

La veille : plus qu'une démarche, une stratégie au service des entreprises, des citoyens et des élus.

Avec l'accroissement accéléré du web de données et des réseaux sociaux, la course à l'information est lancée. Accéder rapidement à cette information et l'exploiter intelligemment est une question de survie pour les organismes agissant dans un environnement compétitif, entreprises comme collectivités territoriales.

La transformation de l'information brute en connaissance est une étape critique pour l'organisation et ses collaborateurs-acteurs. Cette information valorisée devient alors un constituant central des outils d'aide à la décision, à l'innovation, ou encore à la prévention.

Le dispositif de captation, de valorisation et de partage de l'information mis en place doit être régulièrement réévalué. Les techniques évoluent, l'environnement change, la concurrence se déplace constamment. Dans ce contexte, le rôle et la position de l'animateur/trice de ce dispositif dans l'organigramme de l'entreprise ou de la collectivité est un principal facteur-clé de réussite.

PROGRAMME

13h15-14h Accueil

14h-14h05 Mot de bienvenue de Mme Catherine Dessinges, *Directrice du Département Infocom*

14h05-14h15 Présentation du programme

Makrouka El-Hachani, *Dpt Infocom* & Nicole Cyvoct, *Directrice Commerciale GB Concept*

14h15-14h45 Veille et curation : les enjeux dans les entreprises et collectivités locales

Anne-Marie Libmann, *Directrice des opérations de FLA Consultants*
Jean-Philippe Accart, *Documentaliste, Enseignant et Consultant, Responsable de la Bibliothèque de l'École hôtelière de Lausanne (EHL)*

14h45-15h10 Veille scientifique et technique : modèle d'observation et d'analyse issu de l'intelligence collective en nanosciences

Sahbi Sidhom, *Enseignant-Chercheur, Loria Nancy, Université de Lorraine*

15h10-15h40 Une veille territoriale au service des développeurs économiques rhônalpins : Retour d'expériences

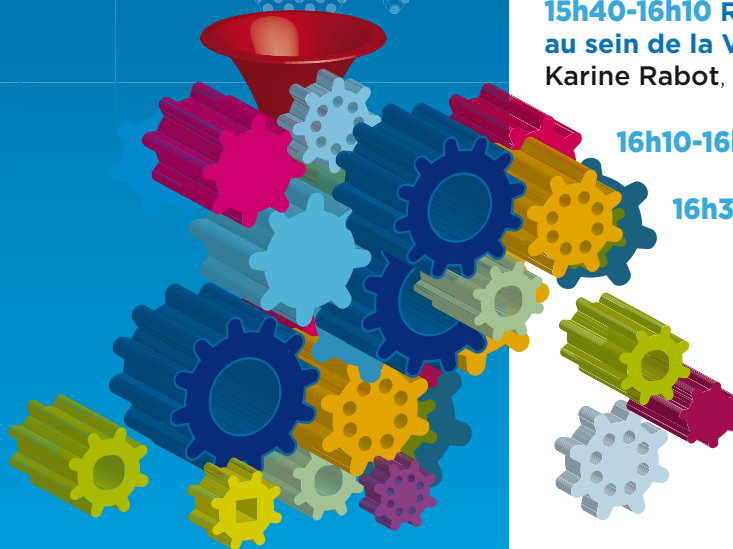
Jacqueline Bérard, *Maître de conférences Associé et Consultante en Intelligence Economique et Veille*

15h40-16h10 Retour d'expérience : veille collaborative et médiation au sein de la Ville et de Grand Poitiers

Karine Rabot, *Responsable veille documentaire Ville et Grand Poitiers*

16h10-16h30 Synthèse et discussion

16h30-18h Cocktail





JEUDI
22 2015
JANVIER 14h
18h

Lieu de l'événement :
Salon des Symboles Nord
Université Jean Moulin Lyon3
Site Manufacture des Tabacs,
Métro Sans souci
Tram T4 arrêt Manufacture - Montluc

Contact : *Sophie RAY-MEKHLOUFI*
Université Jean Moulin Lyon 3
Faculté des lettres et civilisations
e-mail : sophie.ray-mekhloufi@univ-lyon3.fr
ligne directe : +33 (0)4 78 78 76 87



SÉMINAIRE PROFESSIONNEL

Collecte, Filtrage d'information et veille aujourd'hui

Organisateurs :
Mabrouka EL HACHANI, Département Information & Communication, Faculté des Lettres Lyon 3
Nicole CYVOCT, Société GB Concept Direction Commerciale



**La veille :
plus qu'une démarche, une stratégie au service
des entreprises, des citoyens et des élus**

PROGRAMME