – 10H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

OPENING SESSION / OUVERTURE DU CONGRÈS / SESIÓN INAUGURAL

- **Jacques COMBY**, Président de l'Université Jean Moulin, France
- **Ulrike MAYRHOFFER**, Professeur à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin, Directrice du Centre Magellan, France
- **Bryan BOYD**, Chair, Research Methods Division of the Academy of Management, États-Unis
- **Pierre Louis DUBOIS**, Délégué Général, FNEGE, France
- **Éric LAMARQUE**, Professeur des Universités, Président du Conseil National des Universités, Bordeaux 4, France
- **Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Marc BONNET**, Professeurs, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, **Michel PÉRON**, ISEOR, CERVEPAS, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, France

Debate / Débat / Discusión

- **10H00 – 11H20** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 1 / 1^{ère} Plénière / 1^o Sesión plenaria :

- **Bryan BOYD**, Chair, Research Methods Division of the Academy of Management, USA.
- **David COGHIAN**, Trinity College Dublin, Ireland, **Marc BONNET**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, **Michel PÉRON**, ISEOR, CERVEPAS, Paris 3 Sorbonne Nouvelle, France, **Patrick TABCHOURY**, Congrégation Maronite des Sœurs de Sainte Thérèse & Université Balamon, Liban **(004)**: INSIDER ACTION RESEARCH AND QUALIMETRICS RESEARCH: THEORY AND METHOD.
- **José Francisco MOLINA-AZORÍN, Juan JOSÉ TARÍ, Jorge PEREIRA-MOLINER, María Dolores LÓPEZ-GAMERO**, Universidad de Alicante, España **(142)**: MÉTODOS MIXTOS DE INVESTIGACIÓN EN ESTRATEGIA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE: UNA APLICACIÓN EN LOS EFECTOS COMPETITIVOS Y LA INTERIORIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.
- **Robert GEPHART**, University of Alberta School of Business (Canada) **STORYTELLING WITH NUMBERS: TOWARD A METHODOLOGICAL APPROACH TO THE ANALYSIS OF NUMERALS AND QUANTITIES IN NARRATIVES (171)**

Debate / Débat / Discusión

- **11H20 – 13H00** : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 2 / 2^{ème} Plénière / 2^o Sesión plenaria:

- **David M. BOJE**, New Mexico State University, USA, **(151)**: FRACTAL CHANGE SOLUTIONS TO THE CHAOS OF STANDARDS OVERWHELMING ORGANIZATIONS: FOUR WINGS OF TETRANORMALIZING.
- **Henri SAVALL, Véronique ZARDET, Nouria HARBI**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(155)**: CAPITALISATION DE 40 ANNEES DE CONNAISSANCES DANS UN CENTRE DE RECHERCHE : DU LOGICIEL A LA STRUCTURATION DES CONNAISSANCES DES CHERCHEURS ET DES PRATICIENS PAR L'ANALYSE DE CONTENU PAPIER
- **Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Martha Margarita FERNANDEZ RUVALCABA, Blanca E. LÓPEZ VILLARREAL**, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, Mexico **(056)**: POLÍTICAS GUBERNAMENTALES Y GOBIERNO DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN MÉXICO
- **BERNARD GUILLON**, IUT DE BAYONNE, FRANCE **(026)**: A PROPOS DE L'EVALUATION DE LA RECHERCHE DES CHERCHEURS UNIVERSITAIRES FRANÇAIS : QUE PENSER DE L'IMPACT DES REVUES SCIENTIFIQUES FRANCOPHONES DEPUIS 2007 ?
- **Mark E. HILLON**, Lafayette Institute, USA, **Geraldine KISIEL**, AK Research & Training, USA, **Yue Cai HILLON**, Western Carolina University, USA **(055)**: A DISCURSIVE APPROACH TO RESEARCH IN MANAGEMENT CONSULTING.
- **Aldo LEVY**, École doctorale Abbé Grégoire CNAM, Laboratoire de Recherche Lirsa, France, **Hakim HAKEB**, ISC Paris Business School, France **(032)**: EFFICIENCE DES MARCHÉS ET FINANCE COMPORTEMENTALE, CONVERGENCE THÉORIQUE ET DÉCORRÉLATION « RENTABILITÉ-RISQUE », ÉTUDE LONGITUDINALE DE MARCHÉS ANTIPODIQUES ET MODELE D'OPTIMISATION.

Debate / Débat / Discusión

- **13H00 – 14H30** : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

First Day / Premier jour / El primer día

10 June - juin - de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

1A
SALLE

Research methods applied to social and environmental responsibility

- **DENIE BURKS:**
THE IMPACT AND EFFECTIVENESS OF BUSINESS ETHICS COURSES WHEN IMPLEMENTING ETHICAL DECISIONS AND ACTIONS IN A BUSINESS ENVIRONMENT
(020)

- **DENISE SILVA FERREIRA JUVENAL**
THE RESPONSIBILITY SOCIAL OF AUDITING MODIFICATIONS OF IFAC AND EUROPEAN COMMISSION FOR THE APPLICATION OF THE INTERNATIONAL STANDARDS (IFRS)
(048)

FRANÇAIS

1F
SALLE

Méthodes de recherche et mesure des performances

- **ALAIN LACROUX, CHRISTELLE MARTIN-LACROUX**
L'ANALYSE STATISTIQUE COMBINÉE DE DONNÉES NUMÉRIQUES ET TEXTUELLES : UN OUTIL ENRICHÉ POUR LES TESTS D'HYPOTHÈSES
(014)

XAVIER PIERRE
DÉVELOPPER LES PERFORMANCES DU DÉPLOIEMENT DE POLITIQUES PARTENARIALES SUR LES TERRITOIRES
(154)

FRANÇAIS

2F
SALLE

Méthodes de mesure des impacts du changement

- **ANASS BENDARKAWI**
ANALYSE DE LA PERFORMANCE LES CONDITIONS DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE SOCIO-ÉCONOMIQUE AU NIVEAU DES ENTREPRISES MAROCAINES
(023)

- **SIMON BICHON**
EXPLORER LA DÉCISION MULTI-PROJETS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : QUELLES MÉTHODES DANS LE CADRE D'UNE APPROCHE CONTRACTUELLE ?
(031)

- **MANUEL GARCIA**
DE L'ORGANISATION AU TERRITOIRE : L'ÉTHIQUE DE RESPONSABILITÉ COMME FACTEUR DE PERFORMANCE
(061)

ESPAÑOL

1E
SALLE

Evaluación de las acciones de cambio

- **Verónica De La O Burrola, Luciano De La Rosa Gutiérrez**
DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ORGANIZACIONES PESQUERAS DE LA PENINSULA DE BAJA CALIFORNIA, MÉXICO
(001)

- **Ana Bertha Plascencia Villanueva, Maria Angelica Reyes Mendoza, Jeannette Brito Laredo, Velia Verónica Ferreiro Martínez**
ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND) 2013-2018 DEL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS COMO UNA FORMA DE INCENTIVAR LA INVESTIGACIÓN AL IMPLEMENTAR LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CON RIGOR CIENTÍFICO COMO UNA OPCIÓN PARA GENERAR INNOVACIÓN TANTO A NIVEL EDUCATIVO COMO EMPRESARIAL
(010)

MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA, ENRIQUE CLAVER-CORTÉS, BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA, PATROCINIO ZARAGOZA-SÁEZ
HACIA LA INTEGRACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y AMBIDESTREZA ORGANIZATIVA
(103)

- **Cecilio Contreras Armenta, Ignacio Arroyo Arroyo, Daniela Elizabeth Andrade Zavala, Manuel Alejandro Contreras González**
EL CLIMA LABORAL EN LAS UNIVERSIDADES MEXICANAS. SU ANÁLISIS Y REPERCUSIONES
(012)

10 June - juin – de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

2A

SALLE

Epistemology and methodology

**-DUNIA HARAJLI BERRY ,
VASSILI JOANNIDES DE LAUTOUR**

OPENING THE BLACK BOX: A PRACTICAL
ACCOUNT OF GROUNDED THEORY RESEARCH
(003)

-DEEPAK SAXENA, JOSEPH MCDONAGH
CRITICAL REALISM AS AN UNDERLYING
PHILOSOPHY FOR EXPLAINING TECHNOLOGY-
MEDIATED CHANGE PROCESSES
(005)

ENGLISH

3A

SALLE

Action-research, intervention-research

**-RICARDO ORTIZ AYALA , KARINA CERÓN PÉREZ ,
MARLET ISAMAR MARTÍNEZ GONZÁLEZ , SANDRA
MARIBEL RODRÍGUEZ ESTRADA**

COLLABORATIVE PROJECT ON MARKETING AND
INTERNATIONAL BUSINESS
(078)

Français

3F

SALLE

Épistémologie et méthodologie

**- AKILA RACHEDI NÉE ZOUAOUI,
CHABANE BIA , DJEDJIGA KICHOU**

VERS UNE DEMARCHE « QUALI- QUANTITATIVE
COMPAREE » POUR L'INTERPRETATION DES
PHENOMENES DE DIFFERENCIATION DES OUTILS
DE CONTROLE DE GESTION AU SEIN DES PME
ALGERIENNES»
(030)

- FRÉDÉRIC DROMBY

LA PHILOSOPHIE COMME SOUBASSEMENT DES
SCIENCES, Y COMPRIS DE GESTION
L'EXEMPLE DE L'OBJET « HYPOTHESE »
(035)

YOLANDE FRANÇOIS

LA SYNTHÈSE TRANSDISCIPLINAIRE CONCEPTUELLE
LES APPORTS DU STRUCTURALISME DE PIAGET
(135)

Español

2E

SALLE

Investigación-acción, investigación-consultor

**- AMPARO ISMENE ALCÁNTARA GUZMÁN , ROSA
AMALIA GÓMEZ ORTIZ , MARÍA DE GUADALUPE
GARCÍA TLASECA**

COMPORTAMIENTO DE DIVERSOS ACTORES DEL
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS
INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 119 (CETIS 119)
FRENTE AL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN SUS ACTIVIDADES
LABORALES
(021)

**- CECILIO CONTRERAS ARMENTA, EZEQUIEL
HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ.**

MODELOS ORGANIZACIONALES, VALORES E
IDENTIDAD EN LAS ORGANIZACIONES, EL CASO
DE UNA ENSAMBLADORA DE AUTOMÓVILES EN
MÉXICO
(013)

**ARTURO CÓRDOVA-RANGEL, MA. DE LOURDES Y. MARGAIN
FUENTES, IRMA JIMÉNEZ SAUCEDO, LOURDES ISABEL ÁVILA**

UNA REVISIÓN A LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN
EMPLEADOS PARA EL ESTUDIO Y VALORACIÓN DE LAS
EMPRESAS EN MÉXICO
(EL CASO ESPECÍFICO DEL SECTOR MANUFACTURERO)
(114)

10 June - juin – de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

First Day / Premier jour / El primer día

• 14H30 – 16H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

FRANÇAIS

4F
SALLE

Validité de l'application de la recherche au management

- **AKILA RACHÉDI NÉE ZOUAOUÏ, CHABANE BIA, DJEDJIGA KICHOU**
APPRÉCIATION CONTINGENTE DES PRATIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ENTREPRISE ALGÉRIENNE : UNE DÉMARCHE DE RECHERCHE QUALITATIVE
(024)

- **BERNOIT VRAIE, SOPHIE GAULTIER-GAILLARD**
MANAGEMENT DES HOMMES SOUS STRESS
PRISE EN COMPTE DU FACTEUR « STRESS AIGU » EN SITUATION DE CRISE
(045)

ALEXIS ROCHE, MAÏTE RATEAU
SENSIBILITÉ ÉCONOMIQUE ET COMMERCIALE DANS UNE ASSOCIATION DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL
(139)

FRANÇAIS

5F
SALLE

Méthodes de recherche et mesure des performances

- **SARA RBILI, SOUKAINA EL HAJJAJI, MOHAMED AMINE M'BARKI**
L'ÉVALUATION DE L'IMPACT DES PRATIQUES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SUR LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE DES ENTREPRISES MAROCAINES
(036)

AMAURY JIMÉNEZ
LES IMPACTS DE L'ORGANISATION TRANSVERSALE SUR LE PILOTAGE STRATÉGIQUE PAR LE DIRIGEANT : REFLEXIONS EXPLORATOIRES
(169)

Souad BOUNGAB
L'influence de la structure organisationnelle des entreprises familiales sur leurs modes de contrôle
(Etude empirique réalisée au Maroc)
(172)

ESPAÑOL

3E
SALLE

Epistemología y metodología

- **JOSÉ FRANCISCO MOLINA-AZORÍN**
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA: UNA REVISIÓN DE LITERATURA SOBRE LOS MICROFUNDAMENTOS DE LA ESTRATEGIA Y DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS
(149)

- **ANA LILIA CORIA PÁEZ, ISIDORO PASTOR ROMÁN, IRMA CECILIA ORTEGA MORENO**
DILEMAS PRÁCTICOS ENTRE LA METODOLOGÍA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA: UNA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES
(038)

- **IRMA CECILIA ORTEGA MORENO, ANA LILIA CORIA PÁEZ, EMMA FRIDA GALICIA HARO**
EL MÉTODO DE CASO DE ESTUDIO HERRAMIENTA VALIOSA PARA LA INVESTIGACIÓN EN LAS EMPRESAS
(054)

- **ELVIA ESPINOSA INFANTE, DAVID SALVADOR CRUZ RODRÍGUEZ**
HISTORIAS DE VIDA Y ETNOGRAFÍA COMO METODOLOGÍAS PARA EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES. EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN
(109)

ESPAÑOL

4E
SALLE

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

- **LIZZETTE VELASCO AULCY, VERÓNICA DE LA O BURROLA, LUIS ALBERTO MORALES ZAMORANO, JESÚS SALVADOR RUIZ CARVAJAL**
EL USO DEL AGUA EN LAS EMPRESAS AGRÍCOLAS DEL VALLE DE SAN QUINTÍN, BAJA CALIFORNIA
(022)

- **GILBERTO PARRA GAVIÑO, ROSA AMALIA GÓMEZ ORTIZ, LOURDES BELTRÁN LARA**
INDICADORES RELACIONADOS CON LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE AUTOPARTES EN FUNCIÓN DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR ACADÉMICO Y SU ARTICULACIÓN CON EL SECTOR GUBERNAMENTAL
(041)

BARTOLOMÉ MARCO-LAJARA, PATROCINIO CARMEN ZARAGOZA-SÁEZ, ENRIQUE CLAVER-CORTÉS, MERCEDES ÚBEDA-GARCÍA
¿CÓMO INVESTIGAR LOS KNOWLEDGE SPILLOVERS EN LOS DISTRITOS TURÍSTICOS ESPAÑOLES?
(101)

10 June - juin – de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

16H15 – 16h30 : Coffee Break / Pause / Receso

16H30 – 18H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 3 / 3ème Plénière / 3º Sesión plenaria : Développement organisationnel

- **Peter F. SORENSEN, Therese YAEGER**, Benedictine University, Chicago, & Academy of Management, ODC Division, USA, **Rachael L. NAREL**, Benedictine University, Chicago, USA **(019)** : RESEARCH METHODOLOGIES AND THE PROMISE OF APPRECIATIVE INQUIRY: A REVIEW.
- **Françoise QUEIROZ, Maria Ángeles RASTROLLO HORRILLO**, Universidad de Málaga, España **(011)**: DIMENSIONES PARA EL DESARROLLO DE INDICADORES DE GOBERNANZA EN DESTINOS TURÍSTICOS CULTURALES URBANOS.
- **Philip T. ANDERSON**, Cardinal Stritch University, USA , **Henry WILLIAMS**, Purdue University North Central, USA **(075)** : THE ROLE OF ACTION RESEARCH IN ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION.
- **Valentín AZOFRA PALENZUELA**, Universidad de Valladolid, España, **Magda-Lizet OCHOA HERNÁNDEZ**, Universidad de Tamaulipas México, **Begoña PRIETO MORENO, Alicia SANTIDRIÁN ARROYO**, Universidad de Burgos, España **(113)**: CREANDO VALOR MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MODELOS DE CAPITAL INTELECTUAL. SU ANÁLISIS A TRAVÉS DE UNA COMBINACIÓN DE MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN
- **Emmanuel OKAMBA**, Université de Paris Est, Marne La Vallée, France **(165)** : LA COMPTABILITE ET LE CONTROLE DE L'ASYMETRIE INFORMATIONNELLE: QUE NOUS ENSEIGNE LE PRINCIPE DE LA «PARTIE DOUBLE» ?
- **Carlos FONG REYNOSO**, Universidad de Guadalajara, México **(105)** : BRICOLAJE DE CASOS MODULARES EN ESTRATEGIA DE EMPRESA
- **Françoise GOTER**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(158)**
- **Martha GONZÁLEZ ADAME, LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ, SALVADOR VIVANCO FLORIDO, OCTAVIO HERNÁNDEZ CASTORENA**, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México **(029)** : La Influencia de las Estrategias y Colaboración con los Proveedores para un Mayor Rendimiento de la Pyme Manufacturera de Aguascalientes.

Debate / Débat / Discusión

20h00 / 8:00 pm

Gala dinner / Dîner de Gala / Cena de gala

Bateau Hermes / Hermes Boat / Barco Hermes

Rendez-vous au / Meeting point at :

Entrée/ address / Entrada : 16 Quai Claude Bernard

11 June - juin – 11 de
Junio 2014
Morning, matin, mañana

- 08H00 : Reception / Accueil / Acogida
- 8H30 – 10H00 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

4A
SALLE

Ph.D or DBA when in active life

-SOLEIL FARAH

THE CONTRIBUTION OF SOCIO-ECONOMIC
MANAGEMENT TO THE FLEXIBILITY AND
EFFICIENCY OF AUTOMATED SYSTEMES, CAS OF A
PRIVATE HOSPITAL IN LEBANON
(116)

-PIERRE EL-HADDAD

BUSINESS MANAGEMENT CONSULTANCY FOR AN
INTERNATIONAL INSPECTION AND CERTIFICATION
ORGANIZATION: IMPROVING PERFORMANCE
(117)

-MAYA HAJJEH

SOCIO ECONOMICAL APPROACH TO
MANAGEMENT CASE OF TELECOMMUNICATION
COMPANY IN SAUDI ARABIA: CONTEC
(118)

-ZIAD AL NEHME

SOCIOECONOMIC APPROACH TO HEALTHCARE
STRATEGIC PLANNING
(123)

FRANÇAIS

6F
SALLE

Méthodes de mesure des impacts du
changement

-DAVID BEYLARD

LES COÛTS CACHÉS DU SYSTÈME DES
RÉMUNÉRATIONS CONTRACTUELLES OFFSHORE
DES DIRIGEANTS DES SOCIÉTÉS COTÉES
(092)

**-ABDELMAJID IBENRISSOUL, HAJAR MOUATASSIM
LAHMINI**

IMPACT DE LA DECISION DE FINANCEMENT SUR LA
PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE MAROCAINE
CAS DES SOCIETES COTEES DES SECTEURS
IMMOBILIER ET MATERIAUX DE CONSTRUCTION
(107)

FRANÇAIS

7F
SALLE

Validité de l'application de la recherche au
management

-LUIS BUENO

CONTRIBUTION D'UNE XXX DE QUALITÉ INTÉGRALE
AU SEIN D'UNE TPE INNOVANTE
(090)

-MOHAMMED MACHROUHI

CHOIX DU NIVEAU D'ENDETTEMENT ET VALEUR DE
L'ENTREPRISE : CAS DES ENTREPRISES COTEES EN
BOURSE MAROCAINE
(081)

ESPAÑOL

5E
SALLE

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

**JANETTE BRITO LAREDO, ARTURO SINUE
ONTIVEROS ZEPEDA, ADRIANA ISABEL
GARAMBULLO, ANA BERTHA PLASCENCIA
VILLANUEVA**

ANÁLISIS DE CASOS DE ESTUDIO MÚLTIPLES
COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA EN LA
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
(043)

**JOSÉ GÜEREÑA DE LA LLATA, AMADO OLIVARES
LEAL, MARÍA LETICIA VERDUGO TAPIA, ELVA
LETICIA PARADA RUIZ**

LAS 10 BOLSAS DE VALORES CON MAYOR VALOR
DE CAPITALIZACIÓN, EMPRESAS LISTADAS, VALOR
DE SUS ACCIONES NEGOCIADAS EN LOS ÚLTIMOS
12 MESES Y RENDIMIENTO ANUAL AL 30 DE
NOVIEMBRE DEL 2014
(051)

**ELENA MORENO-GARCÍA, ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN,
MILKA ESCALERA-CHÁVEZ, MARÍA TERESA ZAMORA-LOBATO**
NIVEL DE INCLUSIÓN FINANCIERA COMO
DETONANTE DE DESARROLLO. UN ESTUDIO
EMPÍRICO EN LA POBLACIÓN DE XALAPA Y
BANDERILLA, VERACRUZ
(112)

LEONOR ROSA ROJAS MARMOLEJO

SANDRA MILENA BONILLA
MODELO DE GESTIÓN Y TRANSFERENCIA DE
CONOCIMIENTOS PARA MIPYMES MEDIANTE LA
ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DE EMPRESAS
SIMULADAS, CASO CENTRO DE COMERCIO Y
SERVICIOS SENA REGIONAL RISARALDA
(047)

11 June - juin – de Junio
2015

Morning, matin, mañana
Suite.../ Continuation.../
continuación...

8H30 – 10H00 : Tracks /Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

5A

SALLE

Ph.D or DBA when in active life

-MAZEN HAZIM

INVESTIGATING THE IMPACT OF SOCIO-ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT IN MIDDLE EASTERN HEALTHCARE SECTOR - THE CASE OF ISLAMIC CHARITABLE HOSPITAL
(119)

-JAMIL KOBROSSI

THE ECONOMIC BALANCE, A SOCIO-ECONOMIC TOOL FOR A BETTER DECISION MAKING: THE CASE OF THE INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT AT NINI HOSPITAL
(120)

-OMAYA KURAN

IMPROVING THE QUALITY OF SERVICES IN ADMINISTRATIVE DEPARTMENTS THROUGH SEAM: THE CASE OF A LEBANESE PRIVATE UNIVERSITY
(121)

-JIHANE MASRY

STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN FAMILY BUSINESS
(122)

-ADEL OLEIK

IDENTIFYING AND MINIMIZING DYSFUNCTIONS AND HIDDEN COSTS USING SOCIO ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT (SEAM) IN ADMISSION BILLING & COLLECTION (ABC) DEPARTMENT
(124)

ENGLISH

6A

SALLE

Ph.D or DBA when in active life

-SALLY RABBAA

COMPLIANCE PROCESS IMPROVEMENT OF A HEALTHCARE ORGANIZATION USING SEAM APPROACH
(125)

-RONY SAAB

EFFICIENCY OPTIMIZATION THROUGH EDI SOLUTIONS IN PORTS & FREE TRADE ZONES
(126)

-HABIB SABA

INTRODUCING CHANGE TO THE CONSULTANCY FIELD - THE IMPACT OF SOCIO ECONOMIC APPROACH TO MANAGEMENT ON ADVERTISING IN KSA -
(127)

-RANA SAWAYA

ALIGNING ACCREDITATION AND QUALITY ASSURANCE WITH STUDENTS' SATISFACTION THROUGH SOCIO-ECONOMIC APPROACH OF MANAGEMENT CASE OF A PRIVATE UNIVERSITY IN THE KINGDOM OF BAHRAIN
(128)

ESPAÑOL

6E

SALLE

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

M^a ANGELA JIMÉNEZ MONTAÑÉS

LA REGULACION DEL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ETICA PROFESIONAL
(059)

GIOVANNI MARTIN MANRIQUE MARTÍNEZ, PABLO JOSÉ DE LEÓN MALDONADO, SERGIO AUGUSTO TORRES MENDES
MODELOS DE INVESTIGACION EN GUATEMALA Y LOS DESAFIOS PARA GENERAR INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACIÓN
(067)

SUSANA VILLALUENGA DE GRACIA

PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS EN EL SISTEMA COMUNITARIO DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL (EMAS III)
(064)

ESPAÑOL

7E

SALLE

Evaluación de las acciones de cambio

Rosa Amalia Gómez Ortíz, Amparo Ismene Alcántara Guzmán, Gilberto Parra Gaviño
LA INNOVACIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS
(016)

ANA BERTHA PLASCENCIA VILLANUEVA, ANGELICA REYES MENDOZA, VELIA VERÓNICA FERREIRO MARTÍNEZ, ADRIANA ISABEL GARAMBULLO
ENSEÑANZA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: RESULTADOS DE EVIDENCIAS OBTENIDAS POR TRES MAESTROS SIGUIENDO UN RIGOR CIENTÍFICO EN EL AULA COMO UNA INNOVACIÓN EDUCATIVA
(017)

SALOMÓN MONTEJANO GARCÍA, GONZALO MALDONADO GUZMÁN, MARTHA GONZÁLEZ ADAME, LUIS AGUILERA ENRÍQUEZ
LA EFICIENCIA COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
(046)

11 June - juin - de Junio
2015
Morning, matin, mañana

▪ 10H00 - 12H15 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

Plenary 4 / 4^{ème} Plénière / 4^º Sesión plenaria: Organization Development Consulting

- **Daniel CARRASCO DÍAZ, Daniel SÁNCHEZ TOLEDANO**, Universidad de Málaga, España, **Dionisio BUENDÍA CARRILLO**, Universidad de Granada, España **(150)** : EL COSTE EFECTIVO DE LOS SERVICIOS LOCALES: METODOLOGÍA DE CÁLCULO PARA SU DETERMINACIÓN.
- **Marc BONNET**, ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, France, **Patrick TABCHOURY**, Congrégation Maronite des Sœurs de Sainte Thérèse, Liban **(153)**: PRESENTATION OF THE LYON 3 / UNIVERSITE BALAMAND DBA PROGRAM
- **Andrés AULAR LOPEZ**, Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR), Venezuela **(086)** : HACIA UNA TEORIA PARA LA CONSTRUCCION DEL CONOCIMIENTO EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CIENCIA DE LA ACCION
- **Jean RUFFIER**, IAE Lyon - Université Jean Moulin Lyon – ISEOR, France **(070)** : LA METHODE DU CROISEMENT DES REGARDS : UNE APPROCHE SCIENTIFIQUE DE L'INDUSTRIE GLOBALISEE
- **Claudia ROCÍO GONZÁLEZ PÉREZ**, Pedro C. SOLÍS PÉREZ, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México **(053)** : GESTIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL TURISMO SUSTENTABLE A PARTIR DE LA TERRITORIALIDAD Y LA DIVERSIDAD CULTURAL
- **Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ, Angela JIMÉNEZ MONTAÑÉS**, Universidad de Castilla la Mancha, España **(057)** : ESTADO DEL BIENESTAR COMO SUMA DEL BIENESTAR INDIVIDUAL CONDICIONADO AL CONJUNTO DE POBLACIÓN.
- **Olivier VOYANT**, ISEOR, Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(159)** : LES MOTS DU CHANGEMENT.
- **Víctor Gabriel SÁNCHEZ TREJO**, Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México **Mario César RAMÍREZ HERNÁNDEZ**, Oficina de Transferencia Tecnológica Pragmatec, Guadalajara, México, **Héctor TORRES CONTRERAS (162)** : APLICACIÓN DE METODOLOGÍA DE ANÁLISIS MULTICRITERIO PROGRID® PARA EVALUACIÓN DE OFICINAS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA EN MÉXICO

Debate / Débat / Discusión

▪ 12H15 – 14H00 : Lunch / Déjeuner / Almuerzo

Salon des Symboles

11 June - juin - de Junio
2015
Afternoon, après-midi, tarde

14H00 - 15H15 : Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas

ENGLISH

6A BIS
SALLE

Epistemology and methodology

AMANOBEA BOATENG,

VASSILI JOANNIDES DE LAUTOUR

MAKING ONTOLOGY AND REFLEXIVITY
CONCRETE: FROM AUTOETHNOGRAPHY TO
GROUNDED THEORY
(028)

- MARIE-NOËLLE ALBERT, MARIE-MICHÈLE
COUTURE

USING THE EXPERIENTIAL TESTIMONIO RESEARCH
METHOD TO HELP PRACTITIONERS BUILD A
RESEARCH PROCESS
(018)

ARTURO CÓRDOVA-RANGEL, OSMAR E. ARANDIA PÉREZ,
JOSÉ G. VARGAS-HERNÁNDEZ

A REVIEW OF RESEARCH METHODS IN STRATEGIC
MANAGEMENT; WHAT HAVE BEEN DONE, AND
WHAT IS STILL MISSING
(110)

ENGLISH

7A BIS
SALLE

Actions-research, intervention-research

FRANÇAIS

8F
SALLE

Épistémologie et méthodologie

GIZEM ALADAGLI, MARINA OULION

INNOVATION ET STRATEGIES DES ENTREPRISES
CHINOISES : QUEL DESIGN DE RECHERCHE?
(039)

NOUCHKA WIELHORSKI, EMILIE HENNEQUIN

LE RECIT DE VIE :

UNE MÉTHODOLOGIE ADAPTÉE POUR ABORDER LE
TERRAIN SENSIBLE DES INCIDENCES
ORGANISATIONNELLES DES VIOLENCES
CONJUGALES
(044)

Fabio SALIBA, Regina Aparecida NEUMANN

LA MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE À DISTANCE:
UNE ÉTUDE DE CAS DANS UNE AGENCE DE
COMMUNICATIONS BRÉSILIENNE
(094)

ESPAÑOL

8E
SALLE

Evaluación de las acciones de cambio

DANIEL CARRASCO DÍAZ, DANIEL SÁNCHEZ TOLEDANO,

CONCEPCIÓN ORTEGA JIMENEZ
LA EVOLUCIÓN DEL CÁLCULO DE COSTE DE LOS
SERVICIOS EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL
ESPAÑOLA
(072)

ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN, ELENA MORENO-GARCÍA,
CARLOS OMAR TREJO PECH,

BELÉM ALEJANDRA CONTRERAS RODRÍGUEZ
LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA
COMO ELEMENTO DE INCLUSIÓN EN ESCENARIOS
DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. UN ESTUDIO
EMPIRICO EN LA REGIÓN DE VERACRUZ
(115)

JESÚS SALVADOR VIVANCO FLORIDO, MARTHA GONZÁLEZ

ADAME, ARMANDO RODRÍGUEZ CERROS,
JORGE ANTONIO RANGEL MAGDALENO
EL RENDIMIENTO DE LAS MPYME'S LOS COSTOS Y
LOS CREDITOS MÉTODO CUANTITATIVO
(143)

11 June - 11 juin - 11 de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación...

14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ENGLISH

8A

SALLE

Epistemology and methodology

PETYA KOLEVA, MIGUEL DELATTRE,
RODOLPHE OCLER

USING GROUNDED THEORY STRATEGY: CONSTRUCTING A
SUBSTANTIVE THEORY IN ORGANISATIONAL RESEARCH
(140)

ATIKA AHMAD KEMAL, LIN YAN
A METHODOLOGICAL PERSPECTIVE ON MOBILE
BANKING FOR G2P PAYMENTS IN PAKISTAN
(080)

FRANÇAIS

9F

SALLE

Méthodes de recherche et mesure de
performances

AMANDINE SAVALL, PIERRE FRANÇOIS
CONCEPTION D'UNE STRATÉGIE DE
DIFFÉRENCIATION : CONTRIBUTION DE LA
RECHERCHE-INTERVENTION SOCIO-ÉCONOMIQUE
(091)

NAOUAL FARISSI, ABDELLATIF KOMAT
LES NOUVEAUX ENJEUX DE LA MARQUE
EMPLOYEUR : L'INTEGRATION DES SALAIRES DANS
LE PROCESSUS DE CREATION DE COHERENCE
ENTRE L'IMAGE INTERNE ET L'IMAGE EXTERNE, CAS
DES ENTREPRISES MAROCAINE
(083)

FRANÇAIS

10F

SALLE

Méthodes de mesure des impacts du
changement

JEREMY SALMERON
GESTION DE LA DIALECTIQUE ENTRE EXPLOITATION
ET EXPLORATION DANS LES PROCESSUS
D'INNOVATION. CAS DU PROCESSUS
D'INNOVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE
(138)

OLIVIER LISEIN, FRANÇOIS PICHIAULT
FAVORISER L'ÉMERGENCE D'INNOVATIONS INSTITUTIONNELLES
DANS LA GOUVERNANCE DES UNIVERSITÉS DU MOYEN-
ORIENT : RETOUR SUR NOTRE RÔLE DE CHERCHEUR-
INTERVENANT DANS UN PROJET DE COLLABORATION
INTERNATIONALE
(141)

ESPAÑOL

9E

SALLE

Investigación-acción, investigación-consultor

Luis Aguilera Enríquez, Gabriela Ortiz Delgadillo,
Octavio Hernández Castorena,
Roussell Lierth Toraya Pedroza
EL USO DE LAS ESTRATEGIAS COMO
HERRAMIENTA PARA INCREMENTAR LA
COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS DE LA ZONA
DE LA PURÍSIMA EN AGUASCALIENTES
(040)

RICARDO ORTIZ AYALA, ARTURO CASTAÑEDA
OLALDE, ANA ROSA HERNÁNDEZ JIMÉNEZ,
SANDRA MARIBEL RODRÍGUEZ ESTRADA
BENCHMARKING COMO HERRAMIENTA DE
DETECCIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS EN
COMUNICACIÓN MERCADOLÓGICA
EL CASO DE LA INDUSTRIA DE FILTRACIÓN AUTOMOTRIZ EN LA
CIUDAD DE QUERÉTARO, MÉXICO
(076)

RICARDO ORTIZ AYALA, SANDRA MARIBEL
RODRÍGUEZ ESTRADA, KARINA CERÓN PÉREZ
MARLET ISAMAR MARTÍNEZ GONZÁLEZ
APLICACIÓN LONGITUDINAL DEL MODELO DE
BRECHAS DE LA CALIDAD EN EL HOTEL HOLIDAY
INN
(077)

11 June - juin - de Junio 2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

FRANÇAIS

11F

SALLE

Épistémologie et méthodologie

DANIEL BONNET, EMMANUEL BECK

LE TRAVAIL DE L'INTERSUBJECTIVITE CONTRADICTOIRE
PRINCIPE ET MODALITE ONTOLOGIQUES DANS
L'EPISTEMOLOGIE DE L'ISEOR
(099)

FRANÇAIS

12F

SALLE

Validité de l'application de la recherche au
management

HELGA FOURÉ-JOOPEN, CHRISTOPHE COMBAUDON
BOULEVERSEMENTS DES CULTURES DE TRAVAIL -
CONTRIBUTION A UNE OBSERVATION PARTICIPANTE
(098)

GÉRARD DESMAISON

L'ACTIONNABILITE DU POTENTIEL HUMAIN DANS
LES ORGANISATIONS
(093)

ESPAÑOL

10E

SALLE

Metodología de investigación aplicada a la
Responsabilidad Social y ambiental

**ELVA LETICIA PARADA RUIZ, MARÍA LETICIA VERDUGO
TAPIA, JOSEFINA OCHOA RUIZ,
ELSY GUADALUPE PARADA RUIZ**
ESTUDIO SOBRE LAS ACTIVIDADES DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EN
HERMOSILLO SONORA MÉXICO
(085)

**MARÍA LETICIA VERDUGO TAPIA, JOSEFINA OCHOA RUIZ
ELVA PARADA RUIZ, JOSÉ MARÍA GÜEREÑA DE LA LLATA**
ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA
EMPRESA DE MANUFACTURA EN MÉXICO, A
TRAVÉS DE UNA INTERVENCIÓN DE DESARROLLO
ORGANIZACIONAL
(002)

**MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS, GLORIA CRISTINA PALOS
CERDA, PALOMA BERENICE PORTALES GARCÍA**
EFECTIVIDAD EN LA PRÁCTICA DE LA
ADMINISTRACIÓN EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS
MEXICANAS
(148)

ESPAÑOL

11E

SALLE

Investigación-acción, investigación-consultor

**MARÍA ROSA LÓPEZ MEJÍA, AUCIA GÓMEZ MARTÍNEZ,
PAOLA DE ITA MORALES, KARLA PATRICIA ORTA MOTOLINIA**
LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS MUNICIPIOS Y
SU INSTITUCIONALIZACIÓN. UN PASO HACIA LA
MEJORA CONTINUA
(145)

11 June - juin - de Junio 2015
 Afternoon, après-midi, tarde
 Suite .../
 Continuation.../Continuación

- 15H15 – 15H30 : Coffee Break / Pause / Receso
- 14H00 - 15H15 : **Tracks / Ateliers / Sesiones simultáneas**

ESPAÑOL

12E

SALLE

Aplicaciones de la investigación a la estrategia

MARTHA MARGARITA FERNANDEZ RUVALCABA, OSCAR, LOZANO CARRILLO, M. TERESA PARAMO RICOY
 LA "TOTALIDAD" EN LA PROPUESTA DE UN
 PROGRAMA DOCTORAL EN INTERVENCIÓN EN
 LAS ORGANIZACIONES
 (069)

LETICIA REFUGIO CHAVARRÍA LÓPEZ, EDGAR OLIVER CARDOSO
 LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA SOCIO-
 FORMACIÓN EN EL POSGRADO
 (074)

DAINELIS CABEZA PULLÉS, VIRGINIA FERNÁNDEZ-PÉREZ, LÁZARO RODRÍGUEZ-ARIZA
 CONFIANZA Y TQM: EFECTO SOBRE LA
 TRANSFERENCIA Y ABSORCIÓN DE
 CONOCIMIENTO
 (088)

EDUARDO AHUMADA-TELLO, LILIANA GALLARZO-LÓPEZ
 MODELO DE NEGOCIO APLICADO A LAS MIPYMES
 EN TIJUANA
 (146)

FRANÇAIS

13F

SALLE

Épistémologie et méthodologie

ESPAÑOL

13E

SALLE

Evaluación-de las acciones de cambio

ALICIA GÓMEZ MARTÍNEZ, MARÍA ROSA LÓPEZ MEJÍA, VIVIANA PATRICIA DÁVILA LIMA, STEPHANIE ROJAS ZENTENO
 IMPORTANCIA DE UNA INCUBADORA
 UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO DE LA PYME DE
 PUEBLA, MÉXICO. UN ESTUDIO EMPÍRICO
 (144)

CARLOS ROJAS-KRAMER, ARTURO GARCÍA-SANTILLÁN, LUIS PORTALES DERBÉZ, FELIPE DE JESÚS POZOS-TEXON
 ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL
 EMPRESARIO PYME SOBRE EL CONOCIMIENTO
 FINANCIERO GENERADO EN LAS IES Y SU
 TRANSFERENCIA MEDIADA POR LAS TIC
 ["EL CASO DE LAS PYMES EN BOCA DEL RÍO,
 VERACRUZ"]
 (111)

MARIO ALBERTO MARTÍNEZ ROJAS, MIGUEL ANGEL VEGA CAMPOS, JOSÉ ASCENCIÓN MORENO MONTALVO, PALOMA BERENICE PORTALES GARCÍA
 EL IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL
 DE LA MINERÍA EN EL MUNICIPIO DE CHARCAS,
 SAN LUIS POTOSÍ:
 UN ANÁLISIS PARA LA NUEVA GESTIÓN MUNICIPAL
 Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL
 (152)

ESPAÑOL

14E

SALLE

Metodología de investigación en PyMES y
 recursos humanos

MARÍA DEL CARMEN MEZA, JORGE SAMUEL BERDÓN, LEIDY MARGARITA LÓPEZ, IGNACIO ORTIZ BETANCOURT
 CARACTERIZACIÓN DE LA PYME EN LA ZONA
 CONURBADA VERACRUZ-BOCA DEL RÍO CON
 BASE EN EL MODELO PENTA-DIMENSIONAL DE
 SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL (MOPSE)
 (156)

CARMEN DOLORES BLÁZQUEZ PUERTA
 NUEVO MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO
 HUMANO PARA GARANTIZAR LA INNOVACIÓN:
 INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE
 CONOCIMIENTO, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
 GESTIÓN DE COMPETENCIAS
 (157)

11 June - juin - de Junio
2015

Afternoon, après-midi, tarde

Suite .../

Continuation.../Continuación

- 15H30 - 17H30 : **Amphitheater / Amphithéâtre / Anfiteatro Malraux**

END OF THE CONFERENCE / CLÔTURE DU CONGRÈS / Clausura del Coloquio:

- **María Elizabeth CANLLO DE MONTOTO, Juan Matías MONTOTO CANLLO**, Centro de Distribución Parque, Argentina **(166)** : *DIFICULTADES DE DIRIGIR EL CAMBIO EN EL MARCO DE PILOTOS TURBULENTOS.*
- **Frantz DATRY**, ISEOR, Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(160)** :
- **Lucia Elizabeth ALGRÁVEZ URANGA, Cruz Elda MACIAS TERÁN, Lorena VÉLEZ GARCÍA, Eduardo AHUMADA-TELLO**, Universidad Autónoma de Baja California, México **(006)** : *INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL- ESTRATEGIA PARA EFICIENTAR UN PROCESO DE CAMBIO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA.*
- **Nicolas DUFOUR**, CNAM Lirsa, Paris School of Business, France **(131)** : *L'APPORT DES METHODOLOGIES DE RECHERCHE QUALITATIVE DANS L'ETUDE DES RISQUES EN ENTREPRISE. CAS D'UNE CAMPAGNE DE CARTOGRAPHIE DES RISQUE.*
- **Amado OLIVARES LEAL**, Universidad de Sonora, México, **Raúl GONZÁLEZ NUÑEZ**, Universidad Autónoma de Baja California, México, **José Ángel CORONADO QUINTANA, José María GUEREÑA DE LA LLATA**, Universidad de Sonora México, **(037)** : *FACTORES DEL CAPITAL HUMANO QUE DETERMINAN LA CALIDAD EN EL SERVICIO POSVENTA DEL SECTOR COMERCIO EN EL ÁREA AUTOMOTRIZ DE BAJA CALIFORNIA.*
- **Véronique ZARDET, Miquel DELATTRE**, ISEOR, Magellan IAE Lyon, Université Jean Moulin, France **(136)** : *LA COMPLEMENTARITE DU QUALITATIF AU QUANTITATIF : UNE APPLICATION AUX PROCESSUS DE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL*
- **Grace-Ann ROSILE**, New Mexico State University (USA)

Debate / Débat avec la salle / Discusión

17H30 FIN DU COLLOQUE / END / CLAUSURA

NOTES